

コミュニティバス（浮間ルート）の利用実態調査結果

●利用実態の把握及び評価のため、コミュニティバス（浮間ルート）の利用実態調査を実施

調査方法	対象路線に乗車し、乗降者数、利用区間を計測
計測項目	バス停ごとの ・乗車人数 ・降車人数 ・利用者の年齢層（18歳以下、19～64歳、65歳以上） ・利用者のOD（乗車・降車バス停）
調査期間	令和6年9月26日（木） 令和6年9月29日（日）

調査結果

(1) 乗降別利用者数

乗降別利用者数をみると、平日、休日ともに赤羽駅西口での乗降者数が最も多い。
また、北赤羽駅や浮間舟渡駅など主要な駅での乗降も多い。

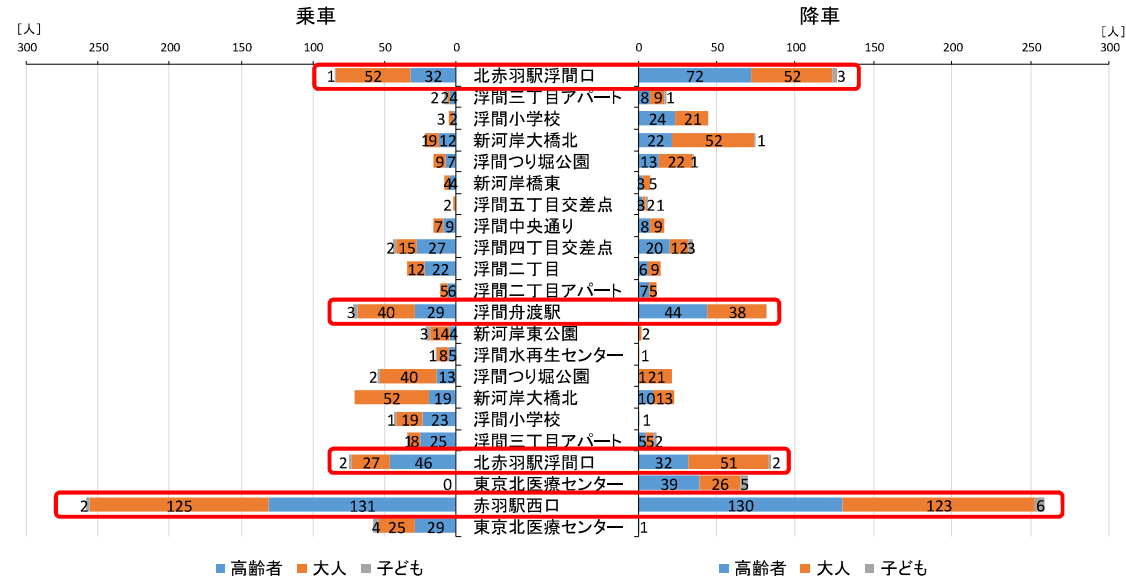


図 乗降別バス停別利用者数（平日）

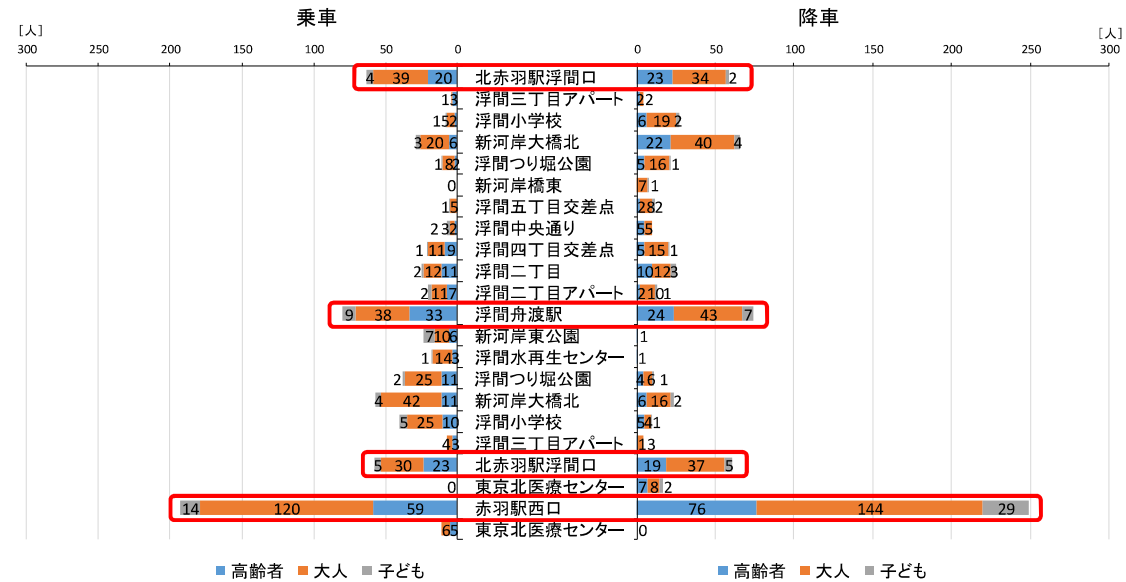


図 乗降別バス停別利用者数（休日）

(2) 便別利用者数

便別利用者数をみると、平日は1便目から32便目までが概ね20人以上の利用者数となっている。利用者が最も多かったのは21便で51人である。休日は13便目から31便目までが概ね20人以上の利用者となっている。利用者が最も多かったのは19便で39人である。

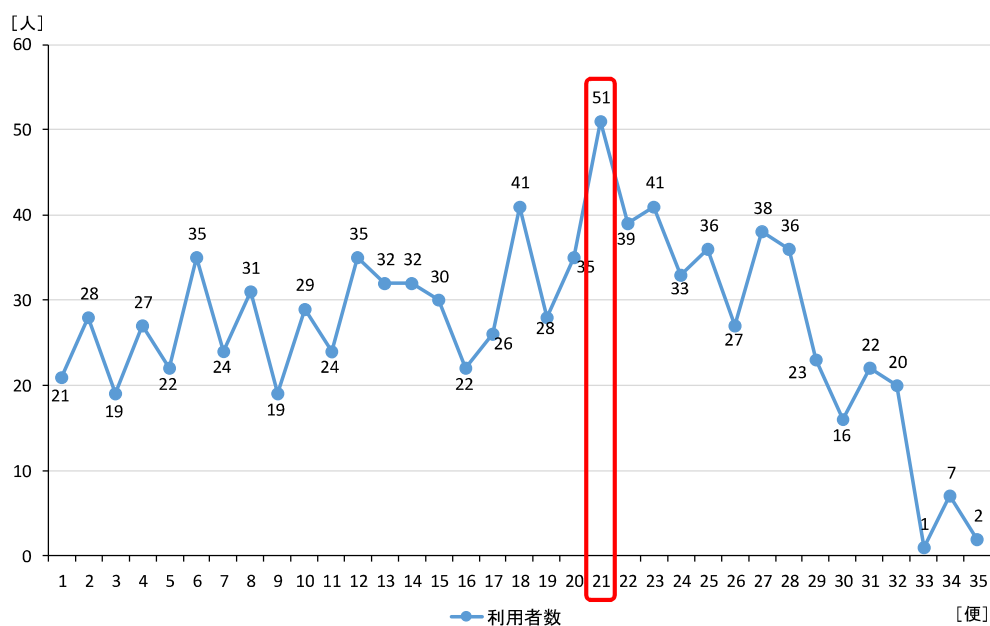


図 便別利用者数（平日）

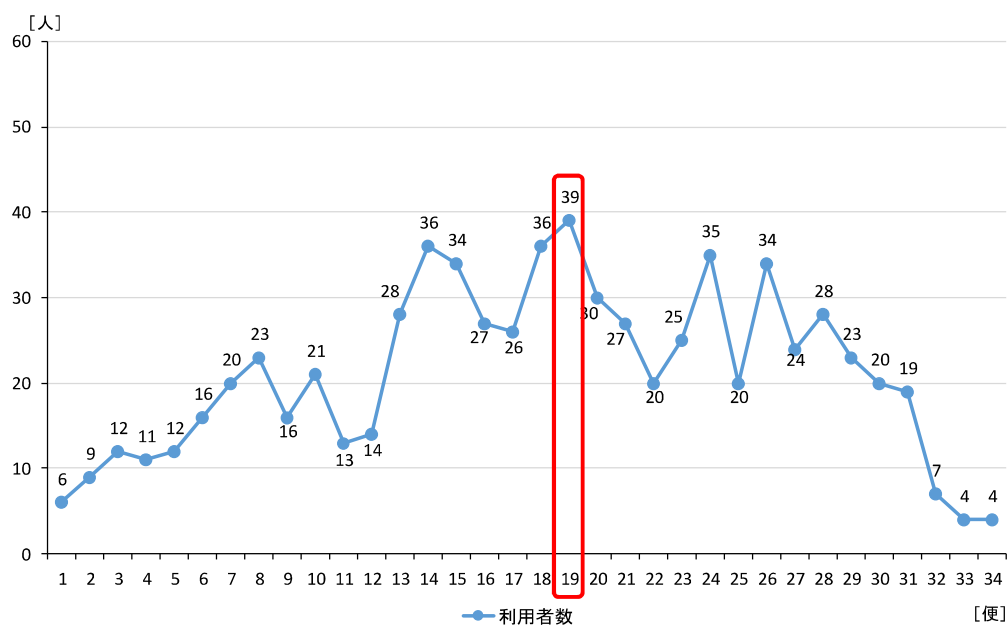


図 便別利用者数（休日）

(3) バス停別乗降人数

バス停別乗降人数をみると、平日休日ともに赤羽駅西口で乗車し北赤羽駅浮間口で降車する利用者が最も多い。次いで、北赤羽駅浮間口で乗車し赤羽駅西口で降車する利用者である。

