

北区デマンド型交通のアンケート調査結果

- 利用実態の把握及び評価のため、北区デマンド型交通の利用実態や意識・意向を問うアンケートを実施

対象	利用者	地域住民
調査方法	アンケート調査票をデマンド型交通の車内で配布、郵送またはWEBで回答	アンケート調査票を郵送配布、郵送またはWEBで回答
調査対象	18歳以上のデマンド型交通の利用者100人	18歳以上の堀船1～4丁目の住民1,000人
回答者数	62人（回収率62.0%）	344人（回収率34.4%）
調査期間	令和6年9月17日（火） ～令和6年12月28日（土）	令和6年9月17日（火） ～令和6年10月16日（水）

北区デマンド型交通実証運行に関するアンケート調査（利用者向け）

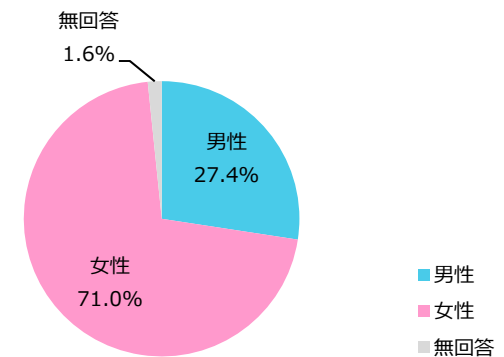
問1 あなたご自身のことについてお伺いします

Q①_1 性別を教えてください

(S A)

		回答数	%
全体		62	100.0%
1	男性	17	27.4%
2	女性	44	71.0%
	無回答	1	1.6%

性別を教えてください

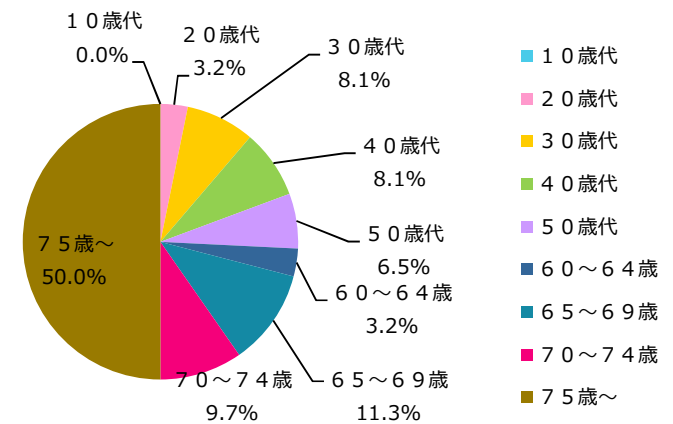


Q①_2 年齢を教えてください

(S A)

		回答数	%
全体		62	100.0%
1	10歳代	0	0.0%
2	20歳代	2	3.2%
3	30歳代	5	8.1%
4	40歳代	5	8.1%
5	50歳代	4	6.5%
6	60～64歳	2	3.2%
7	65～69歳	7	11.3%
8	70～74歳	6	9.7%
9	75歳～	31	50.0%
	無回答	0	0.0%

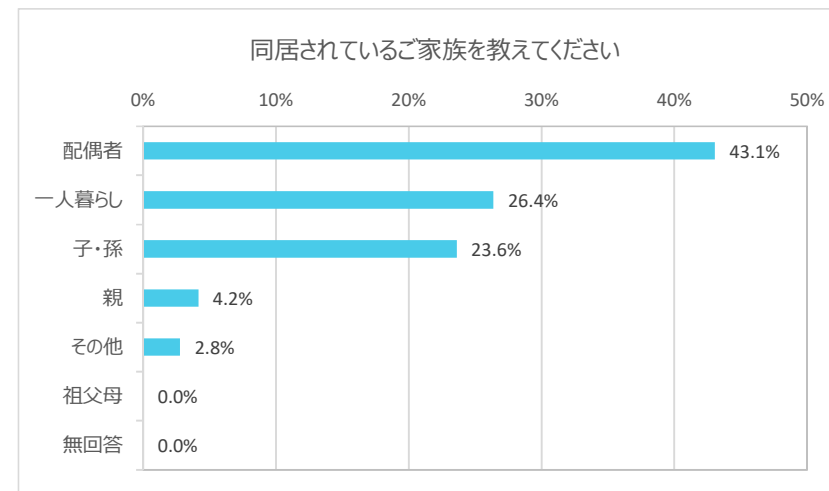
年齢を教えてください



Q①_3 同居されているご家族を教えてください

(MA)

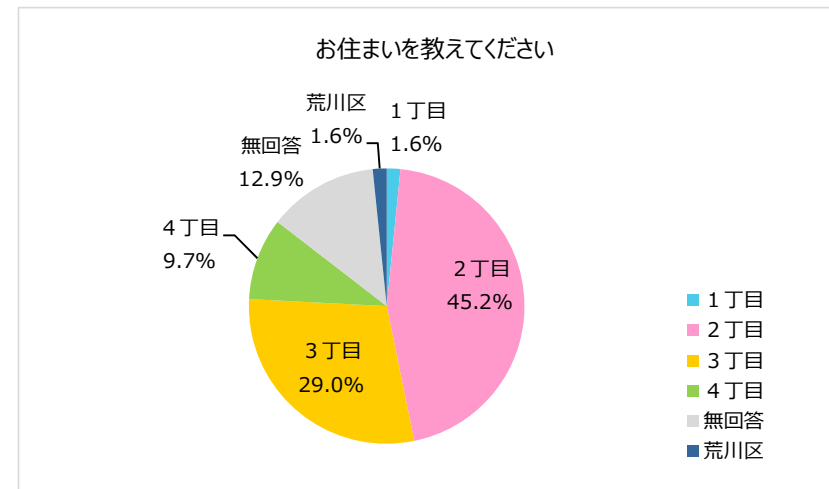
		回答数	%
全体		72	100.0%
2	配偶者	31	43.1%
1	一人暮らし	19	26.4%
3	子・孫	17	23.6%
4	親	3	4.2%
6	その他	2	2.8%
5	祖父母	0	0.0%
	無回答	0	0.0%



Q①_4 お住まいを教えてください

(FA)

		回答数	%
全体		62	98.4%
1	1丁目	1	1.6%
2	2丁目	28	45.2%
3	3丁目	18	29.0%
4	4丁目	6	9.7%
	無回答	8	12.9%
	荒川区	1	1.6%

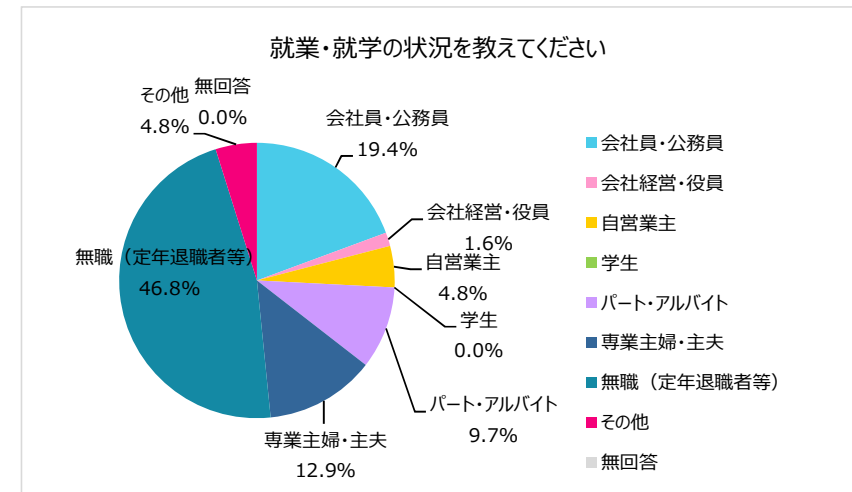


Q①_5 就業・就学の状況を教えてください

		(S A)	
		回答数	%
全体		62	100.0%
1	会社員・公務員	12	19.4%
2	会社経営・役員	1	1.6%
3	自営業主	3	4.8%
4	学生	0	0.0%
5	パート・アルバイト	6	9.7%
6	専業主婦・主夫	8	12.9%
7	無職（定年退職者等）	29	46.8%
8	その他	3	4.8%
	無回答	0	0.0%

