

北区役所の仕事を
大公開！

北区役所の

ちょっとホンネ。



～職員の“声”と“想い”を現場からお届けします～

こんな仕事も
やっています！



秘書課
企画

内容

「北区役所の、ちょっとホンネ。」では、やまだ区長と北区職員が対談。
区役所では一体どんな仕事をしているのかを皆様に紹介し、
現場で働く北区職員の生の声をお届けします。

皆様に
知ってほしい仕事を
ご紹介！

仕事を行う中で、
印象に残っているエピソードや
裏話について

皆様にチェックしてほしい
今後の展開・予定

などなど盛りだくさんでお送りします！



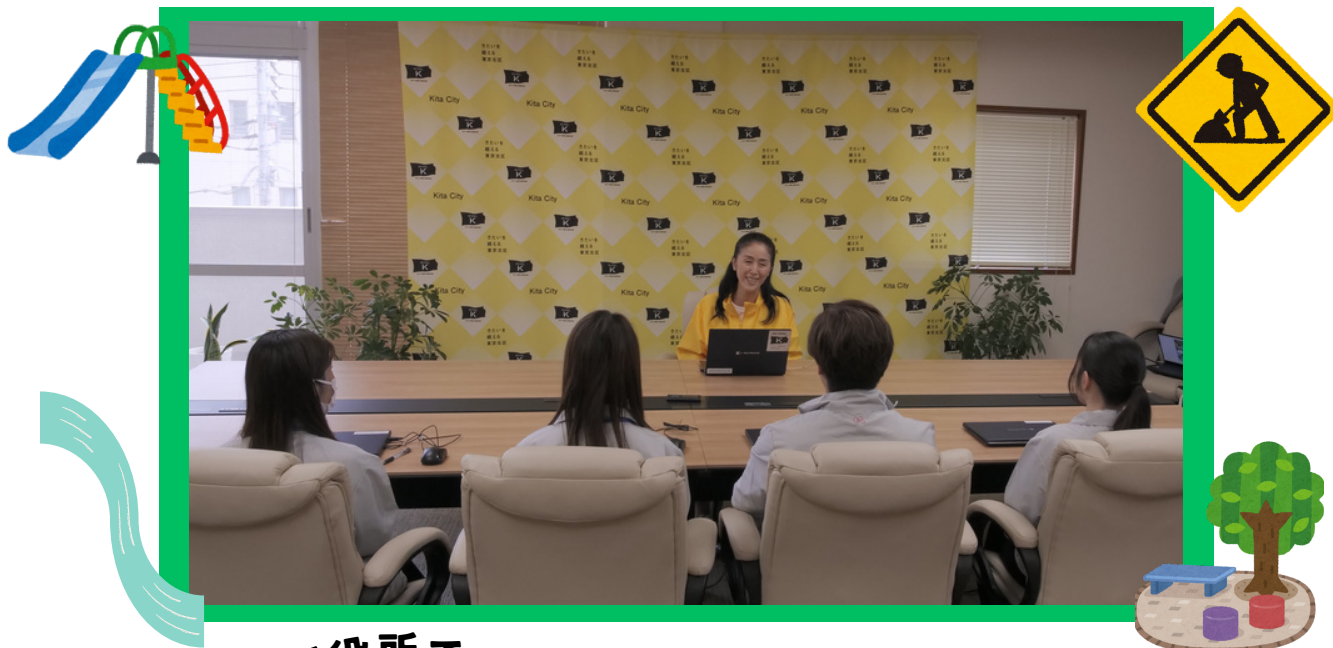
北区役所の ちょっとホンネ。



2026
7
VOL.7

～職員の“声”と“想い”を現場からお届けします～

「北区役所の、ちょっとホンネ。」第7号は「道路公園課」と「公園魅力向上推進担当課」です。
今回は、4名の職員にインタビューしました！



北区役所で どんなしごとをしているの？

【道路公園課・河川係】

河川環境の整備や保全など、河川の維持管理、水害対策や除雪に関する業務及び課の庶務業務を行っています。

【道路公園課・公園係】

公園・児童遊園・公衆便所の維持管理を行っています。遊具やトイレの修繕・改修、樹木の点検・診断を実施し、安心して気持ちよく利用していただける公園環境の整備を行っています。