表 バス停別乗車人数（平日）

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
	北赤羽駅浮間口	浮間三丁目アパート	浮間小学校	新河岸大橋北	浮間つり堀公園	新河岸橋東	浮間五丁目交差点	浮間中央通り	浮間四丁目交差点	浮間二丁目	浮間二丁目アパート	浮間舟渡駅	新河岸東公園	浮間水再生センター	浮間つり堀公園	新河岸大橋北	浮間小学校	浮間三丁目アパート	北赤羽駅浮間口	東京北医療センター	赤羽駅西口	東京北医療センター	乗車人数	
1	北赤羽駅浮間口	-	1	14	32	6	1	5	2	11	3	2	6	0	1	0	0	0	0	1	0	-	85	
2	浮間三丁目アパート	0	-	0	1	2	0	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	-	8	
3	浮間小学校	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	5	
4	新河岸大橋北	0	0	0	-	0	0	0	0	2	2	3	15	0	0	0	0	0	0	0	0	-	22	
5	浮間つり堀公園	0	0	0	0	-	0	0	1	3	0	0	8	0	0	2	0	0	0	0	2	0	16	
6	新河岸橋東	0	0	0	0	0	-	0	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1	-	8	
7	浮間五丁目交差点	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2	
8	浮間中央通り	1	0	0	0	0	0	0	-	0	0	4	0	0	2	1	0	0	0	5	2	-	15	
9	浮間四丁目交差点	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	7	0	4	5	0	5	7	4	12	-	44	
10	浮間二丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	12	0	0	1	0	0	8	6	7	-	34	
11	浮間二丁目アパート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	1	0	0	2	3	5	-	11	
12	浮間舟渡駅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	13	14	1	3	6	7	28	-	72	
13	新河岸東公園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	1	0	0	5	8	7	-	21	
14	浮間水再生センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	1	6	0	7	14	
15	浮間つり堀公園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	0	0	14	4	36	-	55
16	新河岸大橋北	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	2	31	4	34	-	71
17	浮間小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	5	5	32	-	43
18	浮間三丁目アパート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	23	-	34
19	北赤羽駅浮間口	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	65	-	75
20	東京北医療センター	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
21	赤羽駅西口	103	14	28	35	19	5	1	12	12	9	6	13	0	0	0	0	0	1	0	-	0	258	
22	東京北医療センター	23	3	3	7	9	2	0	2	3	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	
	降車人数	127	18	45	75	36	8	6	17	35	15	12	82	2	1	22	23	1	12	85	70	259	0	951

表 バス停別乗車人数（休日）

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22			
	北赤羽駅浮間口	浮間三丁目アパート	浮間小学校	新河岸大橋北	浮間つり堀公園	新河岸橋東	浮間五丁目交差点	浮間中央通り	浮間四丁目交差点	浮間二丁目	浮間二丁目アパート	浮間舟渡駅	新河岸東公園	浮間水再生センター	浮間つり堀公園	新河岸大橋北	浮間小学校	浮間三丁目アパート	北赤羽駅浮間口	東京北医療センター	赤羽駅西口	東京北医療センター	乗車人数		
1	北赤羽駅浮間口	-	0	7	19	7	6	4	1	2	4	2	9	0	0	0	0	0	0	0	2	-	63		
2	浮間三丁目アパート	0	-	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	4		
3	浮間小学校	0	0	-	0	0	0	0	0	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	-	8		
4	新河岸大橋北	0	0	0	-	0	0	1	1	1	5	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	29		
5	浮間つり堀公園	0	0	0	0	-	0	0	0	2	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	-	11		
6	新河岸橋東	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0		
7	浮間五丁目交差点	0	0	0	0	0	0	-	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	-	6		
8	浮間中央通り	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4	-	7		
9	浮間四丁目交差点	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2	0	7	0	0	1	0	0	0	3	1	7	-	21	
10	浮間二丁目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	6	0	0	5	2	0	4	1	7	-	25		
11	浮間二丁目アパート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2	0	0	1	0	1	3	0	13	-	20		
12	浮間舟渡駅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	0	8	15	8	0	8	1	39	-	80	
13	新河岸東公園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	2	1	0	0	3	1	16	-	23	
14	浮間水再生センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	2	0	0	3	3	10	-	18	
15	浮間つり堀公園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	2	16	0	20	-	38	
16	新河岸大橋北	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	1	16	3	37	-	57	
17	浮間小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	3	3	34	-	40	
18	浮間三丁目アパート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	1	6	-	7
19	北赤羽駅浮間口	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	53	-	58	
20	東京北医療センター	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
21	赤羽駅西口	55	3	19	41	15	2	7	8	11	15	6	10	0	1	0	0	0	0	0	0	-	193		
22	東京北医療センター	3	1	0	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	11	
	降車人数	59	4	27	66	22	8	12	10	21	25	13	74	1	1	11	24	10	4	61	17	249	0	719	

コミュニティバス（浮間ルート）のアンケート調査結果

- 利用実態の把握及び評価のため、コミュニティバス（浮間ルート）の利用実態や意識・意向を問うアンケートを実施

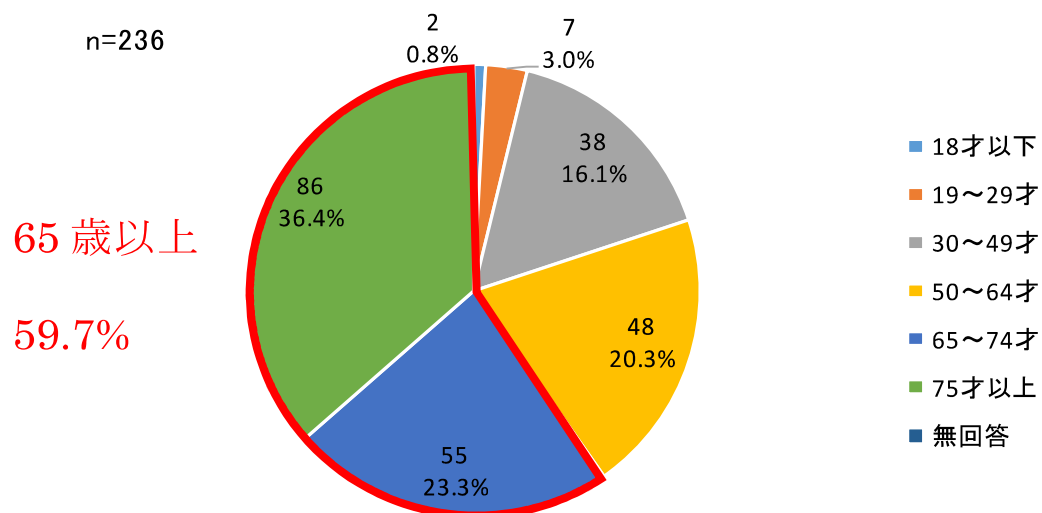
対象	利用者	地域住民
調査方法	アンケート調査票をコミュニティバス（浮間ルート）の車内で配布、郵送またはWEBで回答	アンケート調査票を郵送配布、郵送またはWEBで回答
調査対象	18歳以上のコミュニティバス（浮間ルート）の利用者431人	18歳以上の浮間1～5丁目の住民500人
回答者数	236人（回収率54.8%）	231人（回収率46.2%）
調査期間	令和6年11月14日（木） 令和6年11月17日（日）	令和6年10月24日（木） ～令和6年11月15日（金）

