

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
1	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	-	「組織的なAI活用」について、北区様にてご検討、ご予定されている具体的なイメージや定性定量目標、ToBe像についてご教示ください。	一般的な生成AIの活用にはさまざまな用途がありますが、今回ご提案を差し上げるにあたってお客様の要件を踏まえた適切な情報提供したいと考えております。	庁内各部署が抱える業務課題の解決に資するような組織レベルでの生成AIの活用による業務効率化を目指しております。なお、現時点では具体的なイメージや定性定量目標等を定めておりませんので広く情報提供いただきますようお願いいたします。
2	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	-	北区様でどのようなファイルストレージを運用管理されているか、加えてどのような形でファイルコンテンツを管理、活用されているかをご教示ください。	弊社が情報提供並びにご提案する製品は、お客様が保有されている非構造化データをサービス上に格納し活用いただくコンテンツ管理製品です。中でも、生成AI関連機能を持つ製品については、製品上に格納されたコンテンツから外部のAIサービスを活用して新たな知見を得ることで業務効率化に寄与する製品となっております。については、例えば ・LGWAN環境におけるファイルサーバーにおいてファイルを集中管理している ・各部署におけるNASで部門最適で管理運用している ・クラウドファイルストレージ製品をメイン利用している等のご回答を期待しております。	現時点では、LGWAN環境にオンプレミス設置のファイルサーバーにおいてファイルを集中管理しております。将来的には、クラウドファイルストレージ製品の活用も検討しております。
3	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	-	今年度下期に実証実験し、来年度に本格的に利用開始のご予定と記載いただいておりますが、来年度の本格利用に関するご予算確保等を鑑みて、情報提供する製品の価格の提示は必要でしょうか。	左記の通り、サービス利用に関するご予算の確保が必要か確認をさせていただきたいと考えております。	本格導入（本格利用）に関する製品価格の提示は、本RFIにおいて情報提供いただく段階では必須ではございません。しかし、実証実験により有用性が認められた場合は、別途本格導入に向けた調達検討を行う想定でございますので、その際はご対応いただきますようお願いいたします。
4	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	-	生成AIサービスを利用する想定ユーザー数について、実証実験時点および来年度の本格運用時点でそれぞれご教示ください。	今回ご提案を差し上げるにあたってお客様の要件を踏まえた適切な情報提供したいと考えております。	実証実験に参加する想定ユーザー（対象部署や利用人数等）は、ご提案いただいた内容に応じて調整していくため、現時点ではお示しできません。また、来年度の本格導入（本格運用）後の想定ユーザーについても、導入サービスに応じて調整していくため、現時点ではお示しできません。具体的な想定ユーザー要件がある場合は、情報提供書に明記いただきますようお願いいたします。
5	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	-	北区様が運用されているネットワークモデルについてご教示ください。また、今後直近で更改予定があるようでしたら併せてご教示ください。（ $\alpha$ モデル、 $\alpha'$ モデル、 $\beta$ モデル等）	今回情報提供差し上げる製品はクラウドサービスであり、ご利用可能なネットワーク環境であるかを確認させていただきたいと考えています。	現時点では $\alpha$ モデルで運用しておりますが、外部クラウドサービス利活用のため、 $\alpha'$ モデルへの段階的な移行を進めております。なお、本RFIでは現行のネットワークモデルに関わらず広く情報提供を募ることを目的としているため、生成AIの構築及び可動環境に指定はございません。

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
