

北区役所の仕事を
大公開！

北区役所の

ちょっとホンネ。



～職員の“声”と“想い”を現場からお届けします～

こんな仕事も
やっています！



区長室
新企画

内容

「北区役所の、ちょっとホンネ。」では、やまだ区長と北区職員が対談。
区役所では一体どんな仕事をしているのかを皆様に紹介し、
現場で働く北区職員の生の声をお届けします。

皆様に
知ってほしい仕事を
ご紹介！

仕事を行う中で、
印象に残っているエピソードや
裏話について

皆様にチェックしてほしい
今後の展開・予定

などなど盛りだくさんでお送りします！



北区役所の ちょっとホンネ。

～職員の“声”と“想い”を現場からお届けします～



2025
11
VOL. 4

「北区役所の、ちょっとホンネ。」第4号は「子ども未来課」です。
今回は、5名の職員にインタビューしました！



【しごと内容】

子ども未来課では、子どもや子育て世帯の方に向けた様々な施策を行っています。
子育て情報の発信から子どもの居場所づくり、手当、施設に関することまで幅広く子どもや子育て世帯の方のサポートをしています。



施設管理

区立保育園や児童館等の施設の維持管理をしています。

現地確認しています

職員A

毎年5月、実際に現地へ行き、施設の園長・館長先生から施設に関する細かな不具合等の要望を聞いており、基本的に全園・全館を回っています。

区長

それですと、結構時間がかかりますよね？

職員A

かかりますね、1～2ヶ月ぐらいかけて、回っています。

区長

外壁のヒビを見たりとかですか？

職員A

ヒビも見ますし、施設内の軽微な故障とかですね。
営繕課のような大きな工事はやらないのですが、ドアノブが取れたから直してほしいといったような簡単な修理は、子ども未来課で対応します。

区長

細かい部分を聞いて回っていただいているんですね。
あとやっぱり今、働き方も変わってきているので、それに応じて設備の変更もありますよね。
男性の保育士が増えてきているのに対して、男性用トイレがないですね。それをまず窓口になっていただいて優先順位をつけて、対応を決めるということをやっているのですね。

職員A

そうですね、園長先生の思いの強さに対して、現実問題どうしても応えられないことも多く、申し訳なさで結構へこんだりもします。

はやく直したい気持ち×必要な工程

職員A

区立保育園の中には、都営住宅の下や、URの下に入っているところもあり、都やURと協議することもあります。
これは（以下写真参照）都営住宅の下に入っている保育園で、1階部分の茶色の箇所が老朽化で剥がれ落ちてしまいました。

区長

危ないですね。

職員A

幸い怪我人はいませんでした。緊急性が高いものなので、すぐに工事が必要でした。
しかし、都営住宅の下に入っている保育園なので、工事の前に東京都と協議をする必要があります。
都と区どちらの建物なのかによって、どちらが工事するのかが決まるので、工事まで少し時間がかかります。

区長

安全管理は特に早めにやらなければいけないですが、協議は省けない部分ですので、葛藤がありますよね。





北区では、安心して子どもを産み、育てることができるよう、地域ぐるみで子育てを見守り、支援するため、子育て世帯を対象に様々な施策を進めています。今回はこれらの施策をお知らせする冊子及びアプリをご紹介します。

北区子育てガイドブック

子育てガイドブックは妊娠中の方及びお子さんを育てている方に活用していただくため、**各種施策や乳幼児親子が過ごしやすい場所等**をまとめたものです。「母子健康手帳」の交付時にお渡ししている他、子ども未来課の窓口でどなたにでもお配りしています。



この表紙が目印です！



区内の公園情報も！



区長

ガイドブックも情報量が増えてきていて大変ですね。おすすめのページはありますか？

職員B

一番最初の特集ページです。今年度は子ども家庭支援センターの特集を組んだのですが、この特集ページは、ぜひ皆様に注目していただきたいです。

区長

今年のイチオシってことですかね。

職員B

そうです！
子育て世帯の方に一番最初に見ていただきたい**施策やお出かけスポット**をまとめたページを作成しています。

きたハピモバイル

スマートフォンや携帯電話から目的別・年齢別に子育て関連情報を検索できる機能や、お子さんの「生年月日」「性別」「過去に受診した予防接種」の情報をもとに、複雑な予防接種のスケジュール（目安）を自動作成してくれる機能、保育園・幼稚園選びや入園手続きをサポートする機能など、子育てに便利な機能を充実させたアプリです。



職員B

入区1年目の時に、きたハピモバイルのリニューアルを担当しました。保育園の電子申請をアプリ内に取り込んだり、学童クラブの電子申請を取り込んだりするにあたり、各課との連携が必要でしたが、当時は調整に慣れておらず、苦戦しました。