コミュニティバス（浮間ルート）試験運行に関するアンケート調査（利用者向け）

利用者等へのアンケート調査

（１）年齢

回答者の年齢層は、75歳以上が最も多く 36.4%である。30代から60代まで概ね均等であり、20代以下の回答者が少ない。

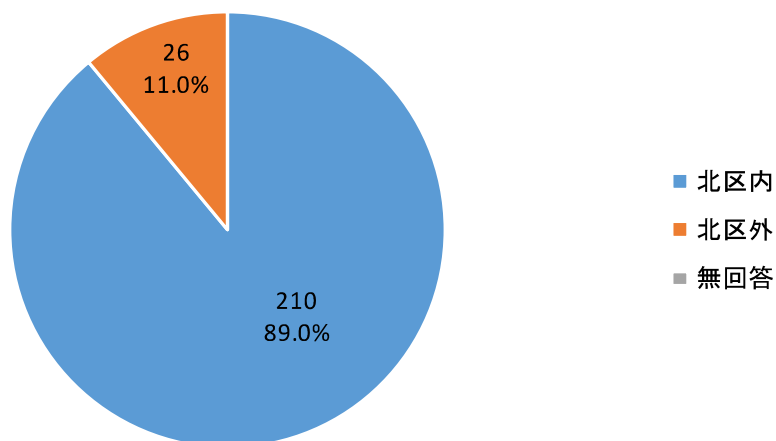


(2) 居住地

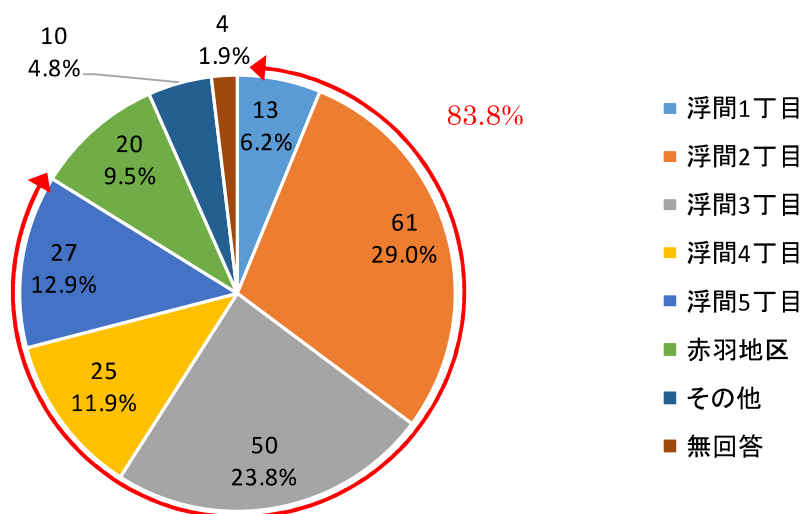
①居住地

回答者の居住地は、北区内が 89.0%である。北区内に居住している方のうち、浮間地区に住んでいる方は 83.8%である。

n=236



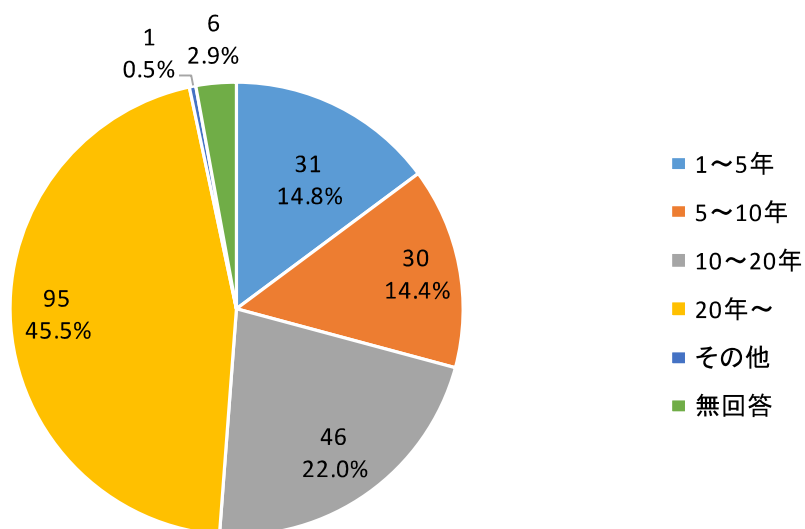
n=210



②居住年数

北区内に居住していると回答した方のうち、20年以上居住している人が45.5%で最も多い。

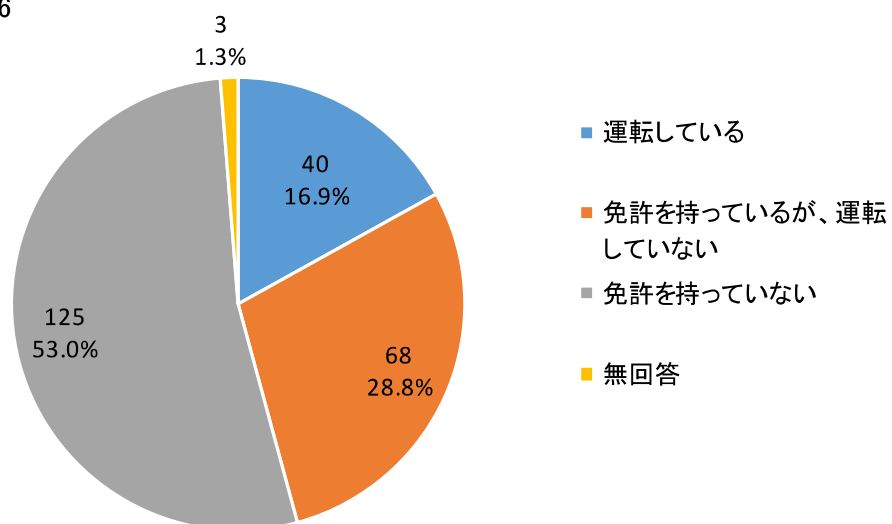
n=209



(3) 自動車の運転

自動車の運転は、「免許を持っていない」が最も多く53.0%であり、次いで「免許を持っているが、運転していない」が28.8%である。

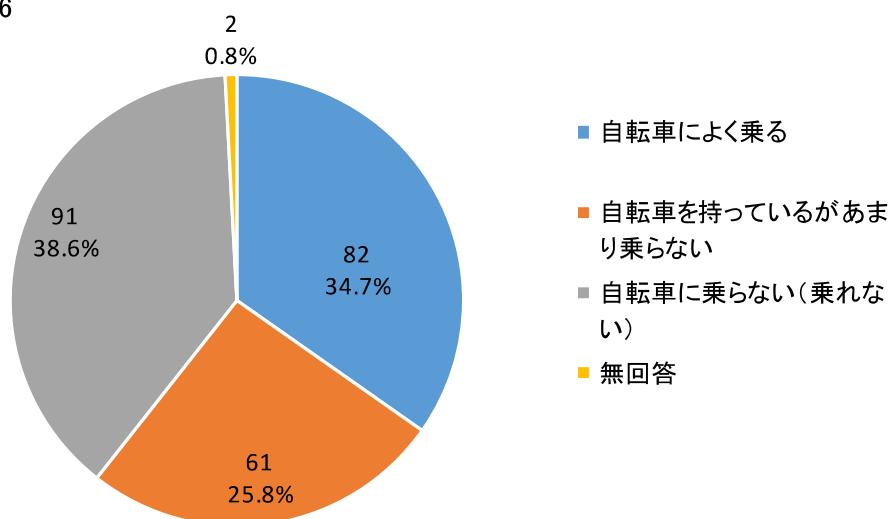
n=236



(4) 自転車の利用

自転車の利用は、「自転車に乗らない（乗れない）」が最も多く 38.6%であり、次いで「自転車によく乗る」が 34.7%である。

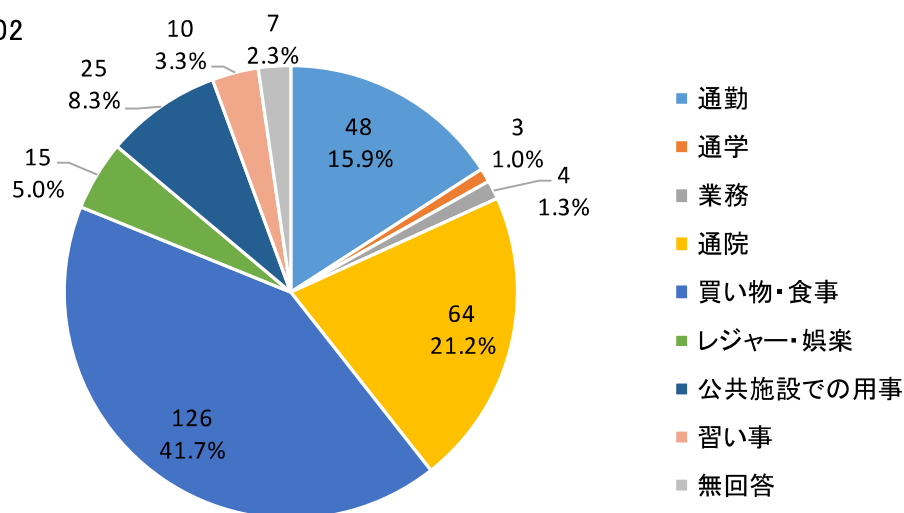
n=236



(5) 普段よく利用する施設の目的

普段よく利用する施設の目的は「買い物・食事」が最も多く 41.7%、次いで「通院」の 21.2%である。「買い物・食事」でよく利用する施設で最も多かった回答は「イトーヨーカドー」であり、「通院」でよく利用する施設は「東京北医療センター」である。

n=302

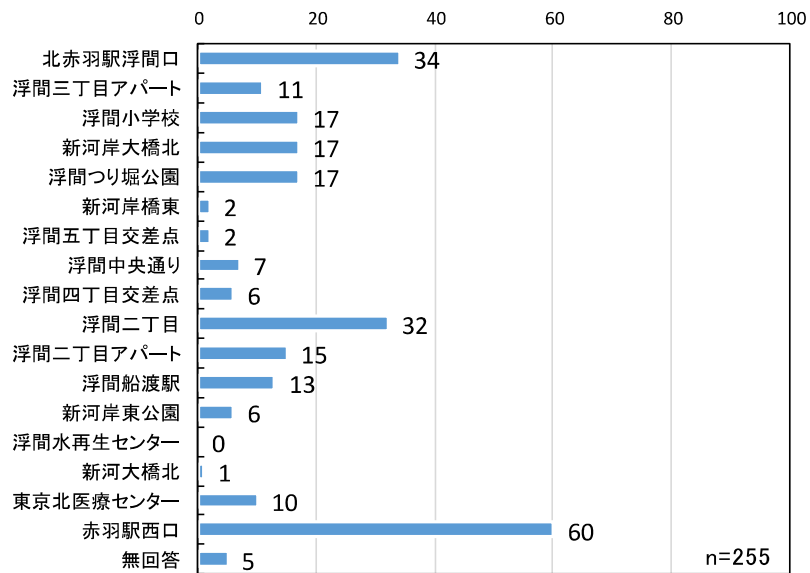


※複数回答を含む

(6) 浮間ルート利用区間

①乗車バス停

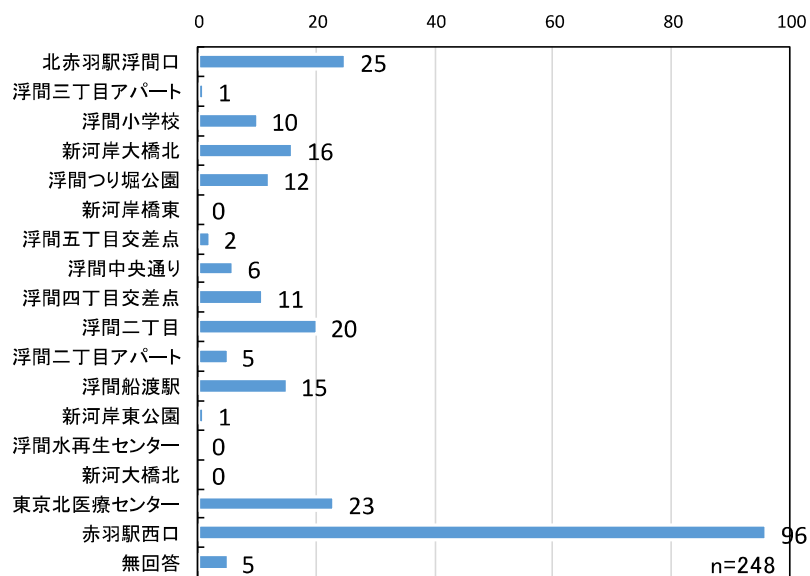
浮間ルートの乗車バス停は、「赤羽駅西口」が最も多く、次いで「北赤羽駅浮間口」である。



※複数回答を含む

②降車バス停

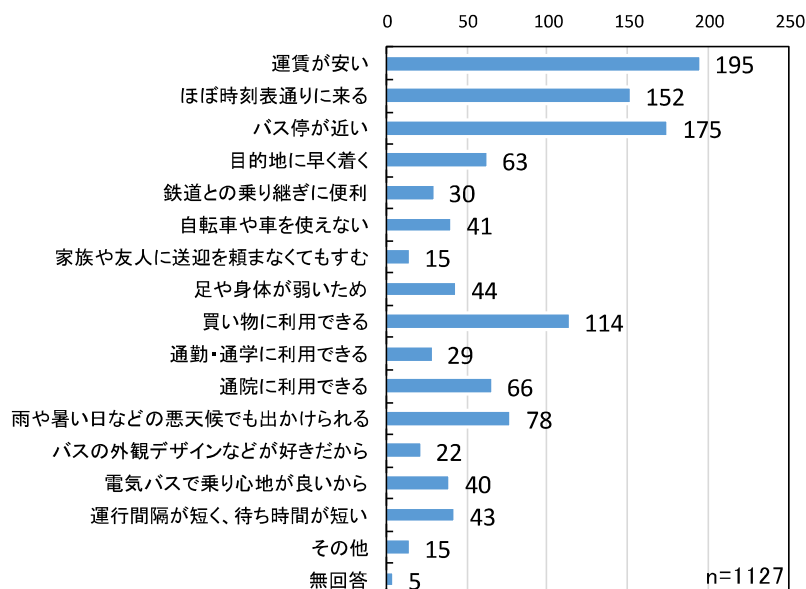
浮間ルートの降車バス停は、「赤羽駅西口」が最も多く、次いで「北赤羽駅浮間口」である。