6	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	-	生成AIサービスで利用されたい対象のコンテンツやファイルタイプの想定があればご教示ください。また、対象のコンテンツやファイル情報の機密性についても想定があればご教示ください。	弊社が情報提供並びにご提案する製品は、お客様が保有されている非構造化データをサービス上に格納し活用いただくコンテンツ管理製品です。本製品で取り扱える非構造化データとは、主にPDFやOfficeファイルをはじめとしたファイルタイプであり、これに合致するかを確認させていただきたいと考えています。また、本製品はSMAPサービスリストに登録されたクラウドサービスとして、総務省様のセキュリティガイドラインに則ると一定度の機密性までの情報は格納できると考えておりますが、お客様の要件に合致するかを併せて確認させていただきたく存じます。	本区では、マイクロソフト社製品（WordやExcel等）やPDF、DocuWorks文書を主に取り扱っております。これらのファイルタイプを生成AIサービスで利用することを想定しております。ただし、生成AIサービスで利用する具体的なファイル情報及びその機密性につきましては、ご提案いただいた内容に応じて決定するため、現時点ではお示しできません。具体的なファイル情報をご想定されている場合には、【様式2】回答票の設問（12）に明記いただきますようお願いいたします。
7	実証実験RFI実施要領	コスト体系	パイロット期間後の予算・コスト：2026年4月からの本格導入における予算計画はどの程度でしょうか？どのようなコスト体系（ユーザー課金、トークン課金、定額制）をご希望されますか？	価格設定	本RFIでは、導入規模や金額感などを限定せずに広く情報提供を募ることを目的としております。そのため、2026年4月からの本格導入における具体的な予算規模は現時点ではお示しできません。また、上記の理由からコスト体系（ユーザー課金、トークン課金、定額制等）につきましても、特に指定はございません。もし具体的な予算計画やコスト体系を想定されている場合には、情報提供書に明記いただきますと幸いです。
8	実証実験RFI実施要領	既存LoGoAIとの関係性	LoGoAIとの並行運用：新しいソリューションはLoGoAIと並行して運用されるのか、それとも置き換えるものでしょうか？重複を避けるべき領域はありますか？	義実の戦略	本RFIでは、庁内各部署が抱える業務課題の解決に資するような組織レベルでの生成AIの活用による業務効率化を目的としております。一方、現行の文章生成AIサービスは主に個人作業の効率化を目的としております。したがって、両者は目的が異なるため並行して運用することを想定しております。ただし、本RFIでは、文章生成AIを含めた広範囲用途に対応できる生成AI活用についても情報提供を募っているため既存サービスとの重複を避ける必要はございません。情報提供いただいた新しいソリューションが既存AIサービスを上回る有用性が認められた場合には既存サービスと置き換える可能性も想定されます。
9	実証実験RFI実施要領	既存ITインフラとの統合	技術インフラと統合：既存のITシステムやデータベースとの統合が必要でしょうか？既存の行政システムとの特定のAPI要件やインターフェースはありますか？	既存ITインフラとの統合要件	本RFIでは、技術インフラとの統合を制限せずに広く情報提供を募ることを目的としております。そのため、統合要件の指定はございません。
10	実証実験RFI実施要領	パイロット評価基準	具体的な成功測定：パイロット実験はどのような具体的な指標で評価されますか？プロセス時間の短縮、コスト削減、ユーザー満足度などでしょうか？	KPI	実証実験における評価指標は、ご提案いただいた内容に応じて決定していくため、現時点ではお示しできません。関係部門と協議の上、決定いたします。具体的な評価指標をご想定されている場合には、【様式2】回答票の設問（15）に明記いただきますようお願いいたします。

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
11	実証実験RFI実施要領	なし	求められるソリューションの複雑度レベル: 開発・運用コストの見積もりのため、ご希望される複雑度レベルを理解したく、以下の各シナリオがどの程度貴区のご構想に合致するかお聞かせください： ※各シナリオの詳細については質問者が判別されてしまう恐れがあるため掲載を割愛しております。	開発スコープとコスト；具体的なユーザジャーニー	本RFIでは、シナリオに関する前提条件を限定せずに広く情報提供を募ることを目的としております。そのため、シナリオの複雑性に関わらず幅広い情報をご提供いただきますようお願いいたします。 なお、実施要領に沿う内容でご提案いただけるシナリオが複数あるようでしたら、可能な限り多くの情報をご提供いただけますと幸いです。
12	情報提供依頼 実施要領	3. (2)	「生成AIに入力した情報が、生成AIモデルの提供者及びそのモデルを利用したサービスの提供者のサーバ等に、本区の意図に関係なく保存されないこと。」と記載がございますが、クラウド上にデータ保存される仕様でもご提案は可能でしょうか？	弊社で開発検討中のシステムがクラウド型のサービスを想定しているため。	本RFIでは、仕様を限定せずに広く情報提供を募ることを目的としております。そのため、クラウド上に保存される仕様のサービスの情報提供も受け付けております。