BEYOND_

K

きたいを超える
東京北区

【道路公園課・道路係】

道路の破損・陥没の修繕、街路灯の設置や改修工事など、道路の維持管理に関する業務を行っています。

【公園魅力向上推進担当課】

公園の魅力向上に向けた情報発信業務や公園等の利活用のサポートを行い、公園のソフト面の強化を行っています。

道路公園課 河川係の仕事

区内を流れる河川の管理者との調整や石神井川の水質改善や維持管理業務を担当しています。また、水害や雪害への対策・対応や、環境保全活動として荒川河川敷のごみ拾いイベントを実施しています。

荒川
隅田川
新河岸川
石神井川

河川管理



ごみが少ない!?

道路公園課職員A

荒川クリーンエイドという「荒川でちょっといいことごみ拾い」を合言葉にした活動があります。ごみ拾いを通じて、ごみ問題や水質・自然回復について考え、豊かな自然を取り戻そうという取り組みです。これは北区だけではなく、**荒川の河川沿い全体**で行われているイベントです。

その中で河川係では、**毎年10月下旬**の活動を主催し、参加者のとりまとめから当日の受付・司会進行・片づけまで、準備や運営を行っています。

区長

私も参加したことがあります！たくさんの方が参加されていますよね！

大体どのくらいの方が参加されて、ごみはどのくらいの量になるのでしょうか？

道路公園課職員A

多いときは、**200人**ほどの参加があり、ごみは全部で90袋くらい集まります。参加されている方とお話しをしていると、「**ごみが少ない**」というお声を多くいただきます。せっかく参加していただいているので、やりがいを感じていただきたいという思いがある反面、河川敷がそれだけきれいに保たれていることに喜びを感じます。また、**皆さんのやる気**も感じられて嬉しかったです。

区長

それは嬉しいですね。イベントの中で印象に残っていることはありますか？

道路公園課職員A

イベントの片付けです。ごみ拾いに使用するトングが約**100本**あるのですが、現場には水道が一つしかありません。そのため、手分けして作業ができず、ずっとしゃがみ込んで**無心でトングを洗い続けたこと**がとても大変で、印象に残っています。

区長

それはなかなか大変ですね。なにかいい代案がないか考えてみましょう。私は**マイトング**を持参します！



荒川クリーンエイドとは？

荒川クリーンエイドは、「NPO法人荒川クリーンエイドフォーラム」が中心となって実施しているごみ拾い活動です。「**Clean（きれいにする）**」と「**Aid（助ける）**」を組み合わせた造語で、生物多様性の保全や水質改善など、荒川の環境について総合的に考えながら、環境保全への意識向上を目指しています。

いつでも誰でも！クリーンエイド

道路公園課職員A

クリーンエイドは、区主催事業だけではなく、いつでも取り組める活動なので、参加意欲のある方々に適切なご案内をしていきたいです。また、ごみ捨て場が悪臭を放ったり、景観を損ねたりすることがないように、きめ細かな対応にも努めていきたいです。

区長

花火大会の翌朝、地域の子もたちが河川敷のごみ拾いをしたり、美化ボランティアの方々も様々な場所でごみ拾いをされているので、そうした方々にもこの活動をお伝えしたいですね。



ボランティアの皆さんのおかげできれいな荒川を保っています。
ご興味のある方は、ぜひ参加お待ちしております。

道路公園課 道路係の仕事

安全で円滑な交通を確保するため、区の道路の維持管理に関する幅広い業務を行っています。私道私下水については、改修工事の補助制度を担当しています。

道路管理

土地所有者からの連絡が必要



道路公園課職員B

道路係は、道路が陥没している！穴が開いてしまった！と、ご連絡をいただくことがあります。とても慌てていらっしゃる場合も多いため、まずは、落ち着いていただき、話を整理していく必要があります。私道の場合は、**土地所有者の方からのご連絡**でないと、対応できないことをお伝えします。