※複数回答を含む

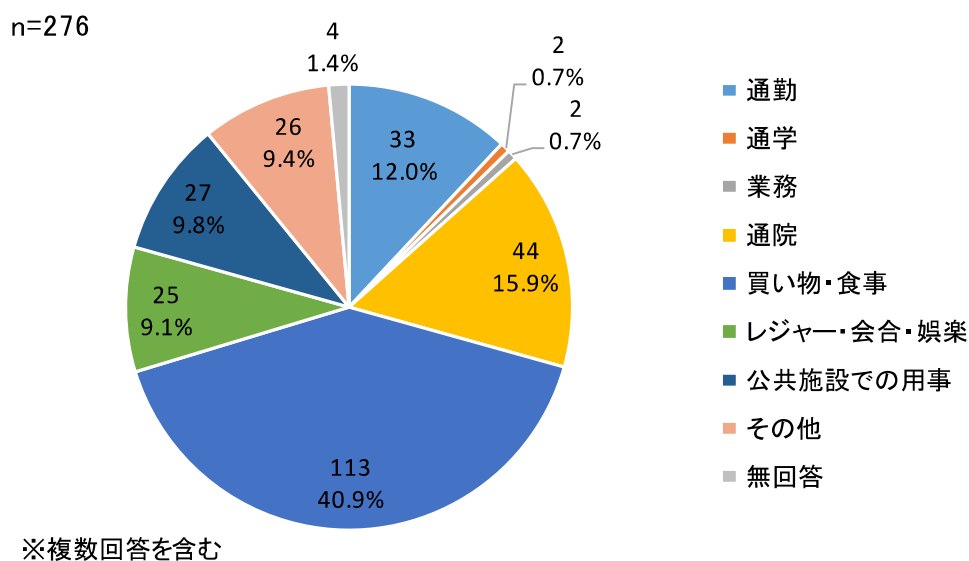
(7) アンケートを受け取った当日の利用した理由

アンケートを受け取った当日の浮間ルートを利用した理由は、「運賃が安い」が最も多く、次いで「バス停が近い」、「ほぼ時刻表通りに来る」である。



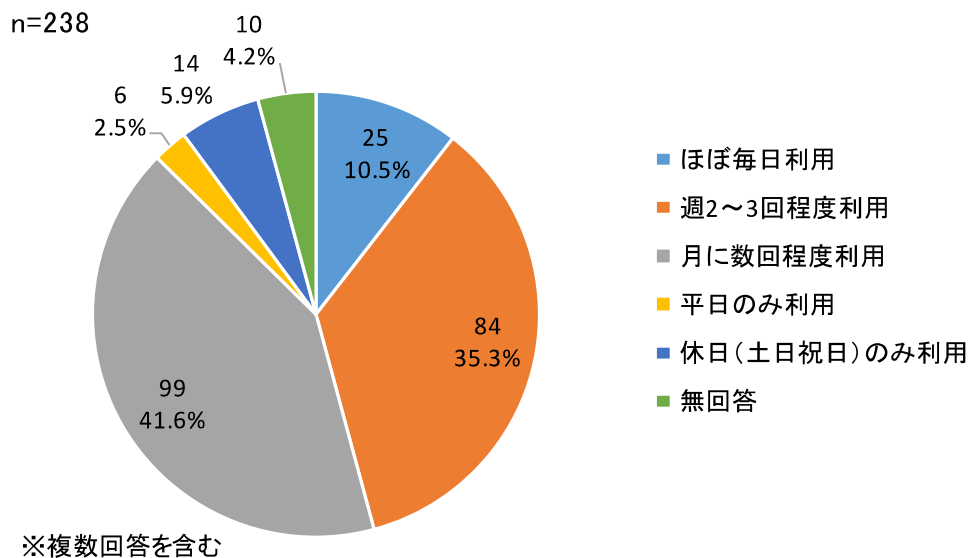
(8) アンケートを受け取った当日の利用した目的

アンケートを受け取った当日の浮間ルートを利用した目的は「買い物・食事」が最も多く 40.9%、次いで「通院」の 15.9%である。「買い物・食事」でよく利用する施設で最も多かった回答は「イトーヨーカドー」であり、「通院」でよく利用する施設は「東京北医療センター」である。



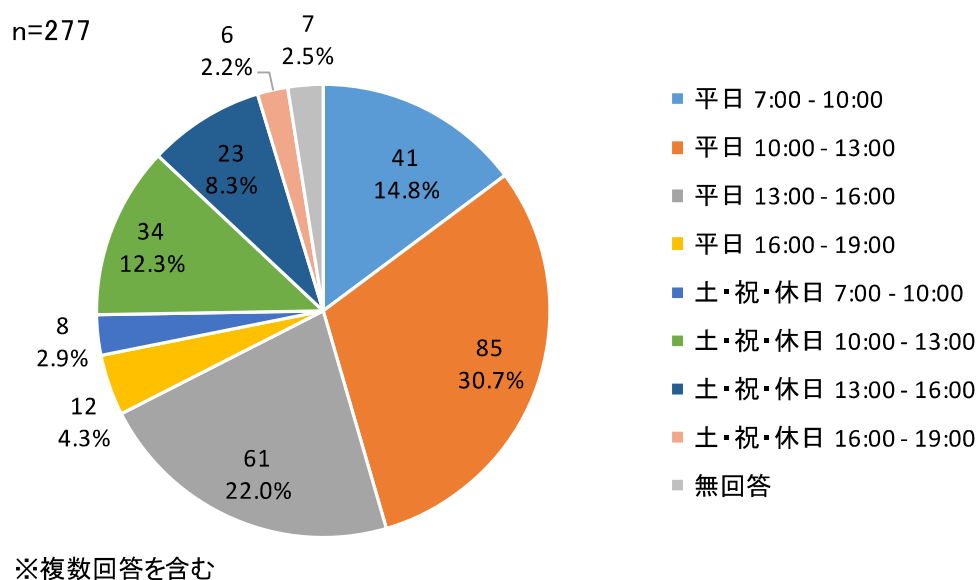
(9) 利用頻度

浮間ルートの利用頻度は、「月に数回程度」が最も多く 41.6%、次いで「週に 2～3 回程度」で 35.3%である。



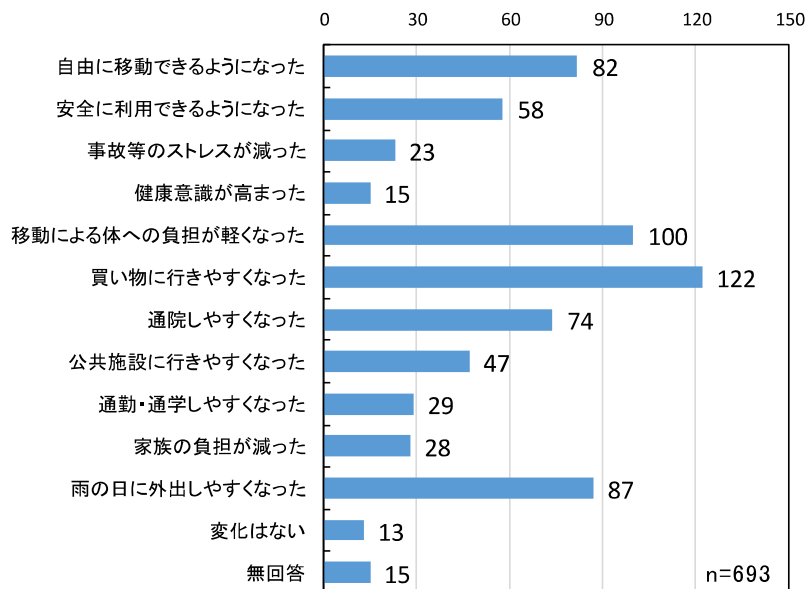
(10) 利用時間帯

浮間ルートを最もよく利用する時間帯は、「平日 10:00～13:00」が最も多く 30.7%であり、次いで「平日 13:00～16:00」で 22.0%である。



(11) 外出時の環境の変化

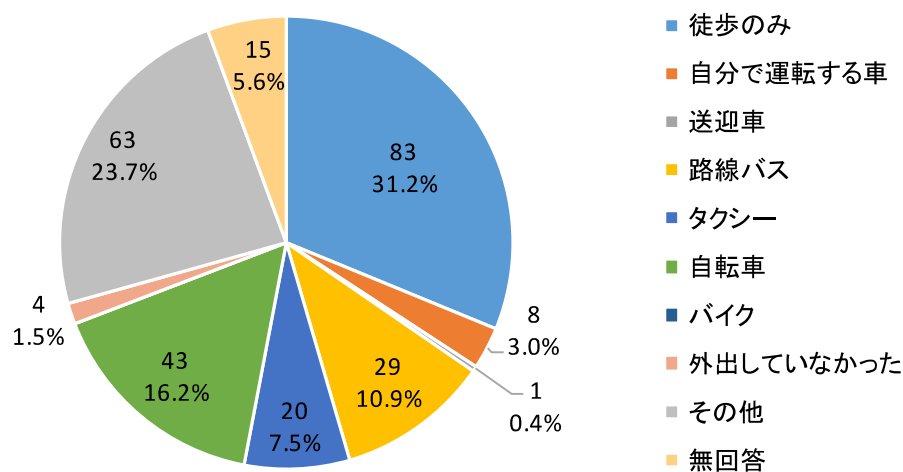
浮間ルートを利用することで外出時の環境の変化は、「買い物に行きやすくなった」が最も多く、次いで「移動による体への負担が軽くなった」である。