13	情報提供依頼 実施要領	3. (2)	「生成AIモデル及びそのモデルを利用したサービスについて、合意管轄裁判所を日本国内、準拠法を日本法に設定できること。」と記載がございますが、調査中の段階でもご提案は可能でしょうか？それとも要件を満たしていない場合は提案不可でしょうか？	利用するAIサービスの合意管轄裁判所、準拠法を調査中のため。	調査中の段階であることを情報提供書に明記し、ご提出をお願いいたします。
14	回答票	設問9～15	システムの内容について、現在開発に着手しようとしている段階のため、想定の内容を記載させて頂く形でもよろしいでしょうか？	開発段階で仕様変更などが発生する可能性があるため。	問題ございません。想定の内容をご記載ください。ただし、回答票には開発中である旨を明記いただくようお願いいたします。
15	回答票	設問22	情報提供期日後に貴市での導入金額をお伝えさせて頂くと言うような形は可能でしょうか？ ※質問者が判別されてしまう恐れがあるため掲載を一部割愛しております。	導入実績が実証事業であり導入自治体様の導入金額の記載が難しいため。 現在サービスの提供価格について協議中でございますが、情報提供期日に間に合わない可能性もあるため。	本設問は、情報提供内容における他自治体での導入実績を記載いただく設問となっております。そのため、本区における導入予定金額でなく、他自治体での導入金額をご記載いただくようお願いいたします。なお、他自治体での費用算出に用いた情報がある場合には、併記いただくようお願いいたします。 また、導入実績の記載が難しい場合には、その旨ご回答いただけますようお願いいたします。
16	回答票		設問18以外の設問でも別ファイルにてご提示させて頂く方が望ましいと判断した設問については、別ファイルでのご留意をさせて頂いてもよろしいでしょうか？	設問9,10,17など図でお示しさせて頂く方が見やすく、わかりやすいのではないかと考えたため。	問題ございません。
17	実施要領		今回の実証実験では、庁内にすでに導入済みの生成AI環境を利用する前提でしょうか。それとも別のサービスを利用することも可能でしょうか。	利用するサービス等に制限があるかを確認したい。	ご質問内容が類似しているため、No.8の回答をご参照ください。

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
18	実施要領		今回の実証実験では、庁内にすでに導入済みの生成AI環境を利用する場合に、どのような環境が利用可能でしょうか。（LogoAIアシスタント等）	利用可能なサービスがあるかを確認したい。	文章生成AIツールのLoGoAIアシスタントbot版のみとなります。
19	実施要領		実証実験の際は、今回RFIに参加した会社から複数社選ばれる可能性がありますか。	複数社同時進行で、実証実験が行われる可能性があるか確認したい。	複数社同時進行で実証実験が行われる可能性はございます。
20	実施要領		デジタル推進担当部DX推進担当課（主管課）のみではなく、複数の原課の協力を得ることが可能でしょうか。また、原課へのヒアリングは、主管課から行っていただくことは可能でしょうか。	実証実験の規模、原課の協力体制を確認したい。	ご提案いただいた内容のうち、効果が高いと見込まれる内容の業務主管課（原課）に対しては、当課より実証実験に係るヒアリングを行う予定でございます。実証実験開始以降の体制については、事業者様及び当課及び業務主管課にて協議の上、決定いたします。
21	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領/ O1jisshiyoryo.pdf	システムの制約事項	実証実験時点で活用するシステムへの制約事項はありますか？	実証実験の際に、お試しいただく職員の方々が触れることができる環境（実証実験段階で検証可能な環境）の準備が必要な場合のシステム上の制約（セキュリティや設置環境のご指定等）事項や、実証実験にあたってユーザー権限を複数提供する必要があるかどうかを確認したい。	システムへの制約事項は、ご提案いただいた内容及び関係部門との協議を踏まえ決定するため、現時点ではお示しできません。具体的なシステム制約事項をご想定されている場合は、【様式2】回答票の設問（9）～（11）の該当する項目に明記いただけますようお願いいたします。
22	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領/ O1jisshiyoryo.pdf	データの共有について	利用するデータはNDAなどを通じてデータ共有などいただける状態でしょうか？	実証実験段階で検証可能な環境を提供する際に、AIのシステムに取り込むためのデータの共有の可否を知りたい。	必要に応じてNDA等を締結することも検討いたします。なお、実証実験にて取り扱う本区固有情報（利用するデータ）は、個人情報や機密情報保護の観点からご提案いただいた内容に応じてセキュリティ対策等を十分考慮の上、決定していくため、現時点ではお示しできません。