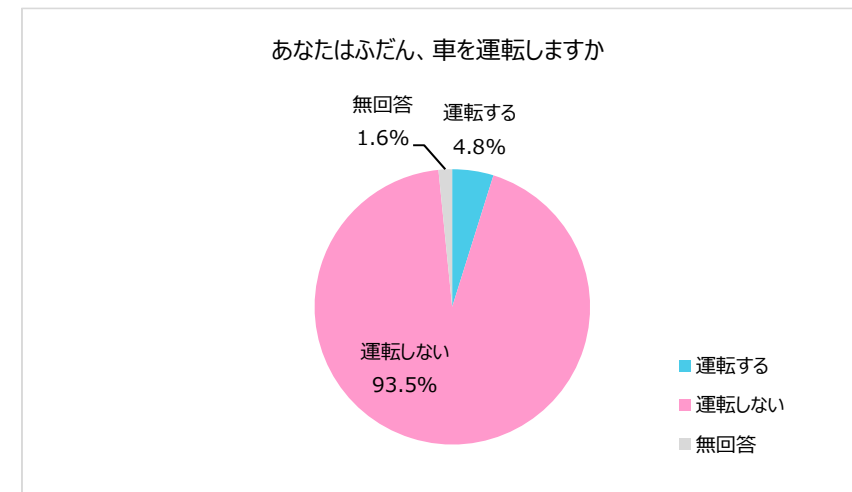
8.その他 記述

・介護ヘルパー、年金生活者、医師



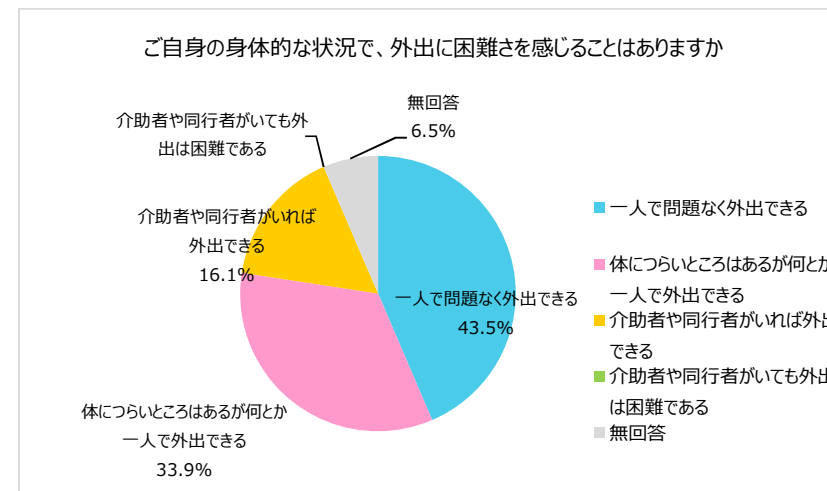
Q①_6 あなたはふだん、車を運転しますか

		(S A)	
		回答数	%
全体		62	100.0%
1	運転する	3	4.8%
2	運転しない	58	93.5%
	無回答	1	1.6%



Q①_7 ご自身の身体的な状況で、外出に困難さを感じることはありますか (S A)

全体		回答数	%
1	一人で問題なく外出できる	27	43.5%
2	体につらいところはあるが何とか一人で外出できる	21	33.9%
3	介助者や同行者がいれば外出できる	10	16.1%
4	介助者や同行者がいても外出は困難である	0	0.0%
	無回答	4	6.5%



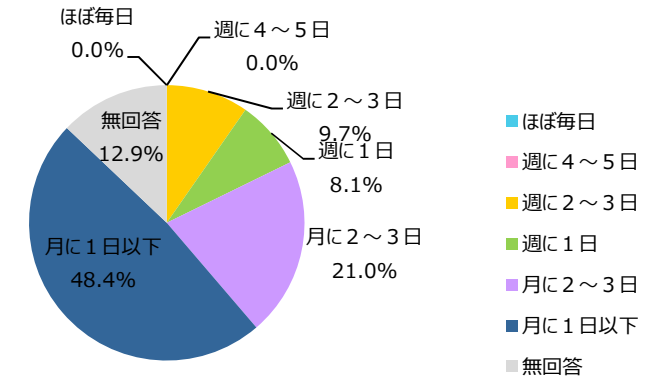
問2 北区デマンド型交通の利用についてお伺いします

Q②_1 北区デマンド型交通はどのくらい利用していますか

(SA)

全体		回答数	%
1	ほぼ毎日	0	0.0%
2	週に4～5日	0	0.0%
3	週に2～3日	6	9.7%
4	週に1日	5	8.1%
5	月に2～3日	13	21.0%
6	月に1日以下	30	48.4%
	無回答	8	12.9%

北区デマンド型交通はどのくらい利用していますか

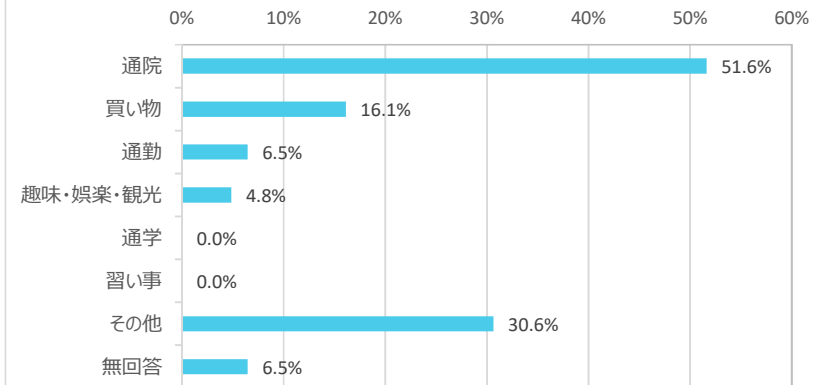


Q②_2 北区デマンド型交通を利用する目的はなんですか

(SA)

全体		回答数	%
4	通院	32	51.6%
3	買い物	10	16.1%
1	通勤	4	6.5%
5	趣味・娯楽・観光	3	4.8%
2	通学	0	0.0%
6	習い事	0	0.0%
7	その他	19	30.6%
	無回答	4	6.5%

北区デマンド型交通を利用する目的はなんですか



7.その他 記述

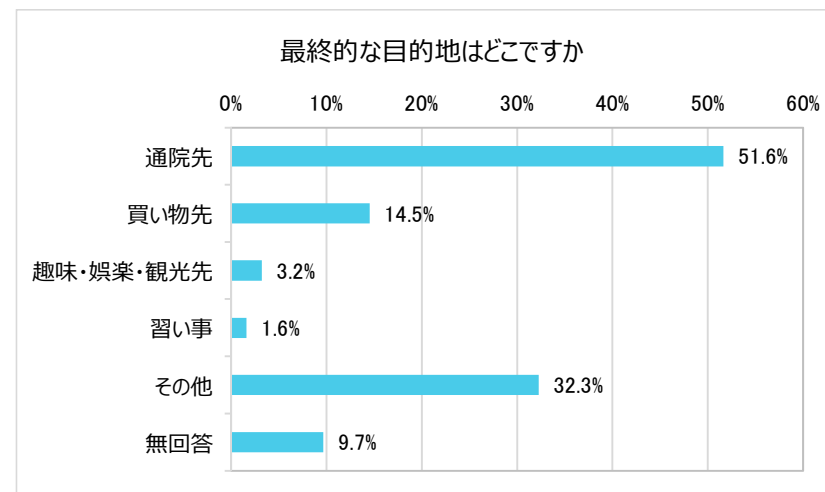
・役所・区役所（3人）、食事、体操教室、荷物が多い時、病院、美容院、娘の家を訪れるさい、成田への往復の家から王子駅、仕事（会議等出張）

Q②_2の目的で北区デマンド型交通を利用する外出について

Q②_3 最終的な目的地はどこですか

		(MA)	
		回答数	%
全体		62	100.0%
2	通院先	32	51.6%
1	買い物先	9	14.5%
3	趣味・娯楽・観光先	2	3.2%
4	習い事	1	1.6%
5	その他	20	32.3%
	無回答	6	9.7%