(12) 浮間ルートの運行前の交通手段

浮間ルート運行前の主な交通手段は、「徒歩のみ」が最も多く 31.2%であり、次いで「自転車」で 16.2%、「路線バス」で 10.9%である。

n=266



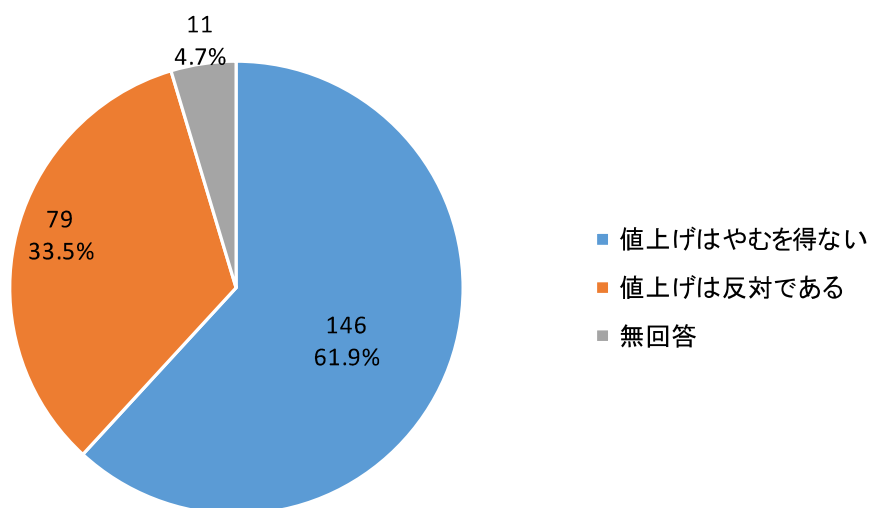
※複数回答を含む

(13) 運賃の値上げ

①賛否

運賃の値上げについて、「値上げはやむを得ない」と回答した方は 61.9%である。

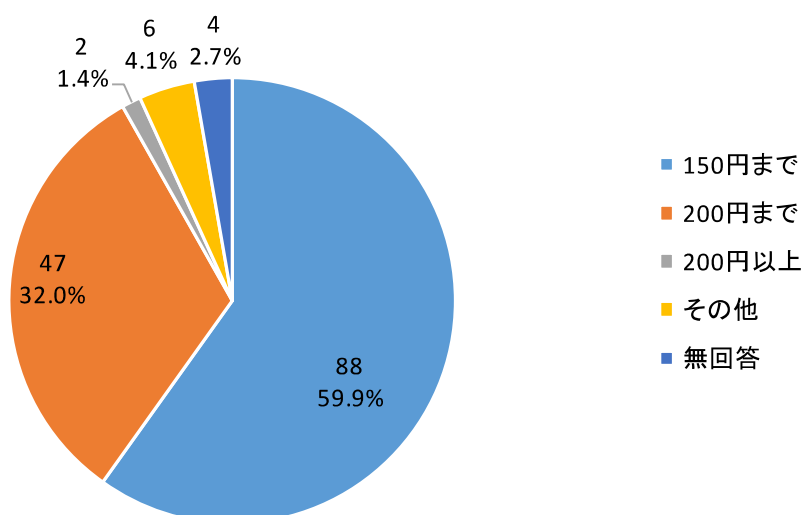
n=236



②値上げの許容額

値上げの許容額は「150 円まで」が最も多く 59.9%、次いで「200 円まで」が 32.0%である。

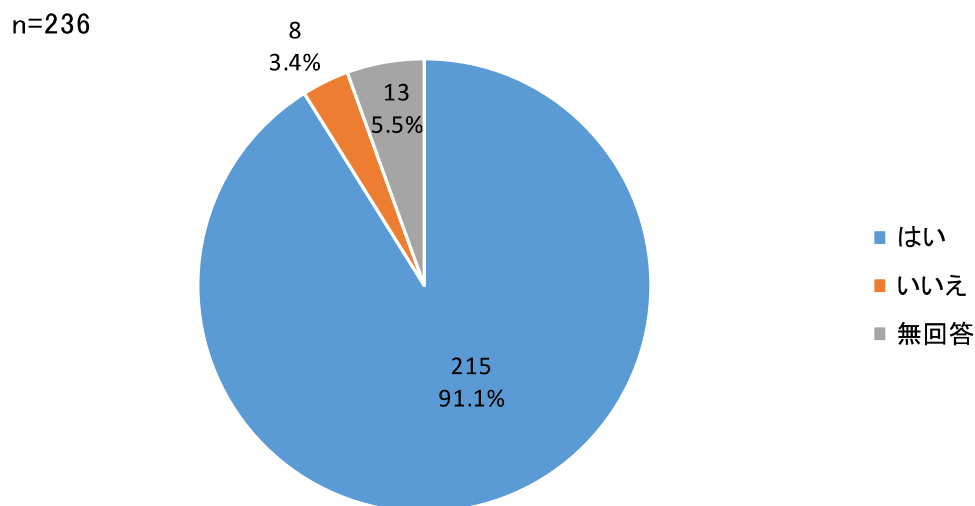
n=147



※複数回答を含む

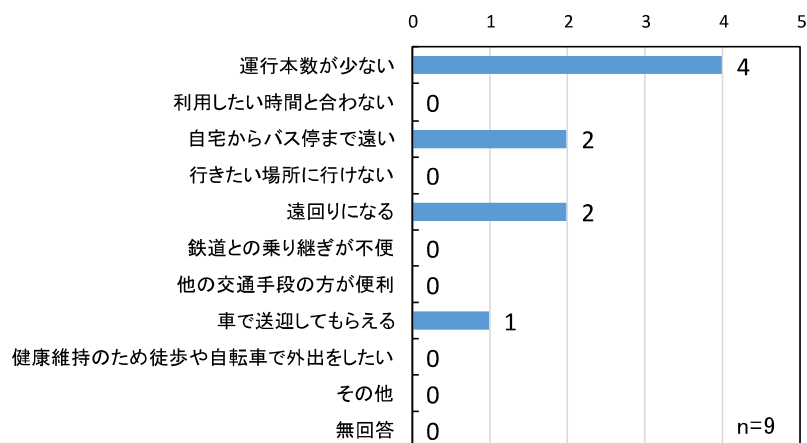
(14) 今後の浮間ルートの利用の有無

今後の浮間ルートの利用の有無は、利用すると回答した方が 91.1%である。



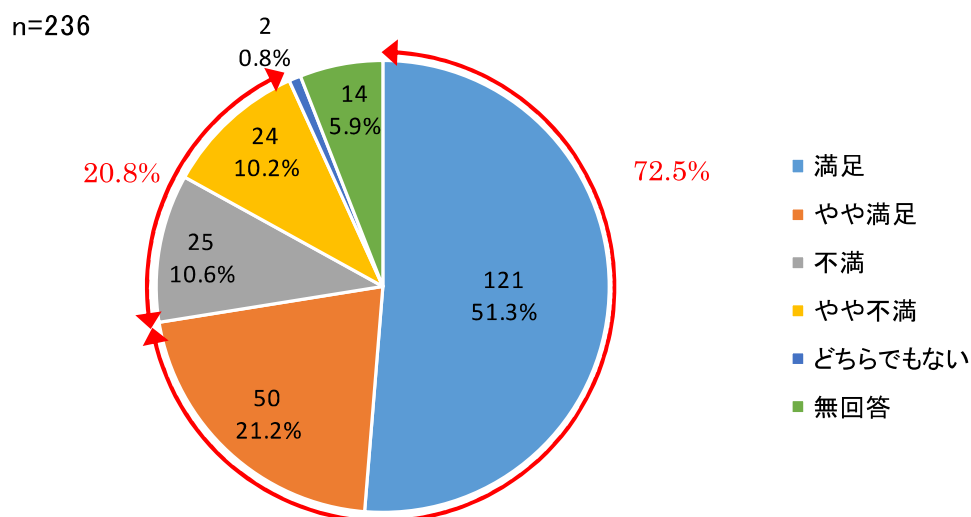
(15) 浮間ルートを利用したくない理由

利用しないと回答した方のうち、利用したくない理由は、「運行本数が少ない」が最も多い。



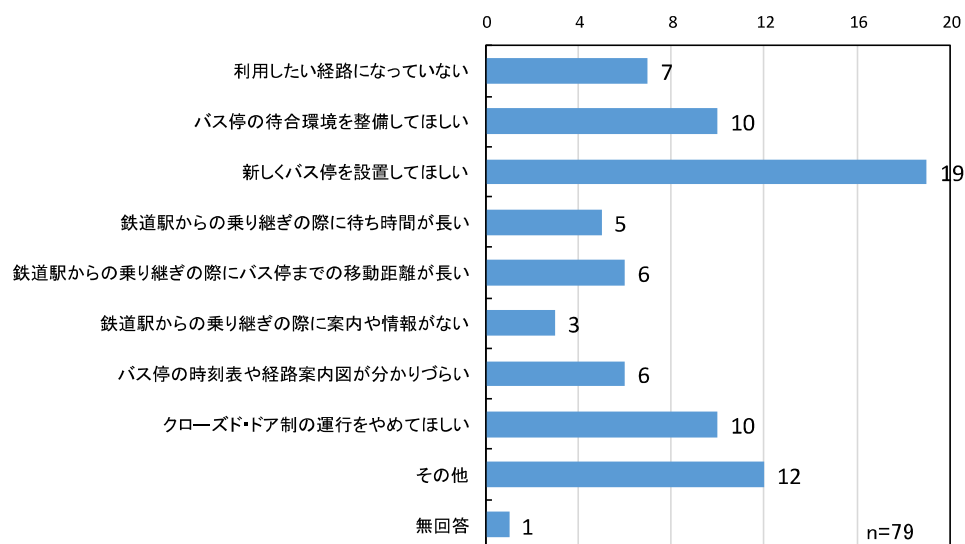
(16) サービス内容の満足度

浮間ルートのサービス内容の満足度では、「満足」、「やや満足」が全体の 72.5%を占めている。「不満」、「やや不満」は 20.8%である。



(17) サービス内容の不満

サービス内容に不満を感じている方において、不満とを感じる理由は「新しくバス停を設置してほしい」が最も多い。バス停の設置希望場所は「北赤羽駅赤羽口」が多い。



(18) 自由意見

自由意見の結果を内容別に分類すると、「バス停の増設」や「運行時間」に関する意見が多い。

カテゴリー	件数
運行制度	3
運行ルート	9
運転手の対応	6
感謝の声	18
現状維持、継続	9
バス停の位置	4
バスの規格	8
バス停の環境	3
バス停の増設	17
運行時間	12
運行本数	9
料金	4
その他	8

意見の分類について、意見の多いものを以下に示す。

【運行ルート】

- 浮間1丁目～2丁目～とルートを設置してほしい。
- 志村坂上までのルートも拡大してください。
- 浮間ふれあい館もルートに入れていただけたらと思っています。

【感謝の声】

- 時間通りにバスが来てくれるので大変喜んでいます。
- 大変助かっております。ありがとうございます。特に北医療センターに行くのがとっても便利になりました。
- 生活におおいに助かっています。

【現状維持、継続】

- とても良いと思います。今後も続けてください、お願いします。
- 現状のままでいいと思います。今後も続けてほしいです。
- 便利になったので続けて欲しい

【バス停の増設】

- 浮間 1 丁目にバス停があったらと思います。
- 北赤羽駅浮間口と東京北医療センターの間が長すぎるので途中で停留所があると良い。
- 北赤羽駅の赤羽口にもバス停があるともっと利用頻度が上がると思う。

【運行時間】

- 夜の運行を 20 : 00 くらいまでのばしてほしい
- 最終時間をあと、1、2 時間遅くしてほしい。最終バス時間の間隔を 30 分に 1 本でもよいので
- 20 時過ぎに赤羽から浮間に向けた便があればありがたいです。

【運行本数】

- 運行本数をもう 1・2 本増やしてほしい
- バスの運行間隔が 10 分間隔になったらとても嬉しいです。
- 15 時、16 時台が混むことが多いので増便して頂けると有り難いです。

