



令和6年度第3回北区地域公共交通会議

北区デマンド型交通実証運行の 継続について

北区デマンド型交通の利用状況

●利用状況

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
運行日数	3	26	26	23	26	24	24	23	22
利用者数	12	195	159	164	228	184	234	201	217
利用者数 /日	4.0	7.5	6.1	7.1	8.8	7.7	9.8	8.7	9.9
乗合率	1.09	1.30	1.25	1.28	1.30	1.29	1.33	1.24	1.32

※ 平均：8.1人/日
最大：22人/日
最大：16便/日

北区デマンド型交通の利用状況

●利用状況

《曜日別》

	利用者数
月	194
火	265
水	389
木	230
金	331
土	185
計	1,594人

《時間帯別》

	利用者数
9時台	229
10時台	318
11時台	194
12時台	214
13時台	197
14時台	215
15時台	227
計	1,594人

北区デマンド型交通の利用状況

●利用状況（乗降場所）

	乗車場所	[人]	降車場所	[人]
1	⑬公社堀船住宅	301	①JR王子駅南口	227
2	⑮都営堀船三丁目A パート	233	⑲北とぴあ（11月追加）	214
3	⑫堀船地域振興室	171	③王子生協病院	153
4	⑭堀船ふれあい館	122	④白報会王子病院	142
5	④白報会王子病院	103	⑥北区役所	141
	⋮		⋮	
14	⑪読売フットボール場（東）	21	⑩読売フットボール場（西）	22
15	⑦王子自動車学校	17	⑳尾久駅（11月追加）	15
16	⑤都電梶原停留所	15	⑦王子自動車学校	10
17	⑱船方神社	15	⑱船方神社	8
18	⑳尾久駅（11月追加）	5	⑪読売フットボール場（東）	7

北区デマンド型交通のアンケート調査結果

- 利用実態の把握及び評価のため、北区デマンド型交通の利用実態や意識・意向を問うアンケートを実施

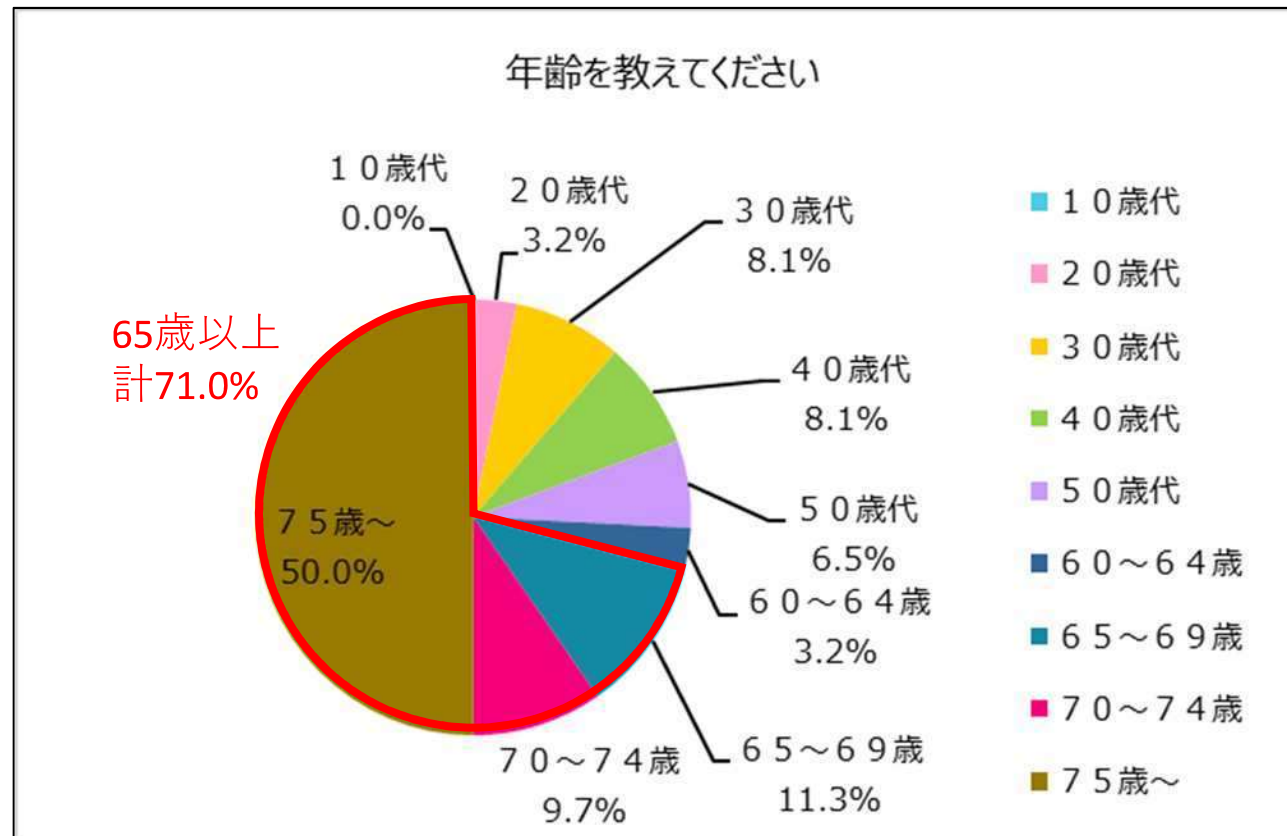
対象	利用者	地域住民
調査方法	アンケート調査票をデマンド型交通の車内で配布、郵送またはWEBで回答	アンケート調査票を郵送配布、郵送またはWEBで回答
調査対象	18歳以上のデマンド型交通の利用者100人	18歳以上の堀船1～4丁目の住民1,000人
回答者数	62人（回収率62.0%）	344人（回収率34.4%）
調査期間	令和6年9月17日（火） ～令和6年12月28日（土）	令和6年9月17日（火） ～令和6年10月16日（水）