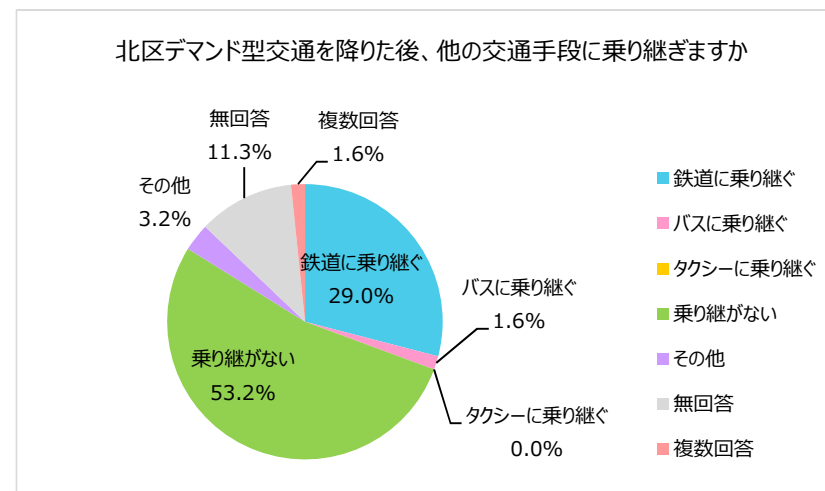
- 1.買い物先：コーナン王子堀船店、コーナン（3人）、オーケー、スーパー、区外、明美
- 2.通院先：王子生協病院（10人）、白報会王子病院（9人）、梶原診療所（6人）
たなか歯科、元気堂、王子耳鼻科、東京北医療センター、帝京大学医学部付属病院、板垣医院
- 3.趣味・娯楽・観光先：富山、都内各所
- 4.習い事先：北とびあ（2人）
- 5.その他：王子駅（4人）、役所・区役所（4人）、北とびあ、読売プリントメディア、サニーライフ王子、尾久、王子、JR、銀行、仕事先、体操教室、レストラン、海外からの帰国出立



Q②_4 北区デマンド型交通を降りた後、他の交通手段に乗り継ぎますか

		(SA)	
		回答数	%
全体		62	100.0%
1	鉄道に乗り継ぐ	18	29.0%
2	バスに乗り継ぐ	1	1.6%
3	タクシーに乗り継ぐ	0	0.0%
4	乗り継がない	33	53.2%
5	その他	2	3.2%
	無回答	7	11.3%
	複数回答	1	1.6%

- 1.駅名：王子駅（14人）、尾久駅、東十条駅、大宮駅、南北線
- 2.バス停：豊島2丁目、王子

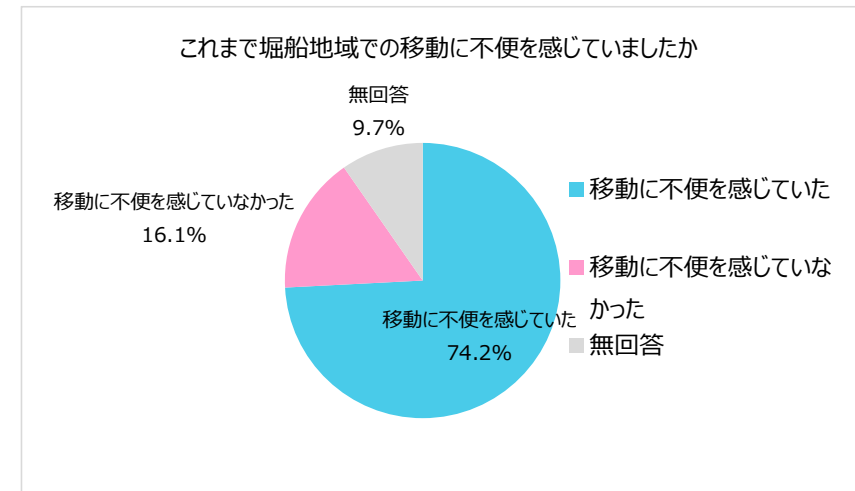


問3 北区デマンド型交通の評価についてお伺いします

Q③_1 これまで堀船地域での移動に不便を感じていましたか

(SA)

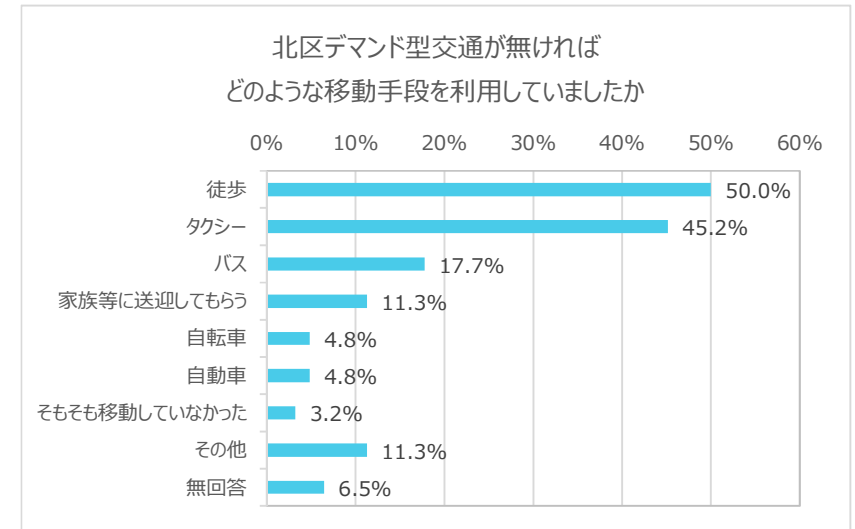
		回答数	%
全体		62	100.0%
1	移動に不便を感じていた	46	74.2%
2	移動に不便を感じていなかった	10	16.1%
	無回答	6	9.7%



Q③_2 北区デマンド型交通が無ければ、どのような移動手段を利用していましたか

(MA)

		回答数	%
全体		62	100.0%
2	徒歩	31	50.0%
6	タクシー	28	45.2%
5	バス	11	17.7%
7	家族等に送迎してもらう	7	11.3%
3	自転車	3	4.8%
4	自動車	3	4.8%
1	そもそも移動していなかった	2	3.2%
8	その他	7	11.3%
	無回答	4	6.5%



8.その他 記述

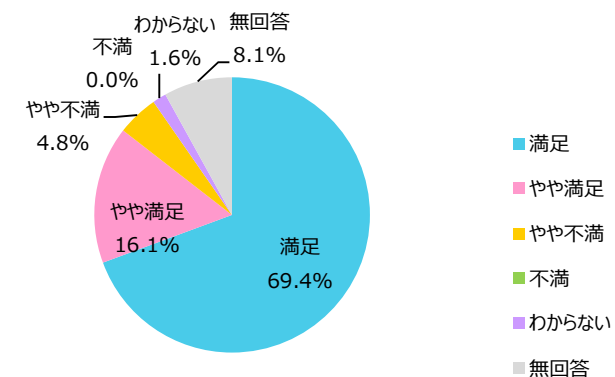
・都電荒川線 (5人)、友人

Q③_3 北区デマンド型交通の満足度を教えてください

(S A)

全体		回答数	%
1	満足	43	69.4%
2	やや満足	10	16.1%
3	やや不満	3	4.8%
4	不満	0	0.0%
5	わからない	1	1.6%
	無回答	5	8.1%

北区デマンド型交通の満足度を教えてください

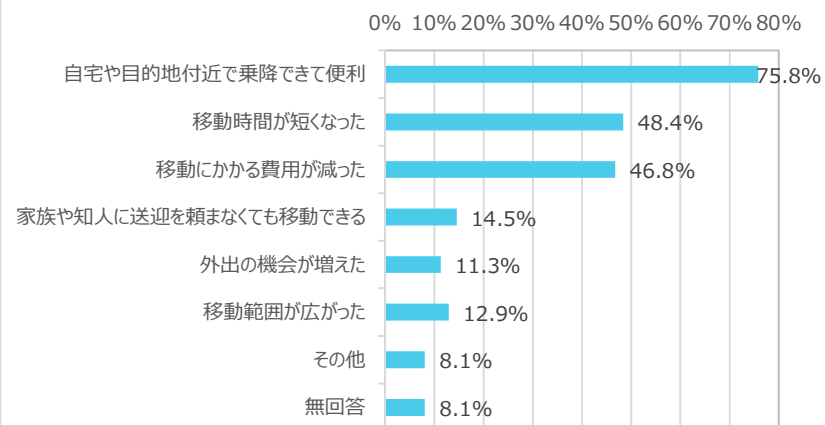


Q③_4 北区デマンド型交通を利用して、よかったことを教えてください

(M A)

全体		回答数	%
1	自宅や目的地付近で乗降できて便利	47	75.8%
5	移動時間が短くなった	30	48.4%
6	移動にかかる費用が減った	29	46.8%
4	家族や知人に送迎を頼まなくても移動できる	9	14.5%
2	外出の機会が増えた	7	11.3%
3	移動範囲が広がった	8	12.9%
7	その他	5	8.1%
	無回答	5	8.1%