区長

道路のことは、何でも道路公園課へ電話すればいいと思っている方も多いと思います。

道路公園課職員B

それで大丈夫です！まずはご連絡ください。

区長

ありがとうございます。街の安全を守っていただいていることを感じます。



早期復旧に向けて迅速な対応

区長

業務で特に大変だったことは何ですか？

道路公園課職員B

私道と区道の接道部が陥没してしまったケースです。私道側の陥没ではあったのですが、住所や地図を見ただけでは、**区道か私道か**がすぐには判断できませんでした。現地へ行って**原因の究明**もしたのですが、道路の落ち込みもひどく、接道部の区道側が影響している可能性もあるので、東京都下水道局の方に現地へ来ていただきました。そこで下水施設や区道側に一切問題がないことを確認した上で、私道側を対処しました。それと同時進行で、土地所有者の方とお話しをした上で仮復旧をし、後日、本復旧を行いました。沿道の方から、「道路がきれいに整備され使いやすくなった！**ありがとう**」というお言葉をいただけて、やりがいを感じました。

区長

大変だったからこそ、その言葉は嬉しいですね。

道路公園課職員B

これからも早期復旧を目指し、皆さんの日常生活に支障がないよう、**迅速な対応**を心がけていきます！



1割負担で改修

道路公園課職員B

北区では、私道舗装の補修や私下水施設の改修・補修を行う際に、**工事費の補助**を受けることができます。補助を受ければ、私下水管は**1割負担**で修繕できます。しかし、そのためには、法務局へ出向いて書類を取得し、土地所有者の方と、その沿道に住んでいる方の承諾を得るなど、手間や時間がかかります。負担が大きいので、区民の方から問い合わせやご相談を受けることがあります。私道のため、区が関与できる範囲は限られているのですが、申請書の作成の助言や具体的な進め方の手順を**分かりやすく説明**することを心がけています。

区長

複雑な手続きで難しいですね。サポートしていただいて感謝です。

また、AIなどのテクノロジーを活用し、皆さんの負担が軽くなるようなアイデアもぜひ教えてください。



私道私下水施設の補助制度

補修・整備の内容	区の補助割合	地元負担割合
舗装工事	100%	0%
下水工事	90%	10%

補助を受けるためには条件がございます。詳細は、以下ウェブサイトからご覧ください。



北区 私道私下水改修補助



道路公園課 公園係の仕事

公園・児童遊園・遊び場の適切な維持管理に関する業務を行っています。
区民の皆さまから寄せられたご意見をもとに、公園の「遊具・健康器具」
や「防災施設」一覧の作成・公開に取り組んでいます。

公園管理

公開翌日にさっそく活躍

道路公園課職員C

区民の方から「どこの公園にどういう遊具があるのか知りたい」というお声をいただきました。その背景から、公園内の遊具と健康器具の設置状況が一目で分かる一覧表を作成し、現在北区公式ウェブサイトで公開しています。

200を超える公園・児童遊園・遊び場を含めて、3つのエリアごと、そして遊具の機能ごとに分けてまとめています。

区長

素晴らしい取り組みですね！作るのは大変でしたか？

道路公園課職員C

北区は公園の数が多いので、膨大な量の点検結果や公園台帳の確認作業は大変でしたが、**やりがい**を感じたできごとがあります。作成した一覧表を区公式サイトに公開した翌日くらいに、窓口へ「雲梯（うんてい）がある公園を教えてください」という方が来庁されました。さっそく作成した一覧表を使ってご案内することができた時、お役に立てた実感が沸き、嬉しかったです。

区長

すごいタイミングです。現場の方じゃないと分からない素敵なエピソードを聞けてよかったです。

ちなみに、公園を調査するなかで、特におすすめの公園はありますか？

道路公園課職員C

個人的に好きなのは、「**赤羽台けやき公園**」です。新しくて、開放感があり、対象年齢ごとに遊具のエリアが分かれているので、とても遊びやすい公園だと思います。

区長

赤羽台けやき公園は、本当に開けていて良いですね。ぜひ区民の方におすすめしたいですね。



北区 公園遊具

北区内には、2カ所の都立公園と87カ所の区立公園・緑地、101カ所の児童遊園、32カ所の遊び場等があります！（令和8年4月1日現在）



赤羽台けやき公園

公園×防災施設

区長

今後、区民の方へサポートしていきたいことはありますか？

道路公園課職員C

実は、遊具の一覧だけではなく、公園にある防災施設の一覧表を作成し、区公式サイト公開に向けて作業中です。例えば「**かまどベンチ**」や「**マンホールトイレ**」などです。防災施設の種類ごとにまとめたり、使い方も周知したいと思っています。