北区デマンド型交通のアンケート調査結果

(1) 利用者向けアンケート調査結果

● 年齢

- 65歳以上が71.0%と多く、高齢者の移動手段として活用されている。
- 高齢者のニーズに対応していくとともに、若年層の利用喚起が課題。

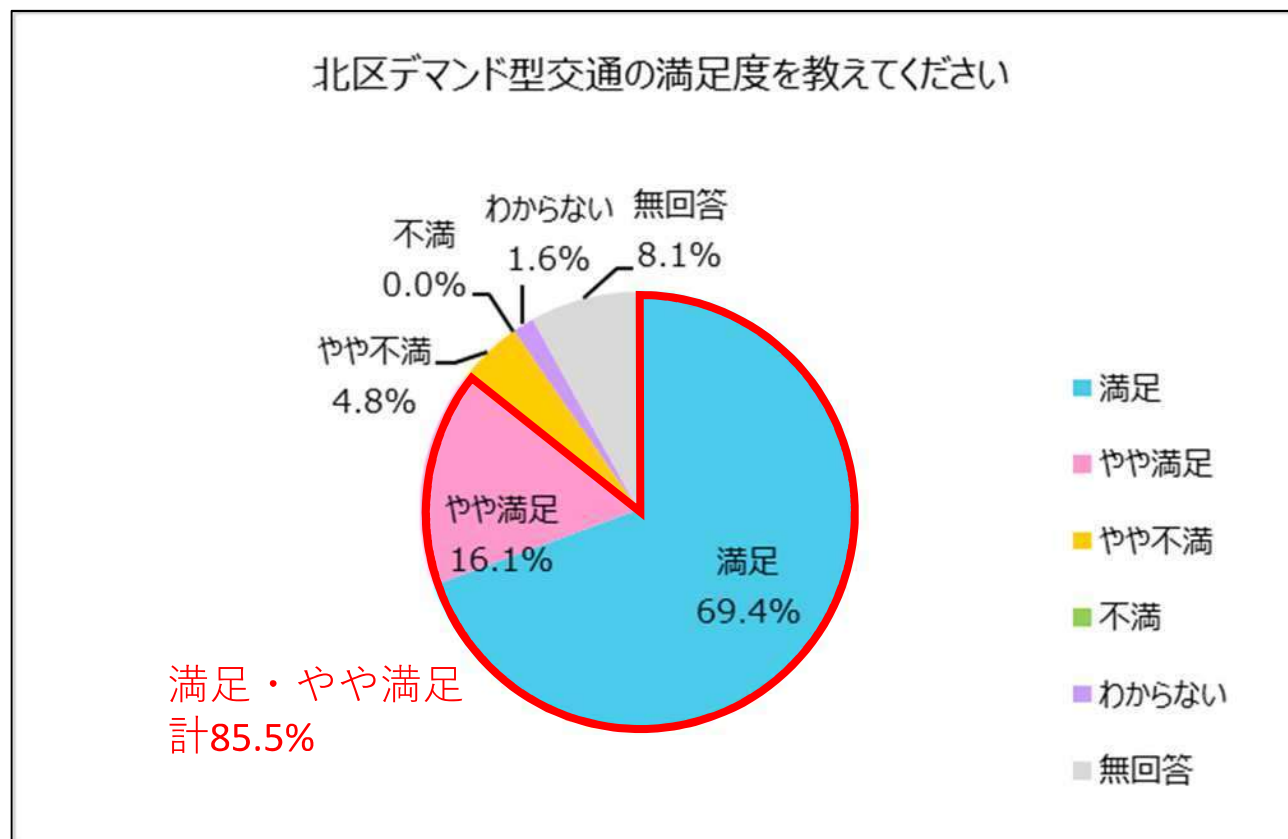


北区デマンド型交通のアンケート調査結果

(1) 利用者向けアンケート調査結果

●利用者満足度

- 利用者満足度は85.5%で、目標の80%を達成。