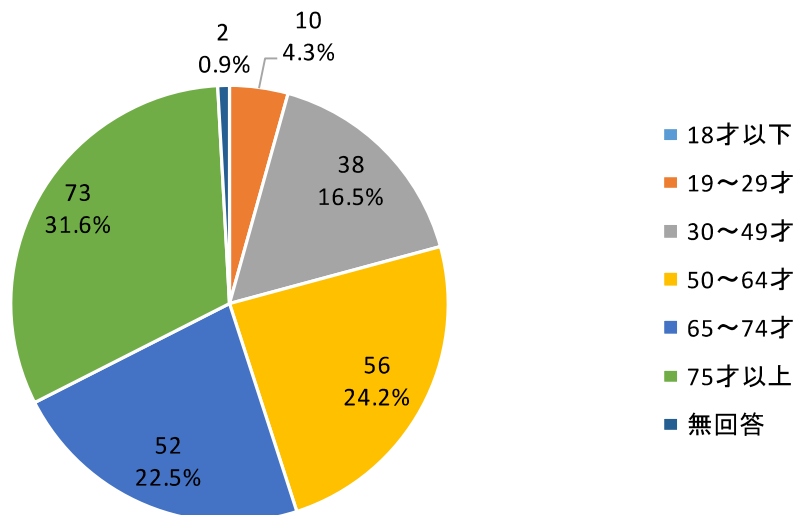
コミュニティバス（浮間ルート）試験運行に関するアンケート調査（地域住民向け）

地域住民へのアンケート調査

（１）年齢

回答者の年齢層は、75歳以上が最も多く 31.6%である。30代から60代まで概ね均等であり、20代以下の回答者が少ない。

n=231

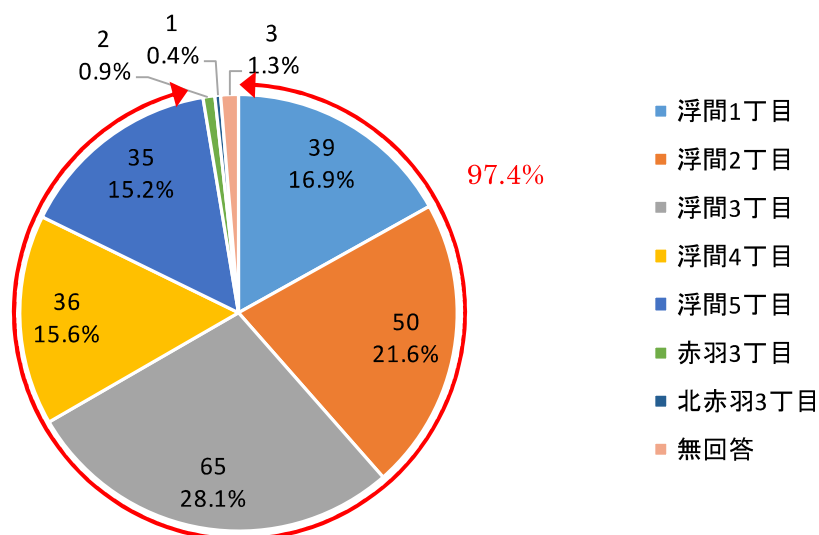


(2) 居住地

①居住地

回答者の居住地は、浮間が 97.4%である。

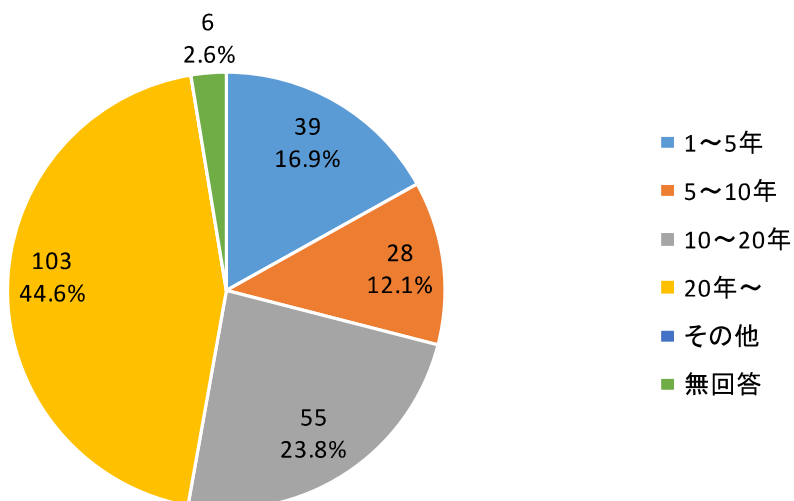
n=231



②居住年数

回答者の居住年数は、20 年以上居住している人が最も多く 44.6%である。

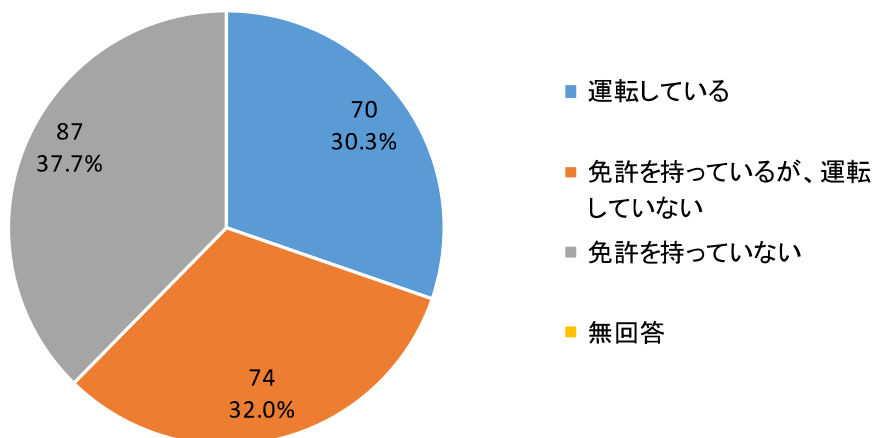
n=231



(3) 自動車の運転

自動車の運転は、「免許を持っていない」が最も多く 37.7%であり、次いで「免許を持っているが、運転していない」が 32.0%である。

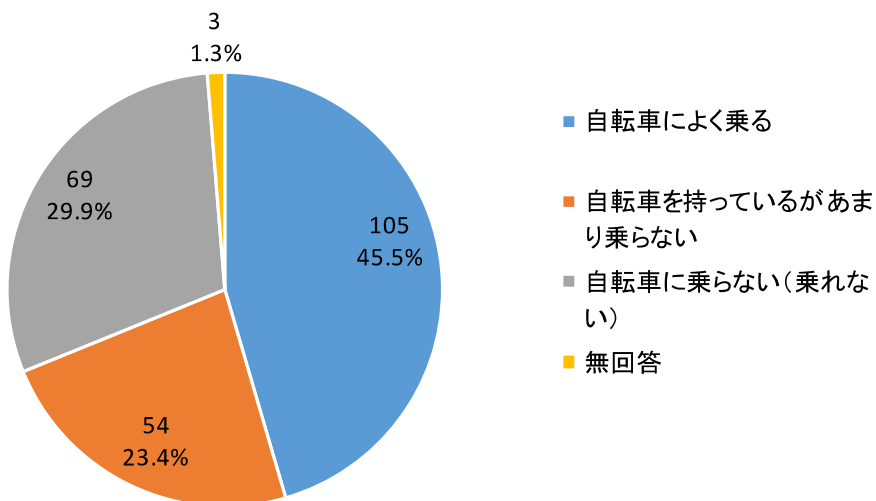
n=231



(4) 自転車の利用

自転車の利用は、「自転車によく乗る」が最も多く 45.5%であり、次いで「自転車に乗らない(乗れない)」が 29.9%である。

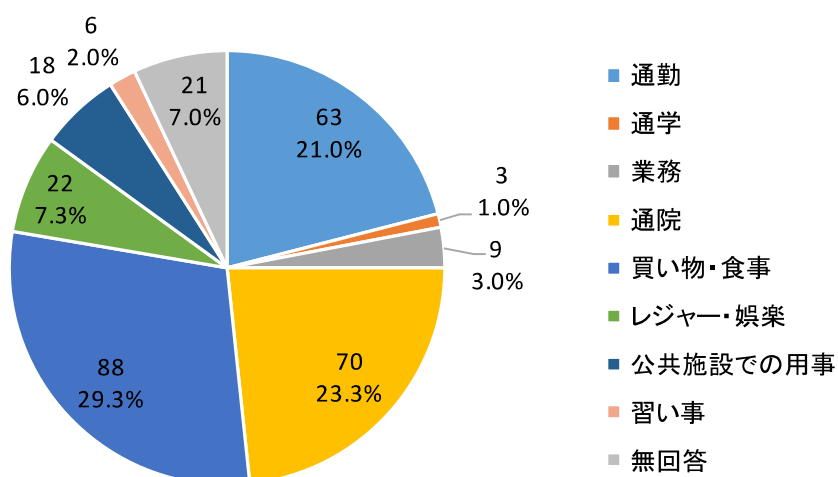
n=231



(5) 普段よく利用する施設の目的

普段よく利用する施設の目的は「買い物・食事」が最も多く 29.3%、次いで「通院」の 23.3%である。「買い物・食事」でよく利用する施設で多かった回答は「オーケー」、「イトーヨーカドー」であり、「通院」でよく利用する施設は「東京北医療センター」である。