北区デマンド型交通を利用して、よかったことを教えてください



7.その他 記述

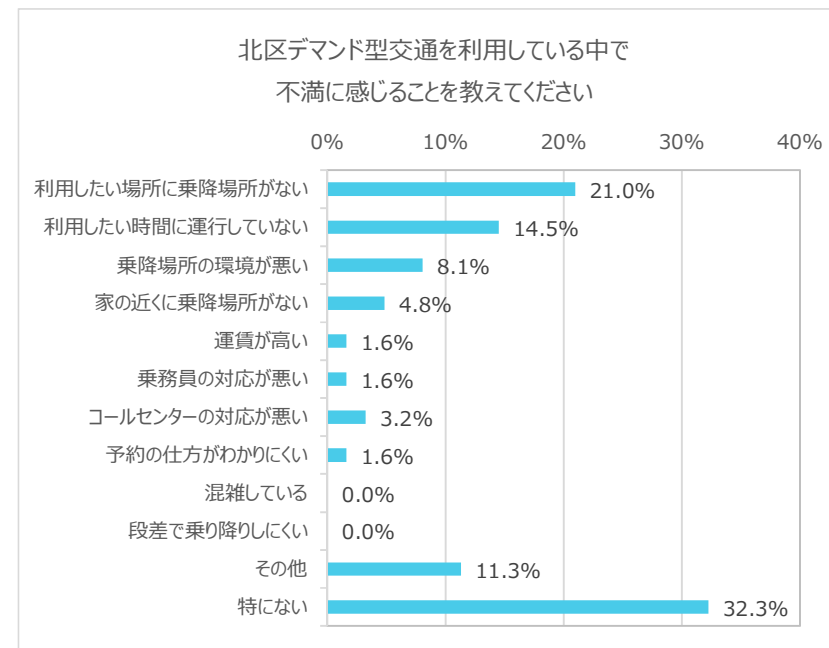
- ・いつも利用しているタクシー会社だったので安心感がありました
- ・タクシーの運転手さんがどなたとても親切
- ・荷物が多くても大丈夫
- ・重い荷物を持つての移動が便利になった

Q③_5 北区デマンド型交通を利用している中で、不満に感じることを教えてください (MA)

全体		回答数	%
1	利用したい場所に乗降場所がない	13	21.0%
3	利用したい時間に運行していない	9	14.5%
10	乗降場所の環境が悪い	5	8.1%
2	家の近くに乗降場所がない	3	4.8%
4	運賃が高い	1	1.6%
7	乗務員の対応が悪い	1	1.6%
8	コールセンターの対応が悪い	2	3.2%
9	予約の仕方がわかりにくい	1	1.6%
5	混雑している	0	0.0%
6	段差で乗り降りしにくい	0	0.0%
11	その他	7	11.3%
12	特になし	20	32.3%

11.その他 記述

- ・予約が集中していると希望時刻に使えない
- ・キャッシュレス支払いが不可
- ・梶原銀座が15時までとなっているが16時までにして欲しい
- ・乗車時間の予約を1-2時間前までにしなくてはならない。病院などの場合、帰りの時間がわからないため、15-30分程度ではできないか。
- ・反対車線に止まっていたので、早く道路を渡って乗ってと言われた
- ・結果が電話で連絡くるのが不便、乗降場所の縛りが不便



Q③_6 乗降場所を設置してほしい場所はありますか

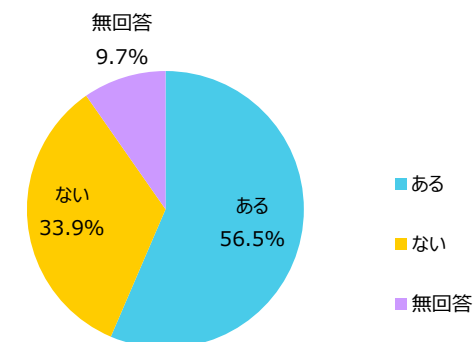
(S A)

		回答数	%
全体		62	100.0%
1	ある	35	56.5%
2	ない	21	33.9%
	無回答	6	9.7%

1.ある 記述

- ・王子駅北口（8人）、上中里駅（4人）、赤羽駅(2人)、尾久駅、田端駅
王子駅南口あたり、地下鉄王子駅付近、王子駅ロータリー、王子駅にちかいところ、
王子駅 都営バス赤羽方面からの乗降（下車のみ）、王子駅前花屋の処か中央
- ・サミットストア（2人）、王子ヨークマートそば、イイダ
- ・花と森の東京病院（2人）、梶原診療所
- ・昭和町・堀船高齢者あんしんセンター（3人）、北とびあ、子ども家庭支援センター
- ・公社堀船第二住宅2号棟前（2人）、昭和町（2人）

乗降場所を設置してほしい場所はありますか

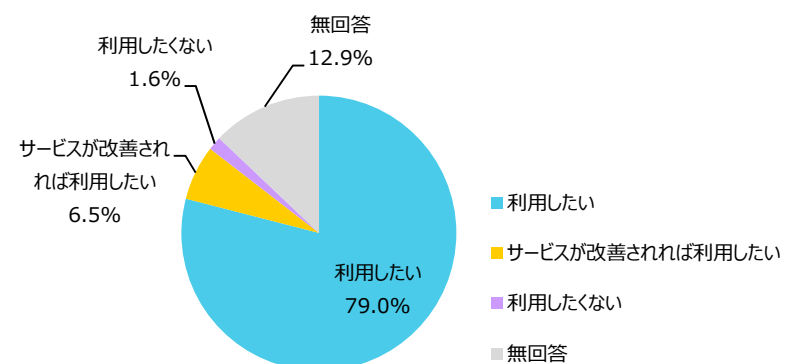


Q③_7 今後、北区デマンド型交通を利用したいですか

(S A)

		回答数	%
全体		62	100.0%
1	利用したい	49	79.0%
2	サービスが改善されれば利用したい	4	6.5%
3	利用したくない	1	1.6%
	無回答	8	12.9%

今後、北区デマンド型交通を利用したいですか



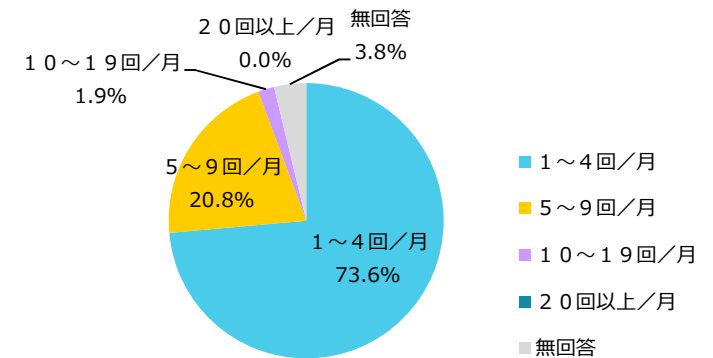
北区デマンド型交通を利用したい場合

Q③_8 どのくらいの頻度で利用したいですか

(S A)

		回答数	%
全体		53	100.0%
1	1～4回／月	39	73.6%
2	5～9回／月	11	20.8%
3	10～19回／月	1	1.9%
4	20回以上／月	0	0.0%
	無回答	2	3.8%

どのくらいの頻度で利用したいですか

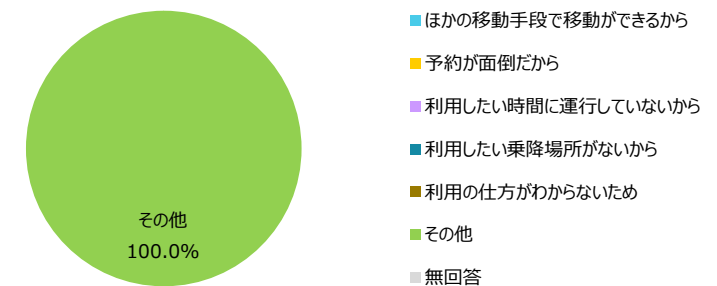


Q③_9 北区デマンド型交通を利用したくない理由を教えてください

(S A)

		回答数	%
全体		1	100.0%
1	ほかの移動手段で移動ができるから	0	0.0%
2	予約が面倒だから	0	0.0%
3	利用したい時間に運行していないから	0	0.0%
4	利用したい乗降場所がないから	0	0.0%
5	利用の仕方がわからないため	0	0.0%
6	その他	1	100.0%
	無回答	0	0.0%

北区デマンド型交通を利用したくない理由を教えてください



6.その他 記述

・利用の予定がない

【自由回答】

分 類	概 要	同内容の件数
継続運行希望	現在の運行を今後も続けてほしいとの要望。	15
コールセンター・運転手への感謝	コールセンターと運転手が親切で助かっている。	9
乗降場所の増加希望	乗車・降車できる場所を増やしてほしい	9
料金に関する意見	料金が安くて助かっている、500円程度の料金でも全然OK	6
利便性に対する感謝	通院や趣味、買い物、通院などの利便性が増して感謝。	5
運行日、時間の変更	運行日、時間を延ばしてほしい	6
予約の重複・調整	予約が分かりづらい、予約調整が難しい	4
高齢者や体の不自由な方への配慮	要支援者や高齢者の支援を増やしてほしい、福祉タクシー券を利用したい	2