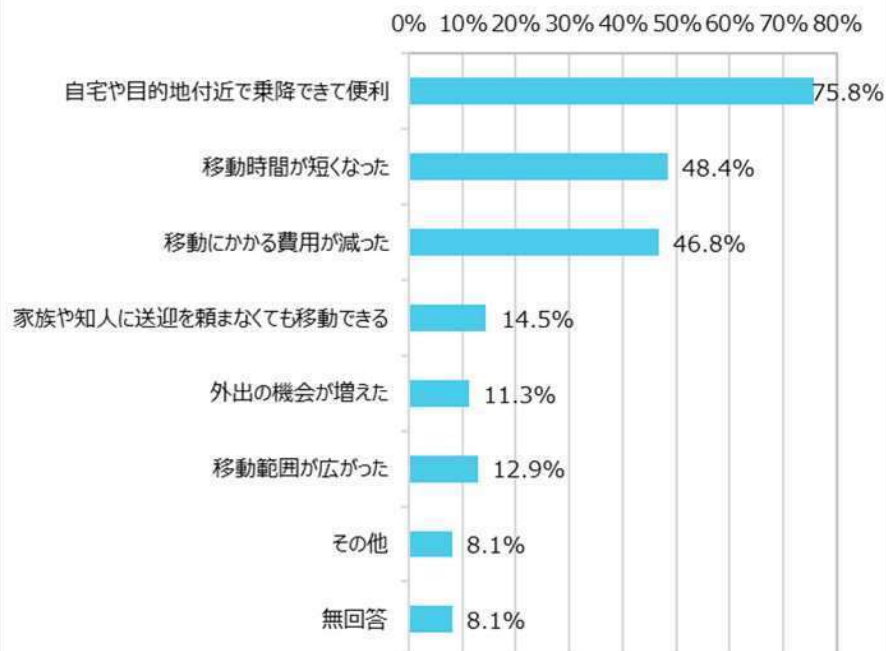
北区デマンド型交通のアンケート調査結果

(1) 利用者向けアンケート調査結果

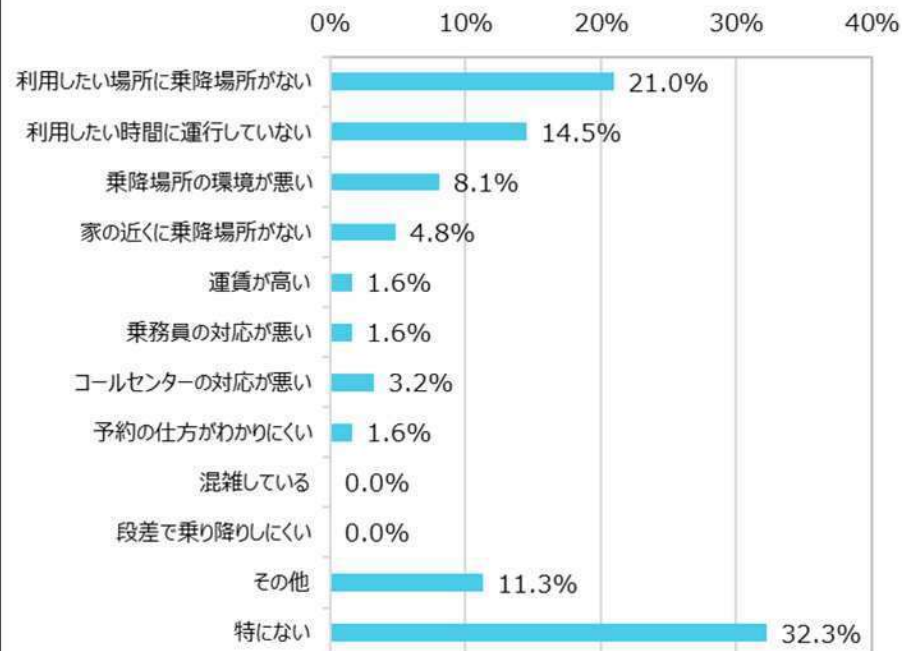
● 利用してよかったこと、不満点

- 利用してよかったこととして、「自宅や目的地付近で乗降できて便利」が75.8%で最も多く、駅、バス停から遠い地区の利便性が向上している。
- 一方、乗降場所、運行時間帯等が不満点として挙がっており、これらのサービス向上により更なる利用促進を図っていく必要がある。