23	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領/ O1jisshiyoryo.pdf	実証実験の成功基準（効果測定指標）	実証実験の成功基準（効果測定指標）： 「効果が高いと見込まれる提案について、業務主管課等と調整の上、実証実験を実施予定です」とありますが、「効果が高い」と判断するための具体的な評価基準や、実証実験において測定を想定しているKPI（重要業績評価指標）などがあればお聞かせください。	どのような指標で有用性を判断されるのかを知りたい。	ご提案内容については、回答票の各設問に基づき、具体性・実現性・安全性等の様々な観点から総合的に評価させていただきます。また、実証実験における評価指標は、ご提案いただいた内容に応じて決定していくため、現時点ではお示しできません。関係部門と協議の上、決定いたします。
24	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領/ O1jisshiyoryo.pdf	個別ヒアリング（デモンストレーション等含む）での確認事項	個別ヒアリング（デモンストレーション等含む）での確認事項： 7月7日(月)から7月11日(金)の期間を別途に個別ヒアリング（デモンストレーション等含む）が実施されるとのことですが、このヒアリングやデモンストレーションにおいて、特に注力して確認したい機能や点があれば、事前にご教示いただけますでしょうか。	個別ヒアリングやデモンストレーションを実施させていただく際に、特に注力して確認したい機能や点について知りたい。	個別ヒアリングでは、回答票の各設問に基づき、具体性・実現性・安全性等の観点からご質問させていただきます。なお、特に注力して確認したい機能がある場合には必要に応じて個別ヒアリング実施前にお伝えさせていただきます。

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
25	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に 向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領/ O1jisshiyoryo.pdf	スケジュールに ついて	本格導入に向けた検討のスケジュール感: 実証実験により有用性が認められた場合、別途本格導入に向けた調達検討を行う想定とのことですが、実証実験終了後、本格導入の検討から調達に至るまでの具体的なスケジュール感やプロセスについて、現時点で想定されているものがあればお聞かせください。	実証実験終了後、本格導入の検討から調達に至るまでの具体的なスケジュール感やプロセスについて、現時点で想定されているものがあればお聞かせください。	実証実験後、令和8年1月から3月にかけて本格導入に向けた検討・調達を実施する予定です。
26	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に 向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領/ O1jisshiyoryo.pdf	実証実験	「庁内各部署が抱える業務課題の解決に資するような組織レベルでの生成AIの活用による業務効率化」と記載がありますが、生成AIの活用は、北区HP上にある「東京都北区AIチャットボット」で提供されているサービスを除いた範囲でのご検討でよろしいでしょうか。それとも、こちらの入替も含めたご検討となりますでしょうか。	業務課題の解決にあたって、検討する範囲を知りたい。	本RFIでは、サービスを限定せずに広く情報提供を募ることを目的としております。そのため、特定のサービスを除外する意図はありません。幅広いサービスに関する情報を、ぜひご提供いただくようお願いいたします。
27	北区の生成AI活用状況		職員向けの生成AI研修はどのような内容・形式（例：eラーニング、集合研修）で実施されたかご教示ください。	提案における人材育成支援の必要性を判断するため	文章生成AIツールの利用方法や活用方法に関する研修を、希望者を対象にe-learning形式で実施しております。
28	実施要領		実証実験において「北区固有情報を取り扱うことを想定」とありますが、具体的にはどのような情報が想定はございますか。（例：住民情報、行政文書、業務マニュアル等）	提案時に必要なセキュリティ対策やデータ設計を明確にするため	実証実験にて取り扱う本区固有情報（利用するデータ）は、個人情報や機密情報保護の観点からご提案いただいた内容に応じてセキュリティ対策等を十分考慮の上、決定していただくため、現時点ではお示しできません。具体的に活用を希望される本区固有情報がある場合には、【様式2】回答票の設問（12）に明記いただきますようお願いいたします。活用をご希望される本区固有情報の活用可否は、関係部門と協議の上、決定いたします。