北区デマンド型交通実証運行に関するアンケート調査（住民向け）

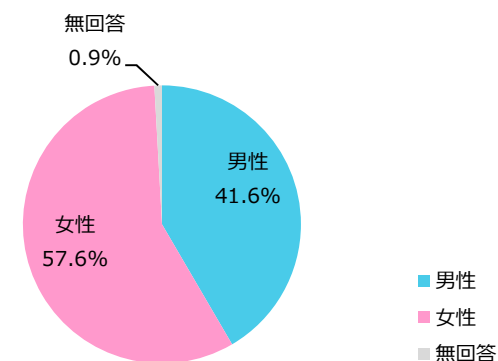
問1 あなたご自身のことについてお伺いします

Q①_1 性別を教えてください

(S A)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	男性	143	41.6%
2	女性	198	57.6%
	無回答	3	0.9%

性別を教えてください

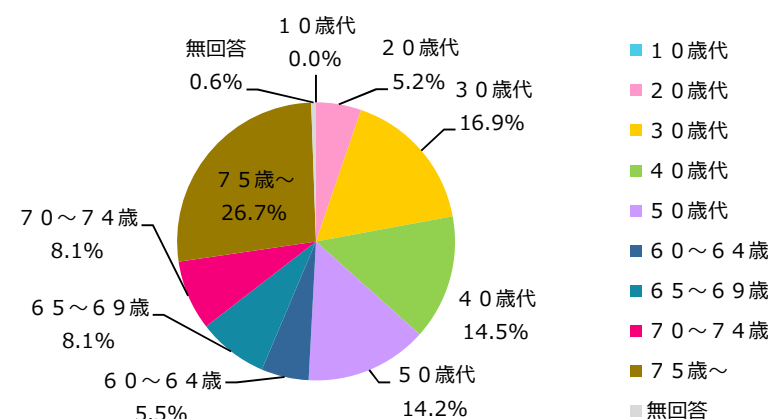


Q①_2 年齢を教えてください

(S A)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	10歳代	0	0.0%
2	20歳代	18	5.2%
3	30歳代	58	16.9%
4	40歳代	50	14.5%
5	50歳代	49	14.2%
6	60～64歳	19	5.5%
7	65～69歳	28	8.1%
8	70～74歳	28	8.1%
9	75歳～	92	26.7%
	無回答	2	0.6%

年齢を教えてください



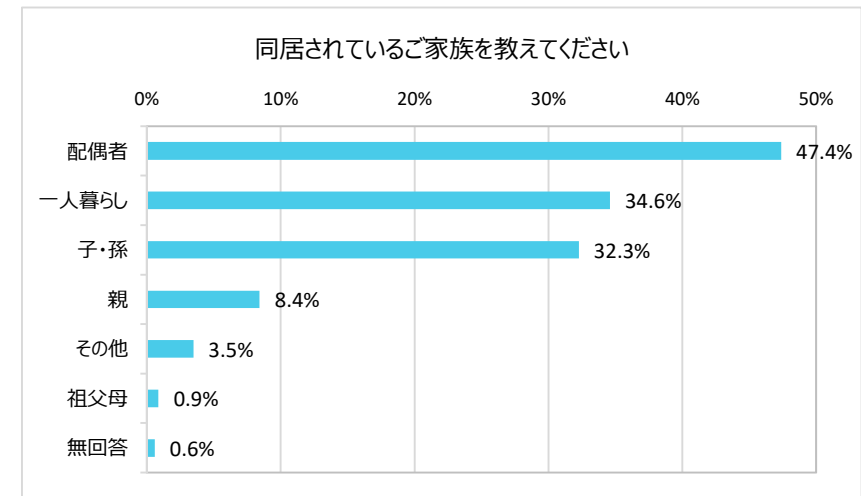
Q①_3 同居されているご家族を教えてください

(MA)

		回答数	%
全体		344	100.0%
2	配偶者	163	47.4%
1	一人暮らし	119	34.6%
3	子・孫	111	32.3%
4	親	29	8.4%
6	その他	12	3.5%
5	祖父母	3	0.9%
	無回答	2	0.6%

6.その他 記述

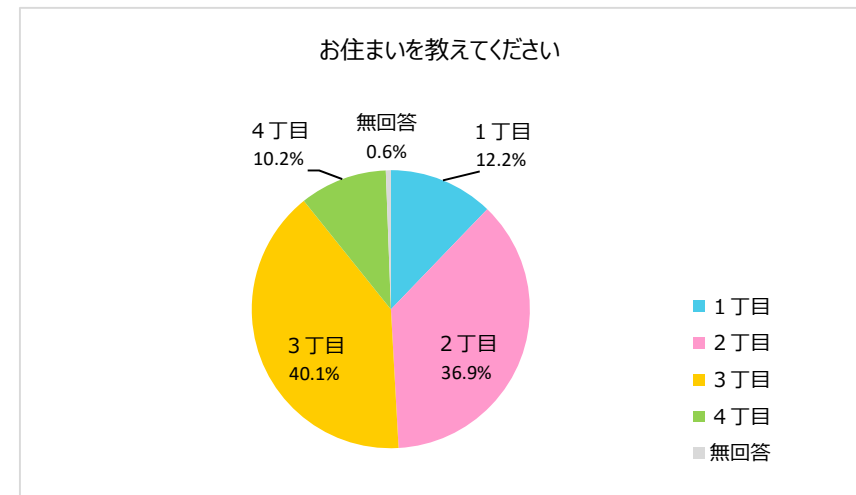
・兄、二人、兄弟、妹、友人、恋人、義母



Q①_4 お住まいを教えてください

(FA)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	1丁目	42	12.2%
2	2丁目	127	36.9%
3	3丁目	138	40.1%
4	4丁目	35	10.2%
	無回答	2	0.6%



Q①_5 就業・就学の状況を教えてください

(S A)

		回答数	%
	全体	344	100.0%
1	会社員・公務員	134	39.0%
2	会社経営・役員	10	2.9%
3	自営業主	13	3.8%
4	学生	0	0.0%
5	パート・アルバイト	49	14.2%
6	専業主婦・主夫	34	9.9%
7	無職（定年退職者等）	84	24.4%
8	その他	17	4.9%
	無回答	3	0.9%

8.その他 記述

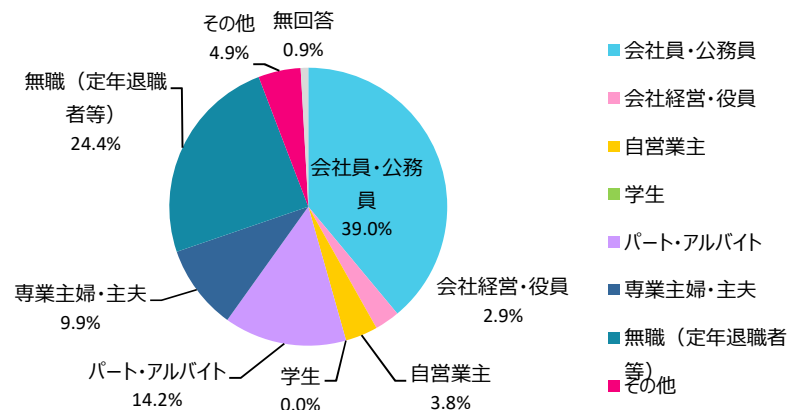
- ・生活保護者、育休中会社員、シルバー
- ・福祉関連、福祉的就労、年金生活、飲食店の店員、シルバー人材
- ・介護、主婦、単身、医療職

Q①_6 あなたはふだん、車を運転しますか

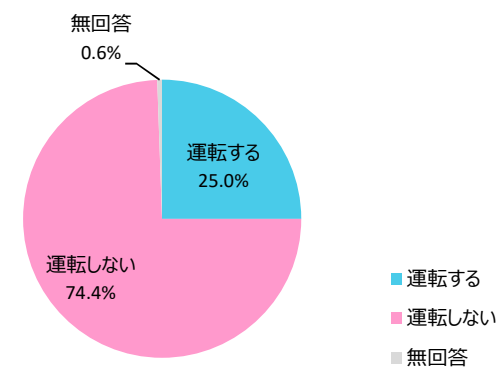
(S A)