北区デマンド型交通を利用して、よかったことを教えてください



北区デマンド型交通を利用している中で不満に感じることを教えてください

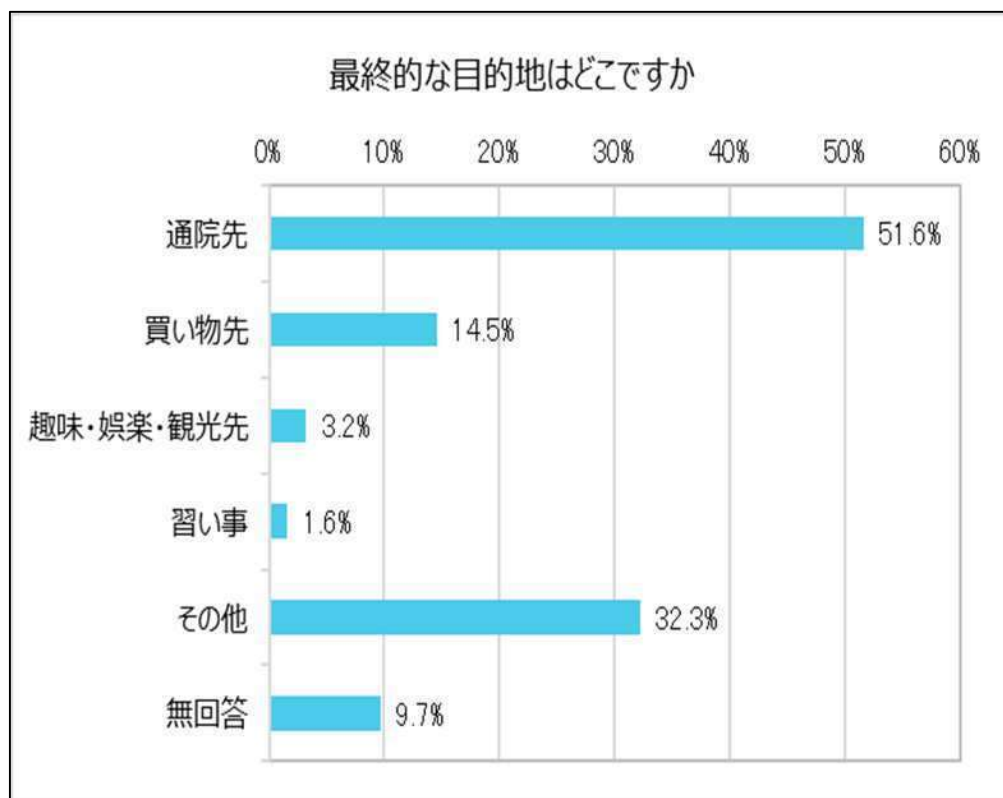


北区デマンド型交通のアンケート調査結果

(1) 利用者向けアンケート調査結果

● 行先、乗降場所を設置してほしい場所

- 行先は通院先が51.6%で最も多い。
- 乗降場所を設置してほしい場所は、駅、病院、スーパー、公共施設が多い。



＜乗降場所を設置してほしい場所＞

- 昭和町・堀船高齢者あんしんセンター（昭和町区民センター）
- 上中里駅
- サミットストア王子店
- 公社堀船第二住宅2号棟前
- 花と森の東京病院
- ヨークフーズ王子店
- コモディイダ