29	実施要領		実証実験の実施にあたり、貴庁で参加される職員の部署や人数はあらかじめ決まっておりますか。それとも提案によりご判断される形になりますか。	実施体制やスケジュールの見積もり精度を高めるため	ご質問内容が類似しているため、No.4の回答をご参照ください。
30	実施要領		回答票（様式2）と情報提供書の関係性について、それぞれに記載すべき内容の範囲や重複の可否について指針はございますか。	内容の重複や不足を避け、適切な資料構成とするため	記載すべき内容が重複していても問題ございません。

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
31	実施要領		今回の情報提供依頼において、事業者に求められているのは「実証実験の内容を整理・設計すること」でしょうか、それとも「貴庁に適した生成AIの活用方法を提案すること」でしょうか？両方を含む場合、それぞれの比重や期待される内容についてご教示ください。	提案書の構成や重点を明確にし、北区の期待に沿った内容とするため	本区に適した生成AI活用の情報をご提供いただきたいと思いますと考えております。
32	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	3 情報提供を依頼する内容 （3）	実証実験時の環境条件に指定はありますでしょうか。	システム構築や提案内容に影響があるため、LGWAN上のみ可、庁内オンプレは不可など環境に制限がある場合ご教示いただきたいです。	本RFIでは現行のネットワークモデルに関わらず広く情報提供を募ることを目的としているため、生成AIの構築及び可動環境に指定はございません。
33	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	3 情報提供を依頼する内容 （3）	実証実験の際に費用が出る可能性はありますでしょうか。	財政負担はないとの認識ですが、提案内容や規模などにより発生する可能性があるか念のため確認させていただいた次第です。	ご提案内容や規模に関わらず実証実験に係る一切の費用は貴社側にてご負担いただきますようお願いいたします。
34	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	3 情報提供を依頼する内容 （3）	実証実験の期間は具体的に決まっていますでしょうか。	リソース手配の為、実証実験の期間が決まっていればご教示いただきたいです。	令和7年10月から12月にかけて実証実験及び有用性検証を実施する予定です。
35	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	6 留意事項	「本件に係る一切の費用は、貴社側の負担となります」とありますが、自社サービス以外の外部サービスを使う場合、あるいは機材やソフトウェア等を使用する際のライセンス費用や物品購入費用等も事業者側で負担するという理解でよいでしょうか。	例えばM365やCopilotなどの場合にライセンス費用が必要となりますが、年間ライセンスだったとして実証実験後のあまり期間はどのような扱いになるかが懸念されるため確認となります。	ご認識のとおりです。
36	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	6 留意事項	実証実験に参加いただける方の範囲と人数規模をお教えてください。 ・最大の部署数 ・最大の職員数 事業者の提案による場合、最大どのくらいまでご参加いただける想定か、でも構いません。	選定した業務にもよると思いますが、想定する最大数を確認させていただきたいものとなります。 評価者が多いほど、様々なご意見がいただくと考えているため。	ご質問内容が類似しているため、No.4の回答をご参照ください。
37	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	3 情報提供を依頼する内容（2）	「生成 AI モデル及びそのモデルを利用したサービスについて、合意管轄裁判所を日本国内、準拠法を日本法に設定できること。」とありますが、いわゆる「CLOUD法(クラウド法)」などの適用を受けない、国内企業による国内サービスに限定されるという理解でよいでしょうか。	左記のとおり。	実施要領3（2）に規定する要件を満たしていれば、国内企業による国内サービス以外をご提案いただいても問題ございません。

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