		回答数	%
	全体	344	100.0%
1	運転する	86	25.0%
2	運転しない	256	74.4%
3	無回答	2	0.6%

就業・就学の状況を教えてください

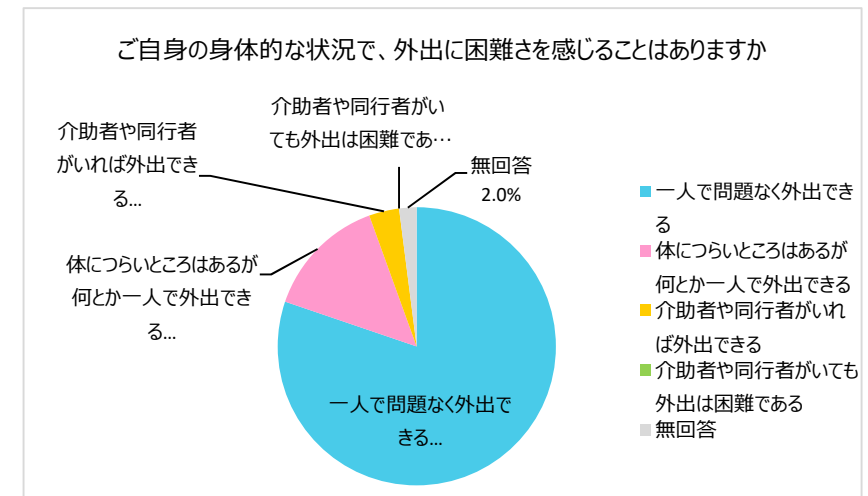


あなたはふだん、車を運転しますか



Q①_7 ご自身の身体的な状況で、外出に困難を感じることはありますか (S A)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	一人で問題なく外出できる	276	80.2%
2	体につらいところはあるが何とか一人で外出できる	49	14.2%
3	介助者や同行者がいれば外出できる	12	3.5%
4	介助者や同行者がいても外出は困難である	0	0.0%
5	無回答	7	2.0%



問2 普段の外出についてお伺いします

Q②_1 月数回以上出かける外出のうち、最も多い外出目的は何ですか

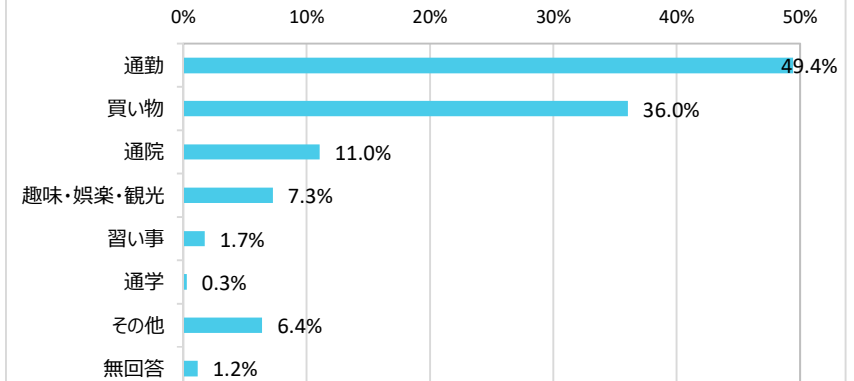
(MA)

		回答数	%
	全体	344	100.0%
1	通勤	170	49.4%
3	買い物	124	36.0%
4	通院	38	11.0%
5	趣味・娯楽・観光	25	7.3%
6	習い事	6	1.7%
2	通学	1	0.3%
7	その他	22	6.4%
	無回答	4	1.2%

7.その他 記述

・仕事（3人）、子供の送迎（3人）、散歩（7人）、警備員、デイサービス、散策、
介護体操、ヨガ、ペーパーフラワー、営業先への訪問、友人との会合

月数回以上出かける外出のうち、最も多い外出目的は何ですか



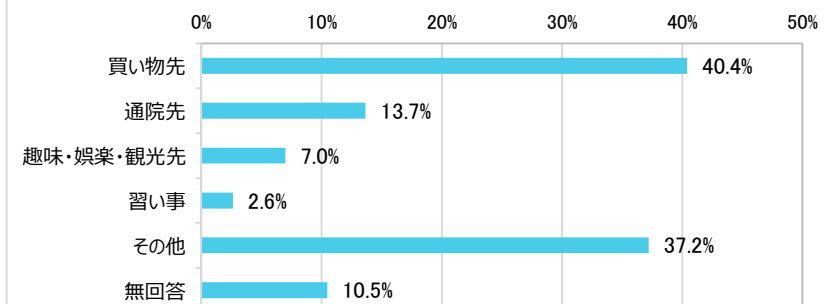
Q②_1の目的で最もよく行く外出について

Q②_2 最終的な目的地はどこですか

(MA)

		回答数	%
	全体	344	100.0%
1	買い物先	139	40.4%
2	通院先	47	13.7%
3	趣味・娯楽・観光先	24	7.0%
4	習い事	9	2.6%
5	その他	128	37.2%
	無回答	36	10.5%

最終的な目的地はどこですか

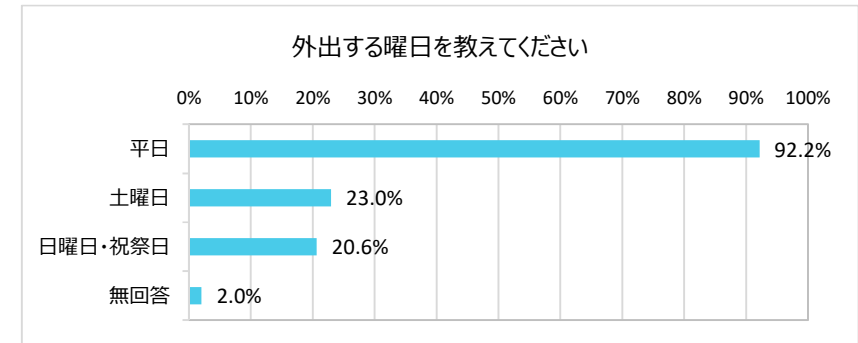


Q②_1の目的で最もよく行く外出について

Q②_3 外出する曜日を教えてください

(MA)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	平日	317	92.2%
2	土曜日	79	23.0%
3	日曜日・祝祭日	71	20.6%
	無回答	7	2.0%

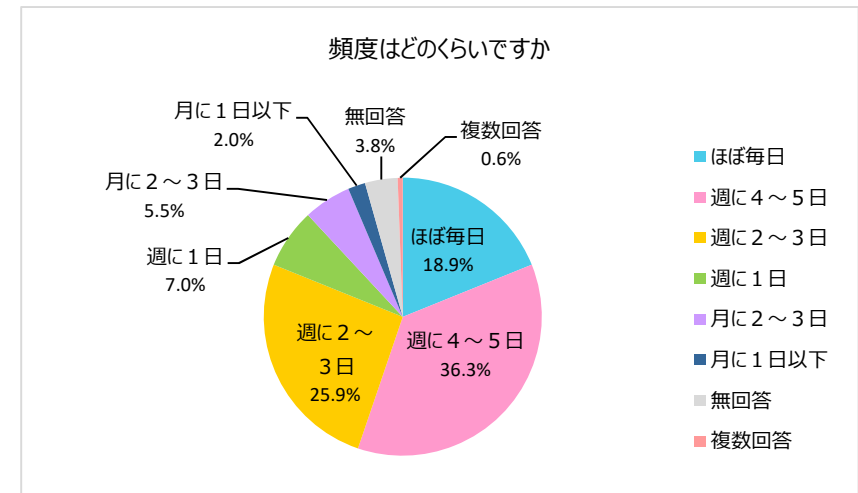


Q②_1の目的で最もよく行く外出について

Q②_4 頻度はどのくらいですか

(SA)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	ほぼ毎日	65	18.9%
2	週に4～5日	125	36.3%
3	週に2～3日	89	25.9%
4	週に1日	24	7.0%
5	月に2～3日	19	5.5%
6	月に1日以下	7	2.0%
	無回答	13	3.8%
	複数回答	2	0.6%