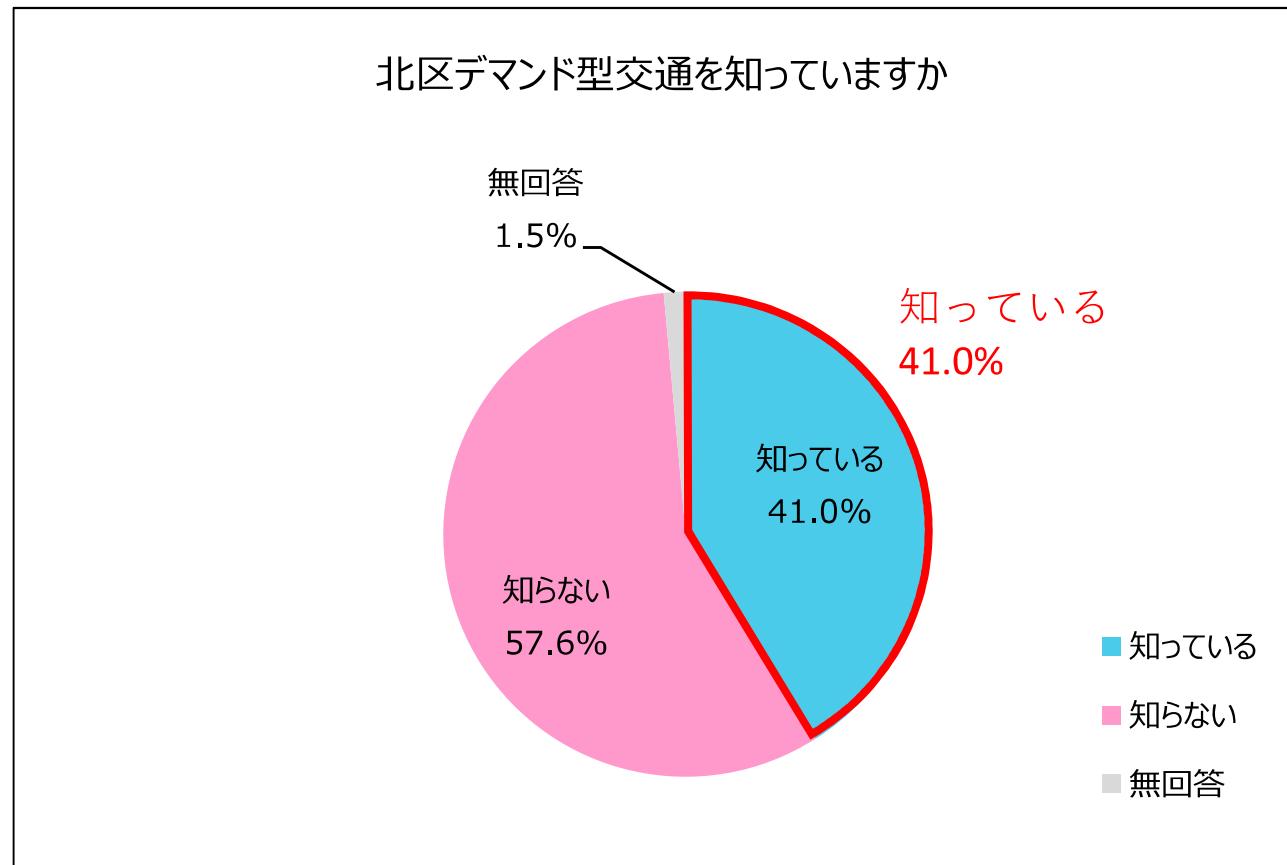
※既に追加した場所は除く

北区デマンド型交通のアンケート調査結果

(2) 地域住民向けアンケート調査結果

● 北区デマンド型交通の認知度

- 北区デマンド型交通の認知度は41.0%で、認知度の向上が課題。



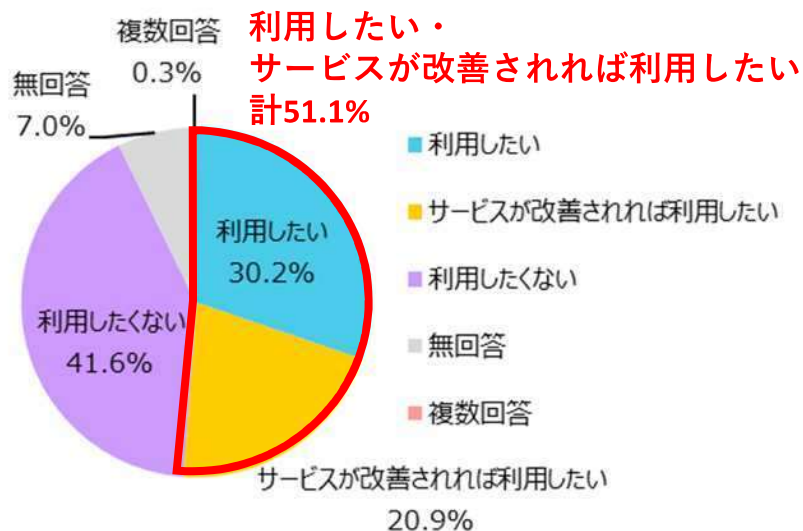