n=300

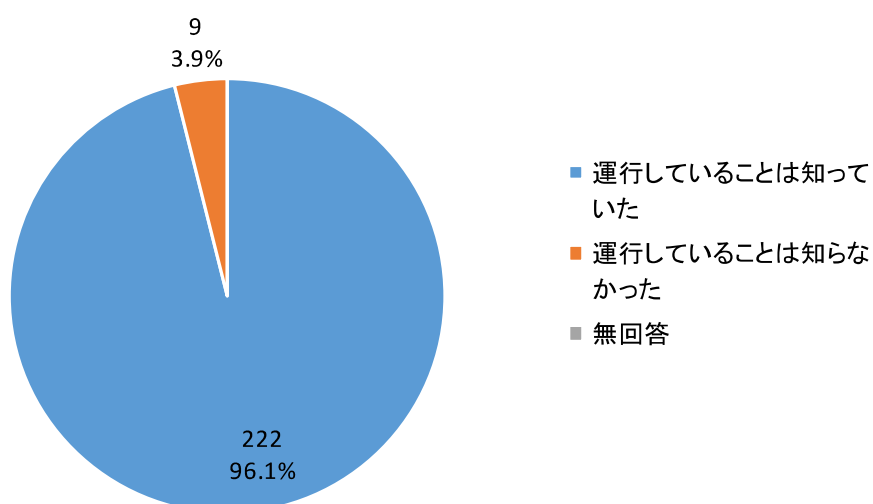


※複数回答を含む

(6) 浮間ルートの運行の周知

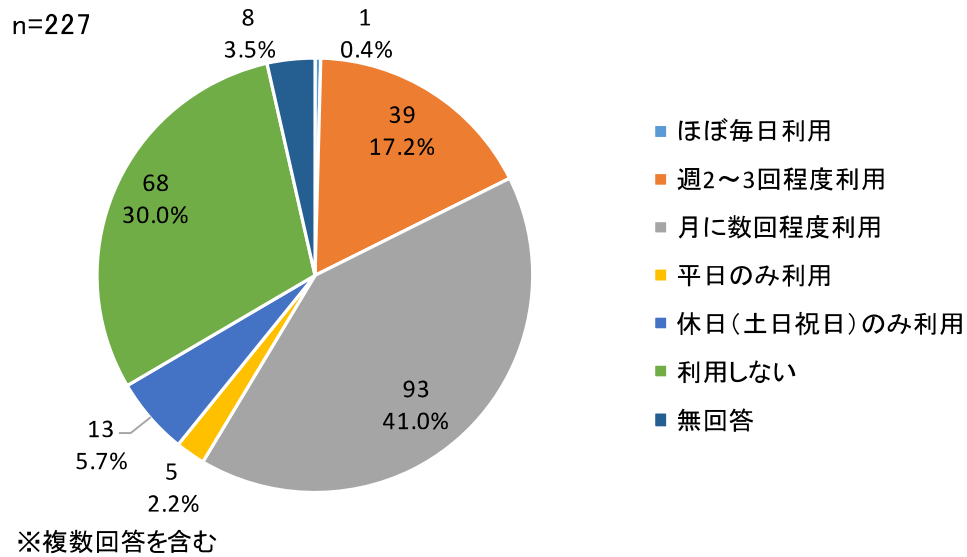
浮間ルートの運行の周知は、「運行していることは知っていた」の回答が 96.1%を占めている。

n=231



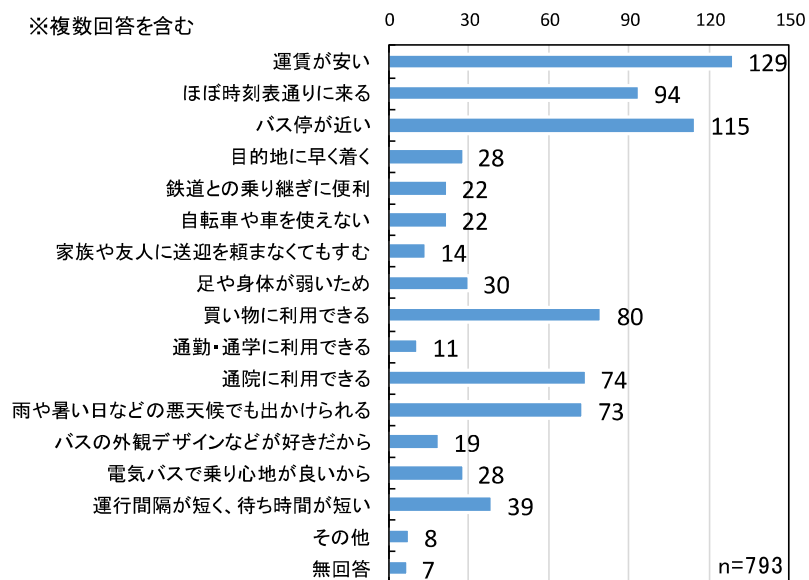
(7) 利用頻度

浮間ルートの利用頻度は、「月に数回程度」が最も多く 41.0%であり、次いで「利用しない」が 30.0%である。



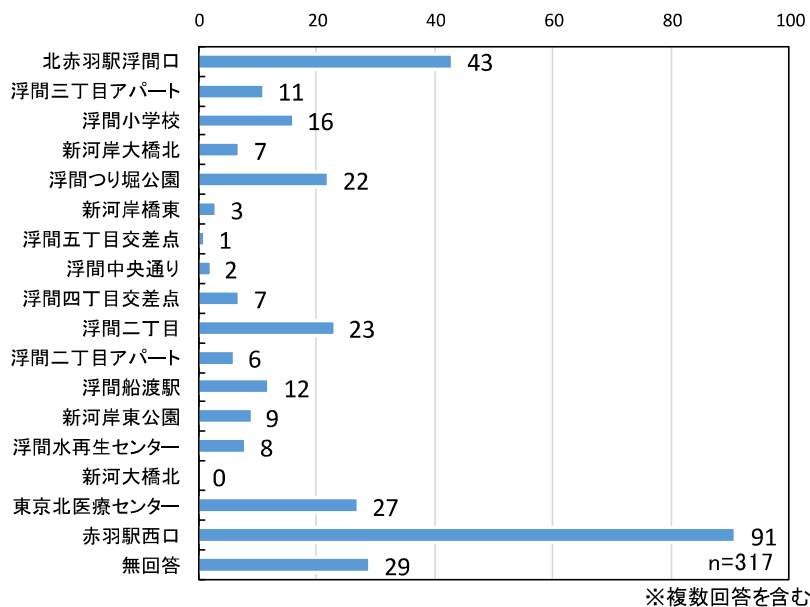
(8) 浮間ルートを利用した主な理由

浮間ルートを利用した主な理由は、「運賃が安い」が最も多く、次いで「バス停が近い」、「ほぼ時刻通りに来る」である。



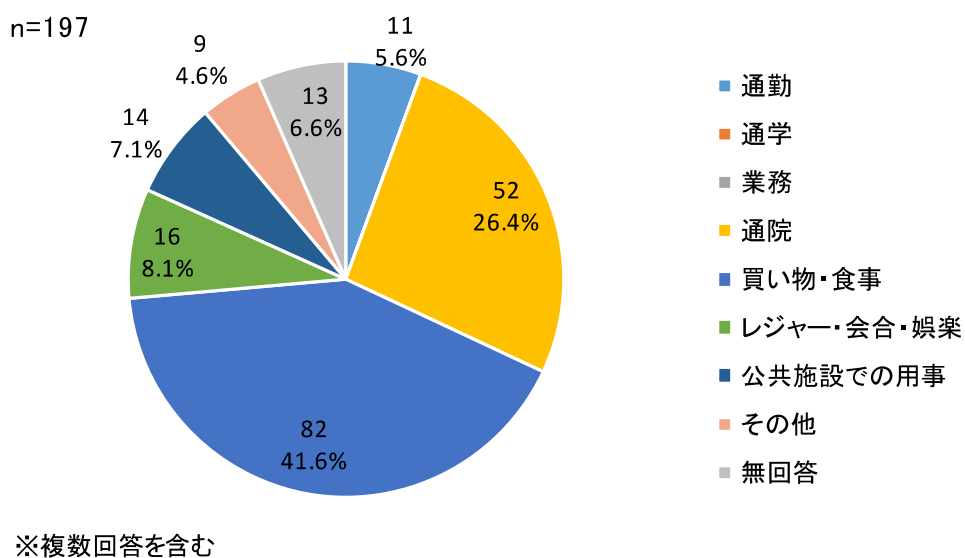
(9) 浮間ルート利用区間

浮間ルートの利用区間は、「赤羽駅西口」が最も多く、次いで「北赤羽駅浮間口」である。



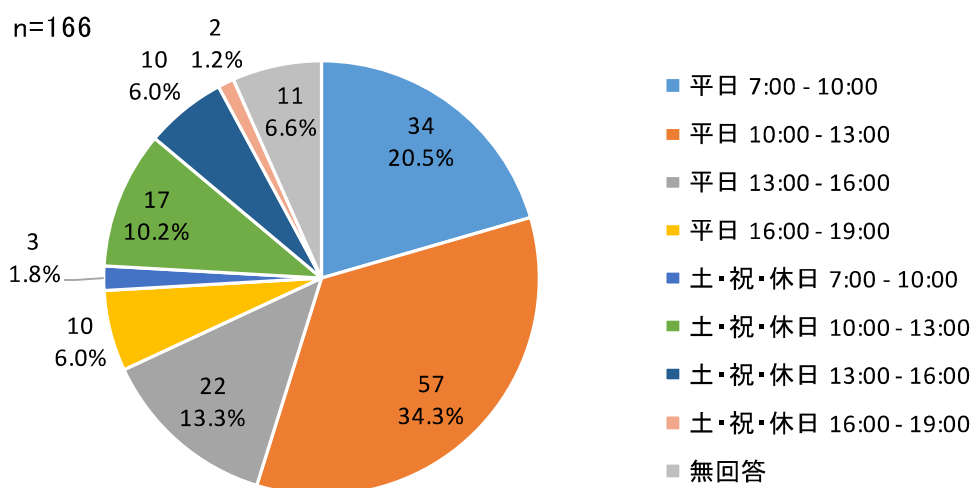
(10) 浮間ルートを利用する主な目的

浮間ルートを利用した目的は「買い物・食事」が最も多く 41.6%、次いで「通院」の 26.4%である。「買い物・食事」でよく利用する施設で最も多かった回答は「イトーヨーカドー」であり、「通院」でよく利用する施設は「東京北医療センター」である。



(11) 利用時間帯

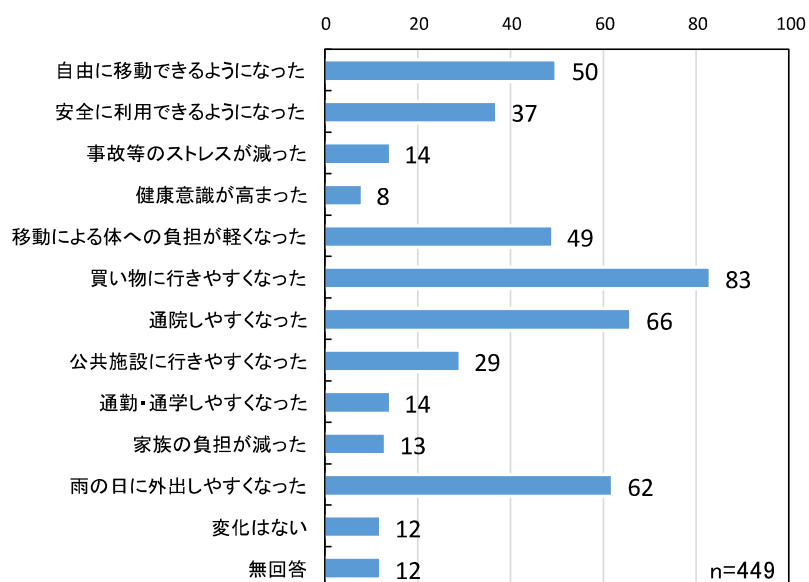
浮間ルートを最もよく利用する時間帯は、「平日 10:00～13:00」が最も多く 34.3%であり、次いで「平日 13:00～16:00」で 20.5%である。