38	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	3 情報提供を依頼する内容 （3）	「生成 AI で、本区固有情報を取り扱うことを想定しています。」とありますが、取り扱う情報の機密性の比率についてお教えいただけませんでしょうか。 確認したいのは、個人情報などの最機密情報をどのくらい扱うのか、と、最も多く使用されると思われるデータの機密性です。	例えば、三層分離においてマイナンバー事務系のデータは本実証実験では利用不可などあればご教示ください。	ご質問内容が類似しているため、No.28の回答をご参照ください。
39	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	3 情報提供を依頼する内容（3）	「実証実験により有用性が認められた場合は、別途本格導入に向けた調達検討を行う想定です。」とありますが、本実証実験に協力した企業が、本格導入に向けた調達検討及び調達に参加ができなくなるなどの規定はありますでしょうか。	入札やプロポーザルによる選定など調達方針が決まっておりますらご教示ください。	調達方針は未定ですが、本実証実験に協力した企業が、本格導入に向けた調達検討及び調達に参加できなくなるという規定を設ける予定はございません。
40	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	3 情報提供を依頼する内容（1）	弊社が提供する生成AIの環境は、インターネットを経由し接続する形でよろしいでしょうか。	専用線やオンプレミス環境の手配の要否を確認するため。	本RFIでは現行のネットワークモデルに関わらず広く情報提供を募ることを目的としているため、インターネットを経由し接続する形で問題ございません。 具体的な環境条件をご想定されている場合は、【様式2】回答票の設問（10）に明記いただきますようお願いいたします。
41	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	3 情報提供を依頼する内容（3）	「生成 AI で、本区固有情報を取り扱うことを想定しています。」における「本区固有情報」は具体的にどのような情報を想定されていますか。	インプットできる情報の範囲を確認するため。	ご質問内容が類似しているため、No.28の回答をご参照ください。
42	textgenerationaiguidelines.pdf （北区文章生成AIガイドライン）	p.8（pdfのページ数でp.9）	今回生成AIの渡してよい情報は下記資料「北区文章生成AIガイドライン」のp.8（pdfのページ数でp.9）記載のルールに準拠しますか。	インプットできる情報の範囲を確認するため。	「北区文章生成AIガイドライン」は文章生成AIツールを利用する際のガイドラインとなりますので、文章生成AI以外の生成AIについては適用の範囲外となります。
43	東京都北区 生成 AI 活用による業務効率化に向けた実証実験に係る 情報提供依頼（RFI）実施要領	3 情報提供を依頼する内容（3）	「本事業に関して、実証実験期間中の区による財政負担はありませんが、会場確保や関係団体との交渉等については可能な限り区側で対応いたします。」の「会場確保」はどのようなケースを想定されていますか。	実証実験を執務エリアのパソコンで行うことを想定しているため。	実証実験に向けた関係者との打ち合わせ及び実証実験の説明会・報告会等を対面で行う場合に必要となる会場を想定しております。 上記以外の利用用途を想定している場合には、情報提供書にご記載いただきますようお願いいたします。
44	無し	無し	実証実験の評価はどのように行われますでしょうか。	実証実験の評価方式を確認するため。	ご質問内容が類似しているため、No.10の回答をご参照ください。

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
45	textgenerationaiguidelines.pdf （北区文章生成AIガイドライン）	p.8（pdfのページ数でp.9）	インターネットに情報が出ないローカル端末で動作する生成AIの場合、機密性3の情報や個人情報にあたる機密性2の情報を、実証実験中のみ実証実験を目的としてインプットすることは可能でしょうか。	機密性の高い情報をインプットとした実証実験の実施可否を確認するため。	ご質問内容が類似しているため、No.28の回答をご参照ください。
46	北区における生成AIに関する取組み（現状と目標）	Step2_文書生成AI本格導入	貴庁で導入済みの<LoGoAI>について、この製品を選定した理由をご教示ください（機能、セキュリティ、価格など）。	文書作成支援ツールとして<LoGoAI>を使用されていますが、類似ツールと比較したときの強み・弱みを相対評価し、効果検証の提案方針を検討させていただきたく考えております。	職員の負担軽減の観点から既存のビジネスチャットと連携できる文章生成AIツールとしてLoGoAIアシスタントbot版を選定いたしました。