北区デマンド型交通のアンケート調査結果

(2) 地域住民向けアンケート調査結果

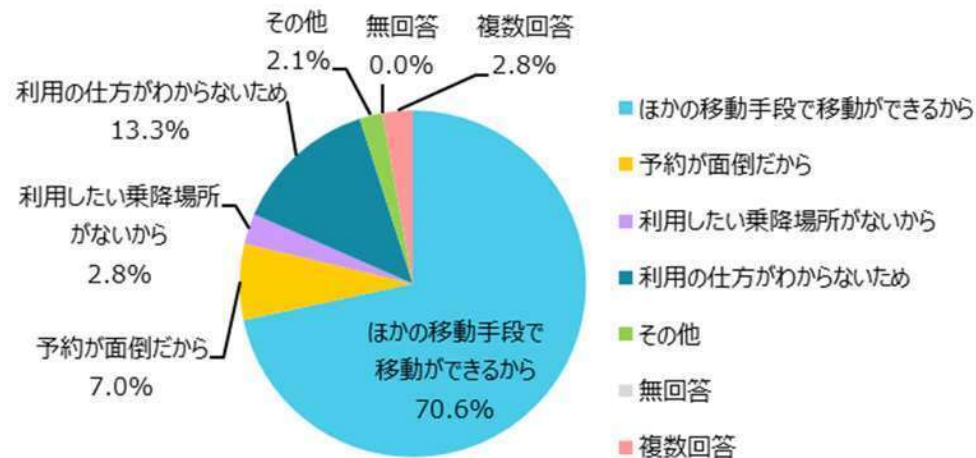
● 今後の利用意向

- 51.1%が今後利用したいと回答。
- 一方、利用しない理由は、「ほかの移動手段で移動ができる」「利用の仕方がわからない」「予約が面倒」が多い。
- 利用方法の周知や改善を図る必要がある。