区長

リニューアルまでにたくさんやりとりが必要ですね。

職員B

そうなんです。
他課の皆さんから、いろいろご提案をいただき、**電子申請や保育園情報の写真やマップ**を入れました。その結果、ダウンロード数が大幅に増えました。

区長

すごいですね！
成果として数字に現れるのは、嬉しいですね。それは本当に皆さんが利用されているという証です。素晴らしい取り組みだったと思います。

職員B

子育て情報は、その方の状況やタイミングによって、必要とされる情報が違ってくると思うので、区民の方が必要とするタイミングで、必要な情報を発信できるように今後も工夫していきたいと思っています。

子ども食堂

北区では、ボランティア団体などが地域と連携しながら、**30か所以上**の子ども食堂を運営しています。

ひろがる！北区の子ども食堂

子ども食堂は
子どもが一人でも
安心して来られる
無料または低額の
食堂です

子ども食堂は、親子でも、子どもだけでも参加でき、地域の信頼できる大人と出会う場です。孤食の解消や、豊かな環境での食育、地域交流の場づくりなど、さまざまな目的で開催されています。参加する子どもへの配慮から、食堂によって公開しているものと、非公開のものがあります。また、地域の人たちがボランティアで運営していますので、会場の広さや定員もそれぞれです。

ご寄付やお手伝いのお願い

ご家庭に届いている食品を子ども食堂で役立てませんか？
子ども食堂の活動に関わりたくい方もご連絡ください！
企業など団体からのご協力も歓迎します。

※子ども食堂は10名程度のところから、多い所は100名分の食事を同じ種類の食品を多くいただくものと異なります。

※献立のものはお持ちできません※

①生鮮食品 ②冷凍・冷蔵食品 ③調味料
④酒類・賞味期限切れ・不明品



- 1.みんなの食事処 「きりのはな」 2.一般社団法人ピノキオ子ども食堂
3.けんこうキッチン 4.こども食堂あゆみ 5.子ども食堂「のはな」
6.タウンこども食堂 7.子ども食堂キタグマ 8.子ども食堂「としま虹」 9.滝野川子ども食堂
10.滝野川西こども食堂「虹い虹い」 11.あすか子ども食堂 12.てらcafe
13.発元気の食堂 14.糖町スマイルこども食堂 15.寺子屋子ども食堂・王子
16.序福こども食堂 17.あつまれ食堂 18.子ども食堂エール
19.赤羽こども食堂もぐもぐ 20.SOMPOケア株式会社 SOMPOケアラヴィーレ赤羽
21.赤羽台っ子食堂 22.ラ・ブル・オ・ボのキッチン 23.わくわく子ども食堂
24.ルーン・まじよのこどもしよくどう 25.こうき子ども食堂
26.さくらんぼ食堂 27.さいのにし子ども食堂「ようき」 28.あそぼう
29.食育カフェCROSS 30.福だまり みんなの食堂



北区子ども食堂ネットワーク 事務局 社会福祉法人北区社会福祉協議会 〒114-0021 北区岸町 1-6-17 岸町ふれあい館 ☎ 03-3905-6653 ✉ kodomo@kitashakyo.or.jp



学習支援もやっています！



圧倒！子どもたちのパワー

職員C

子ども食堂を運営していただいている団体への補助額や補助内容を年々見直しています。

区長

こういうものに補助を出してほしいという要望の中で、担当として印象に残っている要望はありますか？

職員C

食事の提供だけでなく、学習支援を行っている団体もあります。それに関連して、オンラインの授業用に必要ということで、パソコン代の要望がありました。

区長

ハード面の補助は厳しいですか？

職員C

子ども食堂の補助金は、都からの補助金をもとに実施しているので、都で対象外のものとすと難しいのが現状です。

区長

現場で活動してくださっている方々にあったものを提供していきたいですね。

私も、子ども食堂を何箇所か見て回っているのですが、ある子ども食堂では、教室の後ろに、チョコレートがガラガラと出る可愛い機械があって、それをおやつとして食べられるんですが、その機械は無償で民間企業が提供してくださっています。

そういった民間企業とのコラボも面白いなと思ったのでぜひ区が間に入ってパソコン代の寄付を民間企業に募ってみるとか、面白そうなものを考えましょう！いいアイデアがあったらぜひ教えてください。

戸沢村との子ども交流事業

令和7年5月1日「東京都北区と山形県戸沢村との子どもの交流事業の実施に関する覚書」を締結し、今年度、戸沢村において区内の子ども食堂に通う子どもたちが**非日常の自然体験**や様々な**社会体験**と**人的交流**を行う子ども交流事業を実施しました。

