

Q&A よくある問合せ



Q1 なぜ「わが家の水害リスク診断書」が自宅に届いたのですか。

荒川の洪水が発生した場合に想定されている水害リスクと、推奨される避難行動について知っていただくため、浸水が想定される区域にお住いの世帯にお送りしました。

Q2 この診断書を受け取って、何か準備をすることありますか。

事前に避難先経路・避難のタイミング等を決めた避難計画をたててください。北区では、風水害からの「逃げ遅れゼロ」を実現するために、区民一人ひとりが、あらかじめ風水害時の防災行動を決めておく「北区マイ・タイムライン」の作成を推奨しています。ぜひご活用ください。

(北区HP タイムライン) ▶



Q3 避難を呼びかける情報はどのように発表されますか。

北区防災ポータル、北区防災アプリ、防災行政無線、ホームページ、等様々な手段で発信します。

(北区防災アプリのDL) ▶

【ios用】



【Android用】 北区防災ポータル



Q4 これまで大きな水害は発生していないので、大丈夫なのではないでしょうか。

近年、環境の変化により、荒川等の大規模河川の氾濫による浸水被害が発生する可能性が高まっています。ぜひ、このお知らせを参考に、ご自宅等の水害リスク等をご確認ください。

Q5 高層階に住んでいるとしても、自宅外へ避難する必要がありますか。

たとえ浸水しない高層階であっても、電気・ガスなどのライフラインが2週間以上停止する可能性があります。高台地域の安全な場所へ避難しましょう。

Q6 どこに避難すればいいですか。

北区は、遠くの高台（北区外の浸水のおそれのない親戚や知人宅等）への避難を推奨しています。また、区では避難先の確保が難しい方のために、高台水害対応避難場所を開設します。避難場所等の開設状況を確認し、早めに避難を開始しましょう。

Q7 車で避難できますか。

本当に必要な人のために、車避難は避けましょう。水害による避難者の中には、徒歩での移動が困難で、車がないと避難できない人がいます。また、高台に避難できたとしても、駐車できるスペースには限りがあります。歩行が可能な方はできる限り公共交通機関や徒歩での避難をお願いします。