今後、北区デマンド型交通を利用したいですか



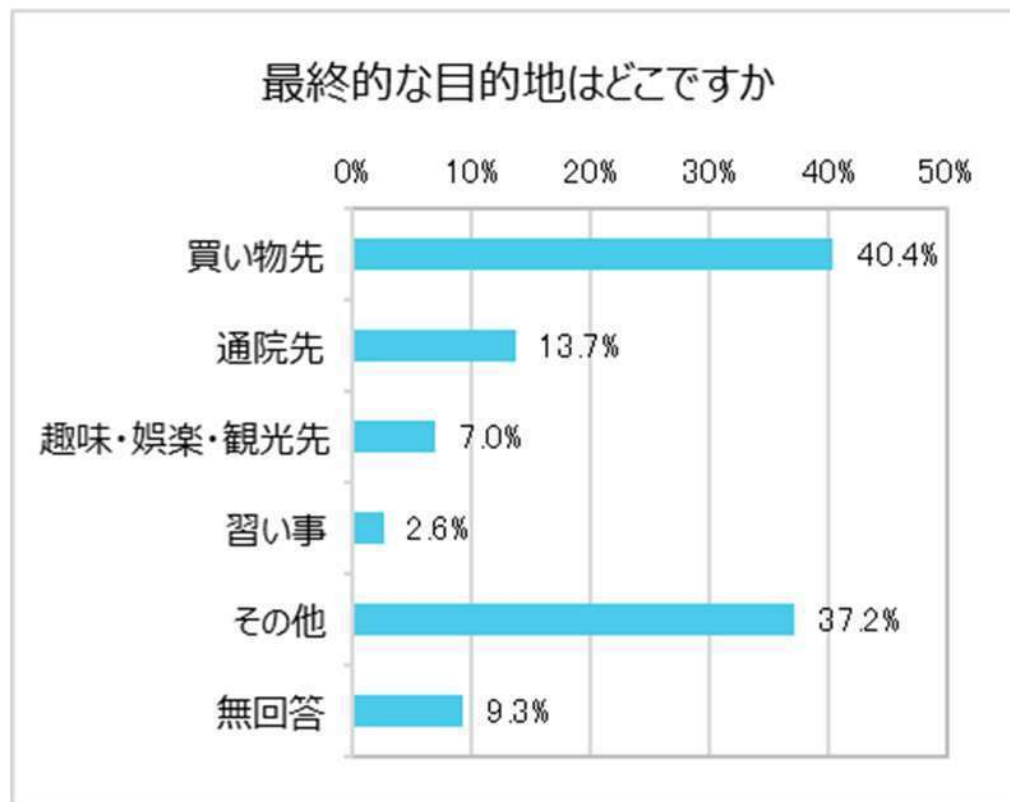
北区デマンド型交通を利用したくない理由を教えてください



北区デマンド型交通のアンケート調査結果

（２）地域住民向けアンケート調査結果

- 行先、乗降場所を設置してほしい場所
 - 行先は買い物先が40.4%と最も多い。
 - 乗降場所を設置してほしい場所は、スーパー、病院が多い。
 - 乗降制限の解除を求める声がある



＜乗降場所を設置してほしい場所＞

- 花と森の東京病院
- サミットストア王子店
- 文化堂豊島店
- クリエイトSD北区王子店
- 北区役所からオーケースタアに行けるようにしてほしい

※既に追加した場所は除く

北区デマンド型交通の運行継続目標と実績

指標	目標値	実績（1月末時点）
1日当たりの利用者数	15人	7.9人
利用者の満足度	80%	85.5%

どちらか
達成

●利用促進策を
講じながら継続

北区デマンド型交通の取り組み状況

●利用促進

●これまでの取り組み

- ・ポスティング（6月、11月）
- ・広報誌 北区ニュース、SNS
- ・駅広報スタンド
- ・事業説明会 2回（76名）
- ・出前説明会 7回（約150名）

●周知活動



チラシの配布

地元住民に加え、子ども連れや来街者など、新たな利用者獲得に向け配布するエリアや施設を追加

出前説明会

地域の活動や集会等の場を活用し、事業周知を図るとともに分かり易く利用方法や利便性をPR

北区デマンド型交通の取り組み状況

●利用促進

●乗降場所の追加の検討



- ・昭和町・堀船高齢者あんしんセンター
- ・上中里駅
- ・サミットストア王子店
- ・公社堀船第二住宅2号棟前
- ・花と森の東京病院
- ・ヨークフーズ王子店
- ・コモディイイダ
- ・文化堂豊島店
- ・クリエイトSD北区王子店

●乗降場所間の移動制限の見直し



(○→○) 間の移動制限の一部解除を検討する

今後のスケジュール

- 現在の実証運行の許可（21条）延伸申請済み
（延伸期間：～7月31日まで）
- **運行継続**の場合、運行許可申請（4条）を運輸局へ提出