最上川舟下り、野菜収穫体験、地元の子どものたちとの交流、農家民宿への宿泊等を行いました。

職員C

事業担当として2泊3日同行しました。最初に事前説明会で顔合わせをした時は、それぞれ違う子ども食堂から来ているお子さんと、ぎこちなかったのですが、当日駅に集合した時には、仲良くなっていて、子どもたちはすごいなと思いました。そして最後別れる時には『また会えるよね』と言ってくれて、すごく可愛かったです。

区長

私くらいのお母さん世代と違って、ちょっと年上のお姉さんが一緒にいてくれると、子どもたちは本当に心を開いてくれるので、すごく安心したと思います。引率は大変だったと思いますが、ありがとうございました。この事業は、経験の機会が少ない子どもたちが、体験する中で、新しい価値観、感覚を持ってもらえると思うので、よかったです。

手当

児童手当や児童扶養手当、子ども医療費助成など、子育て世帯を支援する手当等の申請受付・支給を行っています。

職員D

子育て給付係では、4つの手当と2つの医療費助成事業により、子育て世帯を支援しています。ひとり親世帯や、障害のあるお子さんを養育している世帯に向けた手当や医療費助成など様々な制度があるので、窓口や電話での問い合わせも多いです。

世帯状況によっては複数のご案内をさせていただくため、そこで言った、言わない問題が発生しないよう、しっかり勉強した上で、ご案内できるよう知識の習得に努めています。

区長

環境だったりケースが複合的になったりするので、判断が難しいですね。



電子申請について

区長

手当の申請の中には、電子申請化しているものもありますが、どうですか？

職員E

児童手当は、※ぴったりサービスによる電子申請を行っています。（※国が運営するマイナポータルサービス）令和6年10月の児童手当法改正の際に電子申請に対応しました。

それまでは1ヶ月15件程の申請でしたが、その時は800件程の申請がありました。

皆さん電子申請を求めていることがわかって、やってよかったなと思いました。

実際に窓口にいच्छやった区民の方から、何枚も名前や住所を書く手間が全て省かれるので、ありがたかったというお声をいただいたこともあります。

そういう声を聴くとやって良かったとすごく思います。

区長

やはり利用者側が楽になることは、いいですね。電子申請で何か工夫していることはありますか？

職員E

紙の申請と電子申請で質問事項の順番を変えています。紙の申請書は書きやすい順番があり、電子申請では紙の順番通りだとわかりにくい場合があるので、入力する順番を変えています。

また、**窓口でよく質問される点**について**注釈**を入れています。

区長

利用者目線で工夫していただいているんですね。

職員D

私は、ひとり親世帯向けの手当を担当しています。個々の状況が複雑であり、要件確認のための聞き取りも細かいため、現時点では電子申請はまだ導入していません。そのため、来所でのお手続きをお願いさせていただいています。

申請にあたって、記入する書類や提出していただく添付書類、聞き取る内容も多いので、仕事をしながらわざわざ来ているんですよという声をいただくと、申し訳なく感じています。

区長

都との連携が必要な部分なので、難しいところですが、ひとり親世帯の方々に本当に時間がない中、来所をお願いするのは心苦しいですね。

事務処理に関しては、もっと利便性を上げていくために、簡素化していけるように、取組んでいきたいと思っています。

また現状について教えてください。

やりがい

積み重ねた知識が結果としてつながる ✨

区長

業務を進めていく中で、大変なことはたくさんあるかと思いますが、やりがいはありますか？

職員E

窓口には様々な状況で子育てをされている方々がたくさん来所されます。

どういった時に、どういう手当や制度が利用できるのか、その方々の状況に合わせて必要な情報を届けられている時に、自分の中で今まで積み重ねてきた知識が、きちんと区民の方の助けになっていることを実感します。今までの大変だったことが、そこで繋がっていることが、すごく嬉しいです。

区長

気がついたら対応できているということは、3年間積み重ねた仕事が力になって、結果としてどんなケースにもちゃんと答えられているのだと思います。

日々色々なケースを丁寧に対応されてきている証拠で、素晴らしいなと思います。

職員D

自分の対応で手当を支給できないを伝えることがとても責任が重く、結構きついと感じる場面も多いです。

しかし、その分たくさん勉強して、日々区民の方のニーズに合った対応ができるようになってきていると実感できた時が嬉しく、やりがいがあると感じます。

区長

いつも頑張っていただいてありがとうございます。私にとってもいい刺激になります。

【編集】

北区役所 総務部 区長室

〒114-8508 北区王子本町1-1 5-2 2

☎ 03-3908-1111（代表）

皆様の感想
お待ちしております！