※複数回答を含む

(12) 外出の環境の変化

浮間ルートを利用することで外出時の環境の変化は、「買い物に行きやすくなった」が最も多く、次いで「通院しやすくなった」、「雨の日に外出しやすくなった」である。

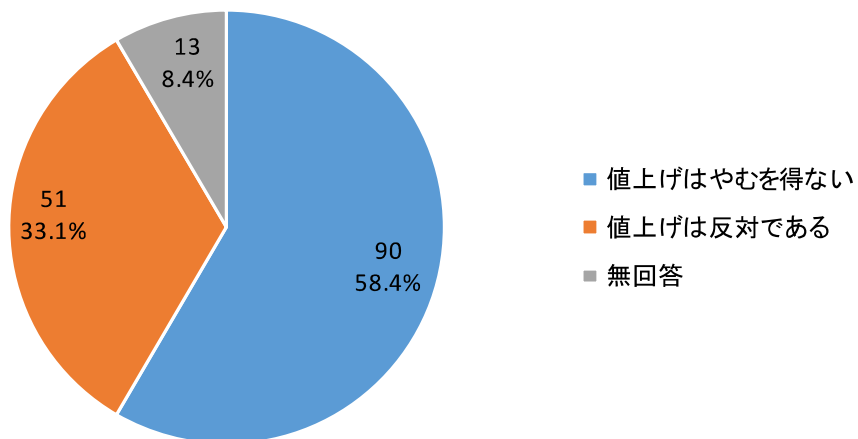


(13) 運賃の値上げ

①賛否

運賃の値上げについて、「値上げはやむを得ない」と回答した方は 58.4%である。

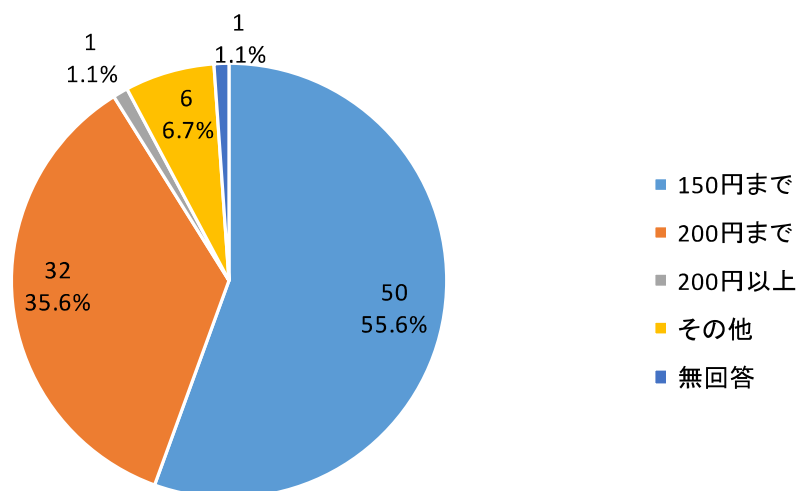
n=154



②値上げの許容額

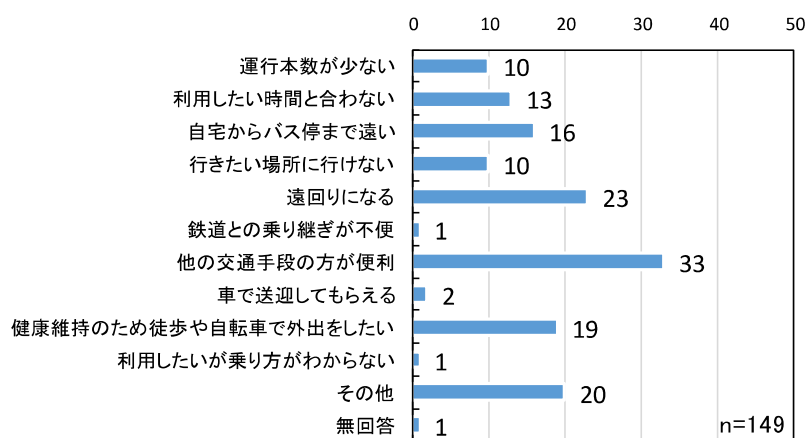
値上げの許容額は「150 円まで」が最も多く 55.6%、次いで「200 円まで」が 35.6%である。

n=90



(14) 浮間ルートを利用しない理由

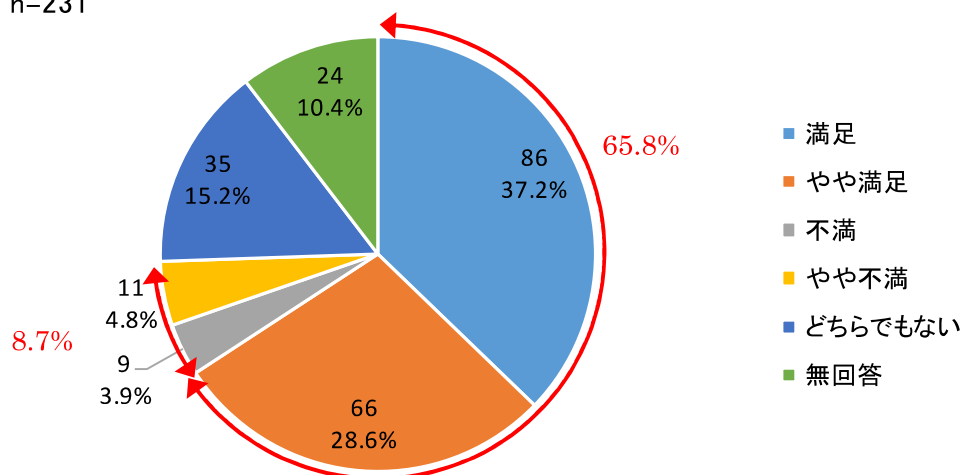
浮間ルートを利用しない理由は、「他の交通手段の方が便利」が最も多い。



(15) サービス内容の満足度

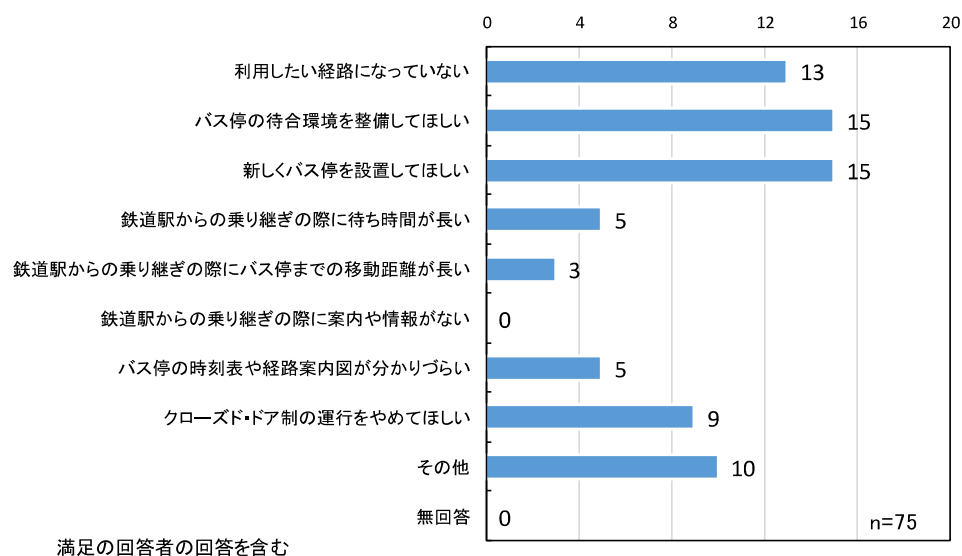
浮間ルートサービス内容の満足度では、「満足」、「やや満足」が全体の 65.8%を占めている。「不満」、「やや不満」は 8.7%である。

n=231



(16) サービス内容の不満

サービス内容に不満を感じている方において、不満と感じる理由は「バス停の待ち環境を整備してほしい」、「新しくバス停を設置してほしい」が最も多い。バス停の設置希望場所は「北赤羽駅赤羽口」、「浮間 1 丁目」が多い。



(17) 自由意見

自由意見の結果を内容別に分類すると、「運行時間」や「バス停の増設」、「バス停の環境」に関する意見が多い。

カテゴリー	件数
運行時間	18
運行制度	8
運行ルート	7
感謝の声	22
現状維持、継続	4
バス停の増設	12
バスの規格	2
バス停の位置	2
バス停の環境	11
運転手の対応	3
料金	2
その他	19

意見の分類について、意見の多いものを以下に示す。

【運行時間】

- 運行時間がもう少し遅くまでであると便利になると思います。
- 北医療センターから浮間駅への時間（最終）はもう少し長くあったらいいと思います。
- もう少し早い時間帯を増やしてほしい

【運行制度】

- クローズド・ドア制はやめてほしいです。
- 東京北医療センター利用の後赤羽駅西口まで行きたいときに利用できないのは不便である。
- クローズド・ドア制は良くないと思います。東京北医療センターでの乗車は必要ではないでしょうか

【運行ルート】

- ルートがわかりづらくなるかもしれないが線路沿いの通りにもバス停ができると便利になると思う。
- 浮間 1 丁目住民 (団地) 多く高齢者がバス停がなく取り残されているので、1 時間 3 回のうち 1 回ぐらい浮間 1 丁目ルートを考慮していただければうれしいです。
- 北赤羽から浮間 2 丁目へ直行するルートがあると嬉しいです。

【感謝の声】

- コミュニティバス運行は大変便利です。ありがとうございます。
- 乗り心地がいいし便利です。買物や銀行、病院に行くのに皆さん便利で助かっていると喜んでいます。
- 今のところとても満足しています。コミュニティバスを運行していただき感謝しています。

【バス停の増設】

- 北赤羽駅赤羽口周辺にも止まれば便利です。
- 北赤羽浮間口から北医療センターの間にバス停がほしい。北医療センターと赤羽駅西口間にもバス停がほしい
- 浮間舟渡駅のロータリーにバス停を設置してほしい。21 時くらいまで運行してほしい。

【バス停の環境】

- バス停にベンチを設置してほしい。夏場の暑い日や雨の日のために屋根を設置してほしい。
- 赤羽駅西口のバス停が国際興業バスと同じ場所で待っている列が分かりにくい。2 列になっていればわかるが 1 列だけだと並んでいる人がどちらのバスを待っているのか分からない。地面にラインを引くなど目印がほしい
- バス停に屋根があるといい。