

＜アンケート対象＞

実施期間に北区デマンド型交通を利用した方

＜実施期間＞

令和7年10月10日（金）～ 11月29日（土）

＜配布・回収状況＞

配布	191
回答	110
郵送	93
Web	17
回収率	57.6%

2. 回答者の属性

＜住所＞

(N= 110)	実数	割合
堀船1丁目	6	5.5%
堀船2丁目	56	50.9%
堀船3丁目	35	31.8%
堀船4丁目	8	7.3%
無回答・その他	5	4.5%

＜性別＞

(N= 110)	実数	割合
男性	28	25.5%
女性	81	73.6%
無回答・その他	1	0.9%

＜世帯構成＞

(N= 110)	実数	割合
一世代（一人暮らし）	40	36.4%
一世代（二人暮らし）	38	34.5%
二世帯（親と子など）	32	29.1%
三世帯（親と子と孫）	0	0.0%
無回答・その他	0	0.0%

＜クルマ運転＞

(N= 110)	実数	割合
する	7	6.4%
しない	103	93.6%
無回答・その他	0	0.0%

＜利用頻度＞

(N= 110)	実数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週に4～5日	3	2.7%
週に2～3日	15	13.6%
週に1日	17	15.5%
月に2～3日	42	38.2%
月に1日以下	31	28.2%
無回答・その他	2	1.8%

＜年齢＞

(N= 110)	実数	割合
10歳代	0	0.0%
20歳代	2	1.8%
30歳代	4	3.6%
40歳代	10	9.1%
50歳代	6	5.5%
60～64歳	10	9.1%
65～69歳	5	4.5%
70～74歳	8	7.3%
75歳～	65	59.1%
無回答・その他	0	0.0%

＜職業＞

(N= 110)	実数	割合
会社員・公務員	18	16.4%
会社経営・役員	0	0.0%
自営業主	3	2.7%
学生	0	0.0%
パート・アルバイト	6	5.5%
専業主婦・主夫	26	23.6%
無職（定年退職者等）	49	44.5%
無回答・その他	8	7.3%

＜満足度＞

(N= 110)	実数	割合
満足	91	82.73%
やや満足	16	14.55%
やや不満	1	0.9%
不満	0	0.0%
わからない	2	1.8%
無回答・その他	0	0.0%

<利用してよかったこと>

(N= 276)	実数	割合
自宅や目的付近で乗降でき便利	96	34.8%
外出の機会が増えた	31	11.2%
移動範囲が広がった	13	4.7%
家族や知人に送迎を頼まなくても移動できる	25	9.1%
移動時間が短くなった	48	17.4%
移動にかかる費用が減った	53	19.2%
無回答・その他	10	3.6%

<利用している中で不満なこと>

(N= 133)	実数	割合
利用したい場所に乗降場所がない	19	14.3%
家の近くに乗降場所がない	1	0.8%
利用したい時間に運行していない	26	19.5%
運賃が高い	0	0.0%
混雑している	9	6.8%
段差で乗り降りしにくい	0	0.0%
乗務員の対応が悪い	0	0.0%
コールセンターの対応が悪い	0	0.0%
予約の仕方がわかりにくい	0	0.0%
乗降場所の環境が悪い（屋根がない、ベンチがないなど）	12	9.0%
その他	8	6.0%
特になし	58	43.6%

<自由意見>

(N= 112)	実数	割合
予約が取りにくい	11	9.8%
今後も続けてほしい	32	28.6%
コールセンター、乗務員の方が親切	22	19.6%
デマンド型交通があってよかった	36	32.1%
時間を長くしてほしい、日曜・祝日も運行してほしい	11	9.8%

<設置してほしい乗降場所>

(N= 29)	実数	割合
豊島五丁目団地	1	3.4%
ビバホーム文化堂	1	3.4%
明理会	7	24.1%
サミット	2	6.9%
田端駅	2	6.9%
中央図書館	2	6.9%
その他	14	48.3%

＜アンケート対象＞

堀船1～4丁目にお住まいの18歳以上の方

＜実施期間＞

令和7年9月1日（月）～9月22日（月）

＜配布・回収状況＞

配布	1040
回答	321
郵送	220
Web	101
回収率	30.9%

2. 回答者の属性

＜住所＞

(N= 321)	実数	割合
堀船1丁目	71	22.1%
堀船2丁目	107	33.3%
堀船3丁目	112	34.9%
堀船4丁目	25	7.8%
無回答・その他	6	1.9%

＜性別＞

(N= 321)	実数	割合
男性	114	35.5%
女性	202	62.9%
無回答・その他	5	1.6%

＜世帯構成＞

(N= 321)	実数	割合
一世代（一人暮らし）	84	26.2%
一世代（二人暮らし）	83	25.9%
二世帯（親と子など）	140	43.6%
三世帯（親と子と孫）	7	2.2%
無回答・その他	7	2.2%

＜クルマ運転＞

(N= 321)	実数	割合
する	65	20.2%
しない	250	77.9%
無回答・その他	6	1.9%

＜交通手段＞

(N= 473)	実数	割合
徒歩	264	55.8%
自転車	105	22.2%
バス	57	12.1%
自動車	11	2.3%
バイク	2	0.4%
タクシー	25	5.3%
無回答・その他	9	1.9%

＜年齢＞

(N= 321)	実数	割合
10歳代	0	0.0%
20歳代	13	4.0%
30歳代	44	13.7%
40歳代	46	14.3%
50歳代	51	15.9%
60～64歳	16	5.0%
65～69歳	26	8.1%
70～74歳	37	11.5%
75歳～	87	27.1%
無回答・その他	1	0.3%

＜職業＞

(N= 321)	実数	割合
会社員・公務員	105	32.7%
会社経営・役員	9	2.8%
自営業主	13	4.0%
学生	4	1.2%
パート・アルバイト	41	12.8%
専業主婦・主夫	46	14.3%
無職（定年退職者等）	93	29.0%
無回答・その他	10	3.1%

＜認知度＞

(N= 321)	実数	割合
知っている	213	66.4%
知らない	105	32.7%
無回答・その他	3	0.9%

＜利用の有無＞

(N= 321)	実数	割合
利用したことがある	39	12.1%
利用したことがない	268	83.5%
無回答・その他	14	4.4%

<自由意見>

(N= 105)	実数	割合
予約が取りにくい	1	1.0%
予約をインターネットで完結してほしい	4	3.8%
今後も続けてほしい	13	12.4%
将来使いたいと思う	17	16.2%
デマンド型交通があってよかった	24	22.9%
時間を長くしてほしい、日曜・祝日も運行してほしい	21	20.0%
キャッシュレス化してほしい	3	2.9%
デマンド型交通は使いにくい	3	2.9%
PRが不足している	11	10.5%
予約1時間前を短くしてほしい	8	7.6%

<設置してほしい乗降場所>

	実数
明理会中央総合病院	7
駒込病院	1
北医療センター	1
十条駅	1
東十条駅	2
田端駅	3
赤羽駅	1
王子駅中央口	1
王子駅北口	1
王子神谷	1
西巣鴨	1
サミットストア王子店	5
ジャパンミート	1
文化堂	2
ビバホーム	3

	実数
堀船1丁目高架下広場	1
堀船1丁目公園	2
西ヶ原子どもセンター	1
王子東児童館	1
保健所	2
王子郵便局	2
王子ハローワーク	1
飛鳥山公園（交番前）	1
中央図書館	5
旧古川庭園	1
パノラマプール十条台	2
特別養護老人ホーム王子光照苑	1
飛鳥晴山苑	1
印刷局堀船宿舎	1