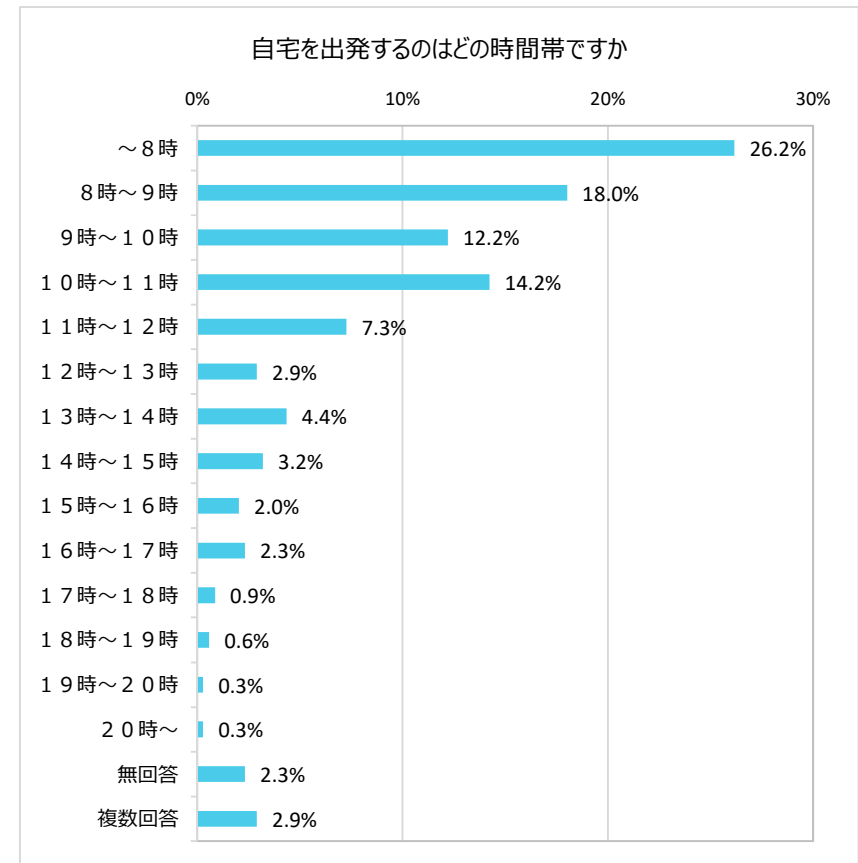


Q②_1の目的で最もよく行く外出について

Q②_5 自宅を出発するのはどの時間帯ですか

(S A)

全体		回答数	%
1	～8時	90	26.2%
2	8時～9時	62	18.0%
3	9時～10時	42	12.2%
4	10時～11時	49	14.2%
5	11時～12時	25	7.3%
6	12時～13時	10	2.9%
7	13時～14時	15	4.4%
8	14時～15時	11	3.2%
9	15時～16時	7	2.0%
10	16時～17時	8	2.3%
11	17時～18時	3	0.9%
12	18時～19時	2	0.6%
13	19時～20時	1	0.3%
14	20時～	1	0.3%
	無回答	8	2.3%
	複数回答	10	2.9%



Q②_1の目的で最もよく行く外出について

Q②_6 自宅から最終的な目的地までどの交通手段を利用されますか

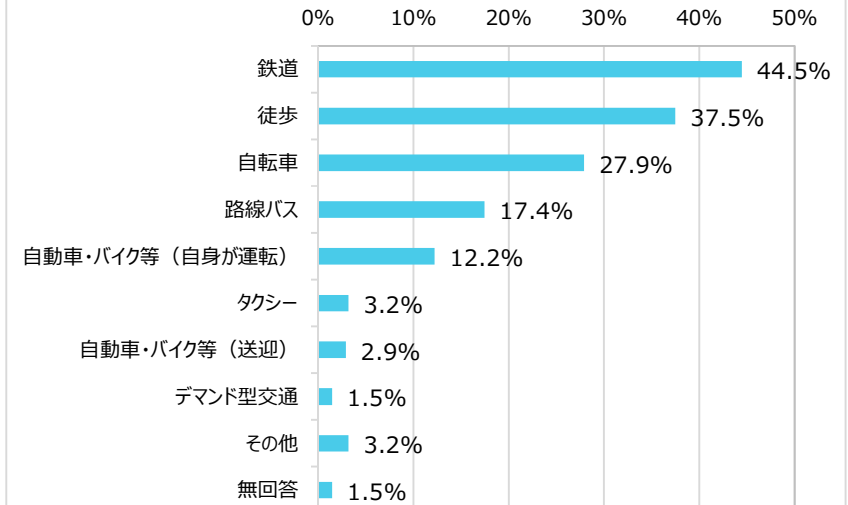
(MA)

全体		回答数	%
1	鉄道	153	44.5%
8	徒歩	129	37.5%
7	自転車	96	27.9%
2	路線バス	60	17.4%
5	自動車・バイク等（自身が運転）	42	12.2%
4	タクシー	11	3.2%
6	自動車・バイク等（送迎）	10	2.9%
3	デマンド型交通	5	1.5%
9	その他	11	3.2%
	無回答	5	1.5%

9.その他 記述

・都電荒川線（9人）、車、会社の人間に商用車を運転してもらう

自宅から最終的な目的地までどの交通手段を利用されますか



Q②_1の目的で最もよく行く外出について

Q②_7 自宅から目的地までの最初の公共交通手段を教えてください

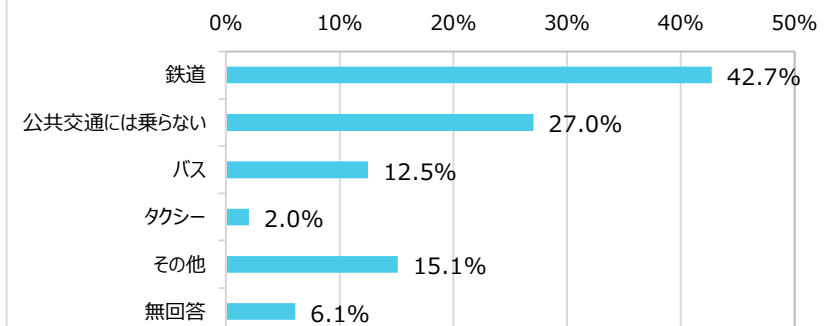
(MA)

全体		回答数	%
1	鉄道	147	42.7%
4	公共交通には乗らない	93	27.0%
2	バス	43	12.5%
3	タクシー	7	2.0%
5	その他	52	15.1%
	無回答	21	6.1%

9.その他 記述

・徒歩、車、都電

自宅から目的地までの最初の公共交通手段を教えてください



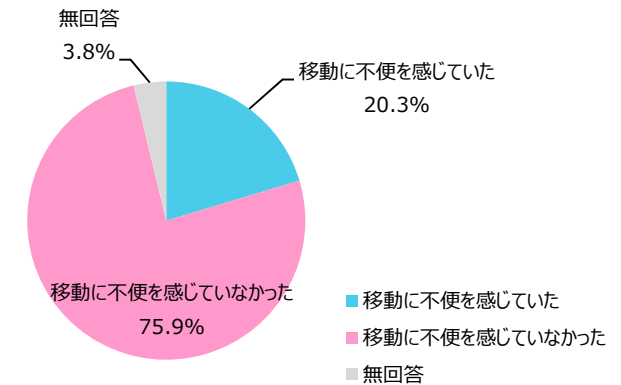
問3 北区デマンド型交通の評価についてお伺いします

Q③_1 これまで堀船地域での移動に不便を感じていましたか

(S A)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	移動に不便を感じていた	70	20.3%
2	移動に不便を感じていなかった	261	75.9%
	無回答	13	3.8%

これまで堀船地域での移動に不便を感じていましたか

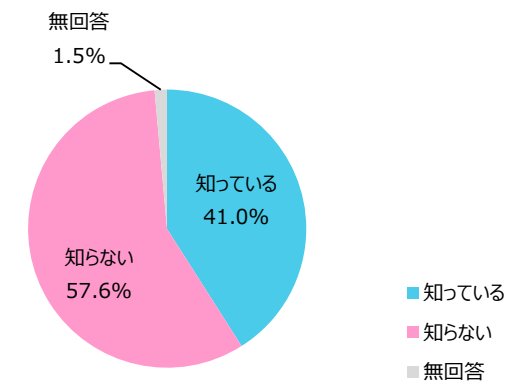


Q③_2 北区デマンド型交通を知っていますか

(S A)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	知っている	141	41.0%
2	知らない	198	57.6%
	無回答	5	1.5%

北区デマンド型交通を知っていますか

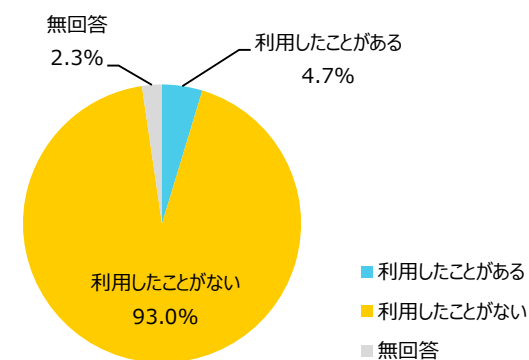


Q③_3 北区デマンド型交通を利用したことがありますか

(S A)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	利用したことがある	16	4.7%
2	利用したことがない	320	93.0%
	無回答	8	2.3%