47	北区における生成AIに関する取組み（現状と目標）	Step2_文書生成AI本格導入	<LoGoAI>以外で導入を検討していた製品がありましたら製品名と導入に至らなかった理由をご教示ください。	貴庁が製品を選定するにあたって重要視していた点について教えていただきたと考えております。	導入に至らなかった製品についてお伝えすることはできません。職員の負担軽減の観点から既存のビジネスチャットと連携できる文章生成AIツールとしてLoGoAIアシスタントbot版を選定いたしました。
48	東京都北区 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	3(1) 本区が求める生成AI活用の情報について	実証実験の効果を測定・評価するにあたり、指標や基準（KGI/KPI）に対する考えをお持ちでしょうか。「1カ月あたりのドキュメント作成時間を何%削減する」「住民からの問合せ対応時間を平均何分短縮したい」などの、具体的なイメージがございましたらご教示ください。	貴庁がAI製品導入で達成したい具体的な指標を掲げている場合、そちらに適した検証提案をさせていただきたいと考えております。	ご質問内容が類似しているため、No.10の回答をご参照ください。
49	東京都北区 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	3(1) 本区が求める生成AI活用の情報について イ 特定の業務や作業の効率化に特化した生成AI活用	貴庁で特に効率化したい特定業務や職員様から要望が上がっている業務がございましたらご教示ください。	具体的な特定業務があれば、その業務を効率化するユースケースを含めるといった提案方針を検討させていただきたいと考えております。	現時点ではございません。
50	東京都北区 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	3(2) 利用する生成AIモデルに係る要件について	貴庁で導入済みの<LoGoAI>について、現状不満や不便さ、実現出来ない要望がございましたらご教示ください。	文書作成支援ツールとして<LoGoAI>を使用されていますが、より利便性の高い類似製品があればご提案させていただきたいと考えております。	LoGoAIアシスタントbot版では、生成AIの活用がメール文案の作成や資料の要約・校正といった個人作業の効率化に留まっており、組織レベルによる業務効率化に向けた生成AI活用に至っておりません。このような状況を踏まえて、庁内各部署が抱える業務課題の解決に資するような組織レベルでの生成AIの活用による業務効率化を目指し、本RFIを実施いたしました。
51	東京都北区 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	3(2) 利用する生成AIモデルに係る要件について	今後生成AIで活用を予定されている業務データの保管場所についてご教示ください。 （SharePointOnline、オンプレファイルサーバー等）	データの保管場所に適した生成AI製品がございますので、提案方針の参考にさせていただきたいと考えております。	本RFIでは現行のネットワークモデルに関わらず広く情報提供を募ることを目的としているため、今後生成AIで活用を予定されている業務データの保管場所に指定はございません。

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
52	東京都北区 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	3(2) 利用する生成 AI モデルに係る要件について	「生成 AI に入力した情報が、本区の意図に関係のない AI の学習（再学習を含む）に使われないこと。」について、確認させてください。 通常、生成AIを利用される場合はAIの学習が必要となります。貴区向けの生成AIによる回答精度を高めるための学習であれば問題ないでしょうか。	生成AIの学習機能を使わずに活用することは非常に困難であると考えています。 貴区が本要件を設定している意図について、確認が必要と判断したための質問となります。 ※質問者が判別されてしまう恐れがあるため掲載を一部割愛しております。	生成AIに入力した情報が、本区の意図に関係のないAIの学習（再学習を含む）に利用されることは認められません。 なお、本区の管理下で行う学習や調整等の可否については、ご提案いただいた内容に応じて決定していくため、現時点では回答できません。