区長

いいですね！ご自身の住んでいる近くの公園に、防災施設があることを知ってもらうことは大切ですね。公開を楽しみにしています。

かまどベンチ

平常時は普通のベンチです。災害時は、座板を外すと、炊き出し用のかまどとして使用できます。



マンホールトイレ

耐震性を備えた排水管の上に小型のマンホールを設置し、その上に便器やテントを備えることで、災害時は簡易トイレとして使用できます。



公園魅力向上推進担当課

北区公式ウェブサイトの公園特設ページ、課で運用しているInstagramや区公式SNSなど様々な媒体を通して公園で行うイベント情報や公園施設情報等を周知し、多くの方に公園の情報が届くよう発信する業務を行っています。

Instagramのフォローをお願いします+

情報発信

@kitacity_park



公園魅力向上推進担当課職員D

各公園の紹介などを当課の公式Instagramで発信しています。その中でのこだわりとして、行政からの一方的な発信にするのではなく、すべての投稿に「#きた公園魅力」というハッシュタグを付けています。これを区民の皆さんや区外の皆さんにも使って投稿していただくことで、お互いに情報共有を行いたいと考えています。区役所だけでなく、**皆さんと一緒に北区の公園の魅力を発信**し、情報や魅力をさらに広めていくことが目標です。

ただ、まだこのアカウントを知らない方もいらっしゃると思いますので、より多くの方に届くよう、今後は**さらに周知**に力を入れていきたいです。

区長

私もフォローしていますが、「#きた公園魅力」のハッシュタグは知りませんでした。今度ぜひ投稿に付けてみたいと思います。
ちなみに、掲載している写真は職員の皆さんがご自身で撮られているのですか？

公園魅力向上推進担当課職員D

はい。職員が**自分たちで撮影し、編集して投稿**しています。

#きた公園魅力
投稿お待ちしております！！



実は、この業務を担当することになって初めてInstagramをダウンロードしました。そのため、本当に何もわからない状態からのスタートで、どのような投稿を作ればいいのか、写真の技術的な面で難しさを感じることも多かったです。

また、発信するためにはまず自分たちが公園のことを深く知らなければならないため、**実際に現地へ足を運んで**素材を集めることにも苦労しました。でも、来園された皆さんに公園へのご意見を伺う「**公園みんなの談話室**」という活動で当課のアカウントを紹介した際、区民の方から「投稿を見て、これまで知らなかった公園だけ行ってみたいくなった」とお声がけいただき、本当に嬉しかったです。

区長

それは本当に嬉しいです。

公園みんなの談話室



公園を利用される方のご意見を伺い、公園の課題やニーズを把握することで、今後の利活用および魅力向上の検討に活かすために実施しています。

第1回きた公園魅力写真コンテスト

【応募期間】

令和8年7月1日（水）～
令和8年8月2日（日）

【実施方法】

きた公園魅力Instagramにて開催
詳細は「きた公園魅力Instagram」を
ご覧ください。



写真コンテストを開催します



公園魅力向上推進担当課職員D

公園の情報発信において、「公園情報を手に入れやすくなる」ということは大切だと思います。そのため、様々な媒体で公園情報を発信しています。

その一つとして、北区の公園の魅力をさらに広めるために、**Instagramの写真コンテスト**を行う予定です。入選者には**賞品**も用意しているので、ぜひ応募していただきたいです。

区長

どんな写真が投稿されるか楽しみです！

公園魅力向上推進担当課職員D

はい！！たくさんの方に応募していただいて、「**北区にこんなにいい公園があるよ**」って、魅力を広めていけたらと思っています。

【編集】

北区役所 区長室 秘書課

〒114-8508 北区王子本町1-15-22

☎ 03-3908-1111（代表）

皆様の感想
お待ちしております！