53	東京都北区 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	3(2) 利用する生成 AI モデルに係る要件について	「生成 AI に入力した情報が、生成 AI モデルの提供者及びそのモデルを利用したサービスの提供者のサーバ等に、本区の意図に関係なく保存されないこと。」について、確認させて下さい。 通常、生成AIを利用される場合には入力データとデータ保存が必要となります。貴区向けの生成AIサービス提供のためであれば問題ないでしょうか。	生成AIの保存機能を使わずに活用することは非常に困難であると考えています。 貴区が本要件を設定している意図について、確認が必要と判断したための質問となります。 ※質問者が判別されてしまう恐れがあるため掲載を一部割愛しております。	生成AIに入力した情報が、本区の意図に関係なく関係者のサーバ等に保存されないことが要件となります。そのため、本区との合意に基づくデータ入力及びデータ保存であれば問題ありません。
54	東京都北区 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）実施要領	3(3) 現時点で想定している実証実験の前提	「生成 AI で、本区固有情報を取り扱う」について、確認させてください。 弊社では内部事務接続系(LGWAN系)ではなく、インターネット接続系の端末からインターネットを通じてパブリッククラウドサービスに接続いただく生成AIサービスのPoCを計画しています。 貴区固有情報については個人情報や一般公開が出来ない情報は含めないようお願いしたいと考えていますが、問題ないでしょうか。  例) 住民の個人情報はNG。例規集や議会答弁議事録はOK。等	弊社提案では通信においてインターネットを経由するため、セキュリティの観点から一般公開可能な情報を元にした生成AIサービスとする必要がございます。 なお、一部の生成AIサービスでは元データをオンプレミス環境に格納し、通信ルートについても保護することで、個人情報等を含めてもセキュリティが確保された仕組みを構築可能な可能性はありますが、弊社提案はクラウドサービス利用型であるため、提案内容が貴区ご要望とマッチするか確認が必要と判断いたしました。	ご質問内容が類似しているため、No.28の回答をご参照ください。
55	回答票	No.2 事業者名	協力会社など複数のベンダーで実証実験させていただくことは可能でしょうか。	よりよいご提案をさせていただくにあたり、再委託が許容いただけるか確認させていただくため	複数ベンダーにより実証実験を実施いただいても問題ございません。 なお、複数ベンダーによる実証実験を実施いただく場合は、協力会社（再委託事業者等含む）におけるセキュリティ体制等についてもご確認させていただきます。

## 生成AI活用による業務効率化に向けた実証実験に係る情報提供依頼（RFI）に係る質問及び回答

※質問者が判別されてしまう恐れのある質問内容及び質問の意図については一部加工した上で掲載しております。

No	資料またはファイル名	項目等	質問内容	質問の意図	回答（北区）
56	回答票	No.10 稼働環境	弊社サービスは、LGWAN-ASPでのご提供となりますが、問題ございませんでしょうか。	ご利用想定ネットワークを確認し、弊社製品をご提案可否を判断させていただくため	本RFIでは現行のネットワークモデルに関わらず広く情報提供を募ることを目的としているため、LGWAN-ASPでのご提供でも問題ございません。
57	回答票	No.11 区側で必要とするシステム	弊社サービスと他社のサービスを併用したご提案は可能でしょうか。 可能な場合、実証時に使用する有償ライセンスは弊社でご用意いたします。	他社サービスを併用することで生成AIの活用の幅を広げることができるため	本RFIでは現行のネットワークモデルに関わらず広く情報提供を募ることを目的としているため、他社のサービスを併用したご提案でも問題ございません。
58	回答票	No.16 想定される作業内容	特定課所に対する生成AIの活用・定着化の伴走支援をさせていただき想定をしておりますが、業務整理・コンサルティングを含む実証実験の提案も可能でしょうか。	弊社の提案が、北区様の実証実験のご意向に合っているかを確認させていただくため	業務整理・コンサルティングを含む実証実験のご提案でも問題ございません。
59	回答票	No.17 想定スケジュール	実証実験の想定期間はございますでしょうか。	弊社の提案が、北区様の実証実験のご意向に合っているかを確認させていただくため	ご質問内容が類似しているため、No.34の回答をご参照ください。
60	回答票	No.18 システムフロー図	弊社サービスは、SaaSサービスのため、システムフロー図のご提供が難しいのですが、ご了承いただけますでしょうか。	システムフロー図のご提供について確認させていただくため	システムフロー図は可能な範囲でご記入いただければ問題ございません。SaaSサービスに関する、セキュリティ対策やデータ保護の取り組み等に関する情報提供をお願いします。