北区デマンド型交通を利用したことがありますか



Q③_4 北区デマンド型交通を利用して、よかったことを教えてください

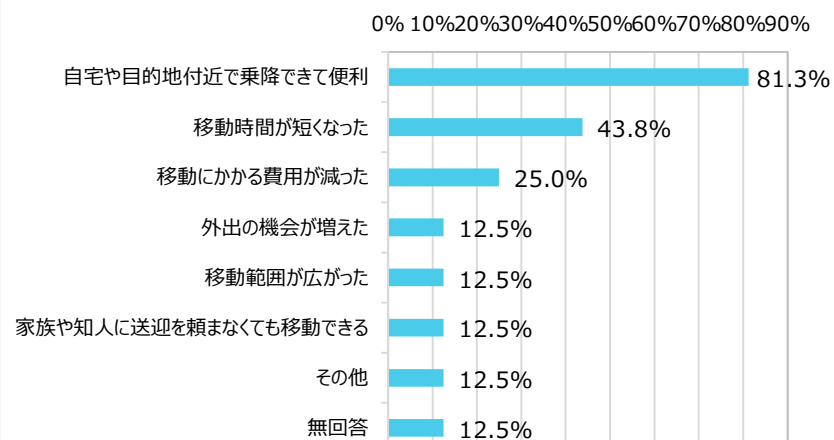
(M A)

		回答数	%
全体		16	100.0%
1	自宅や目的地付近で乗降できて便利	13	81.3%
5	移動時間が短くなった	7	43.8%
6	移動にかかる費用が減った	4	25.0%
2	外出の機会が増えた	2	12.5%
3	移動範囲が広がった	2	12.5%
4	家族や知人に送迎を頼まなくても移動できる	2	12.5%
7	その他	2	12.5%
	無回答	2	12.5%

7.その他 記述

・病院までの手段がとても楽になった

北区デマンド型交通を利用して、よかったことを教えてください



Q③_5 北区デマンド型交通を利用している中で、不満に感じることを教えてください (MA)

全体		回答数	%
3	利用したい時間に運行していない	3	18.8%
1	利用したい場所に乗降場所がない	3	18.8%
9	予約の仕方がわかりにくい	2	12.5%
2	家の近くに乗降場所がない	1	6.3%
7	乗務員の対応が悪い	1	6.3%
10	乗降場所の環境が悪い	0	0.0%
4	運賃が高い	0	0.0%
5	混雑している	0	0.0%
6	段差で乗り降りしにくい	0	0.0%
8	コールセンターの対応が悪い	0	0.0%
11	その他	4	25.0%
12	特にない	4	25.0%

11.その他 記述

- ・電話が繋がらない ・土、日も利用したい時間も長くしてほしい
- ・この先足が思うようにならなかったら利用すると思う
- ・梶原銀座が15時までとなっているが、16時までにしてほしい
- ・利用したい時間が利用可能な時間と異なる朝や夕方に利用したい
- ・北区役所からオーケースタに行けると助かります

Q③_6 乗降場所を設置してほしい場所がありますか

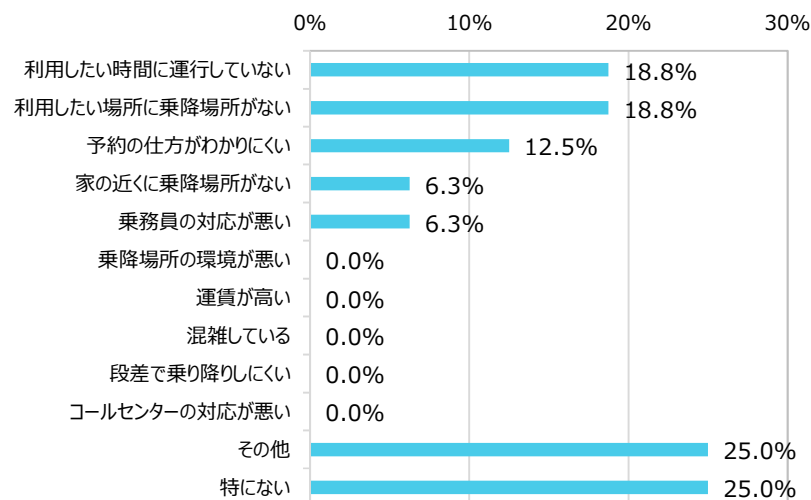
(SA)

全体		回答数	%
1	ある	8	50.0%
2	ない	7	43.8%
	無回答	1	6.3%

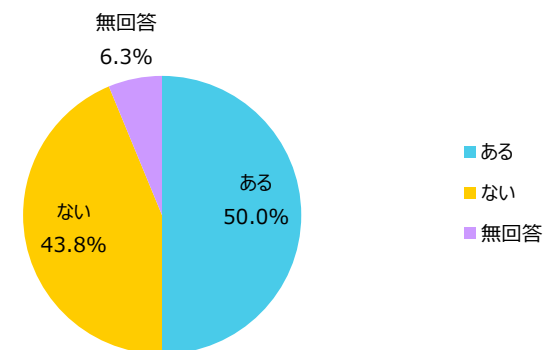
1.ある 記述

- ・王子駅北口（4人）、王子駅中央口、堀船3丁目
- ・花と森の東京病院、サミット王子店、文化堂豊島店、クエイト北区王子店、北とぴあ
- ・スーパー等の場所を増やしてほしい
- ・北区役所からオーケースタに行けるようにしてほしい

北区デマンド型交通を利用している中で
不満に感じることを教えてください



乗降場所を設置してほしい場所がありますか

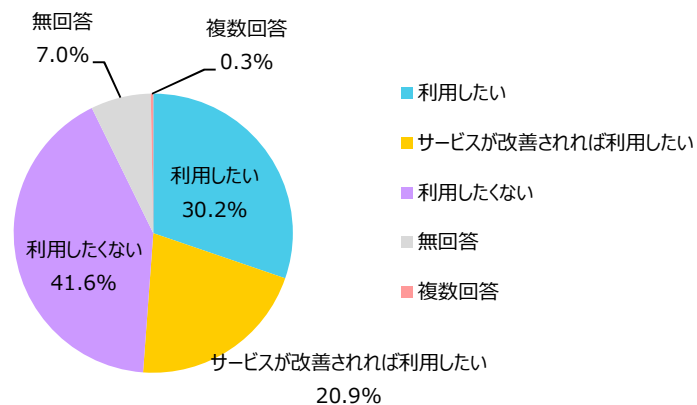


Q③_7 今後、北区デマンド型交通を利用したいですか

(S A)

		回答数	%
全体		344	100.0%
1	利用したい	104	30.2%
2	サービスが改善されれば利用したい	72	20.9%
3	利用したくない	143	41.6%
	無回答	24	7.0%
	複数回答	1	0.3%

今後、北区デマンド型交通を利用したいですか



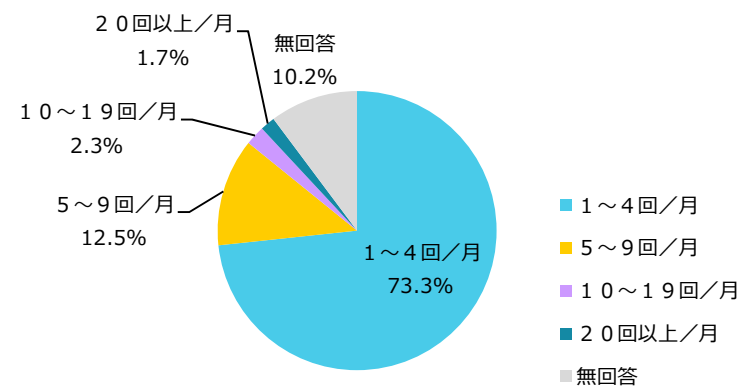
北区デマンド型交通を利用したい場合

Q③_8 どのくらいの頻度で利用したいですか

(S A)

		回答数	%
全体		176	100.0%
1	1～4回／月	129	73.3%
2	5～9回／月	22	12.5%
3	10～19回／月	4	2.3%
4	20回以上／月	3	1.7%
	無回答	18	10.2%

どのくらいの頻度で利用したいですか



Q③_9 北区デマンド型交通を利用したくない理由を教えてください

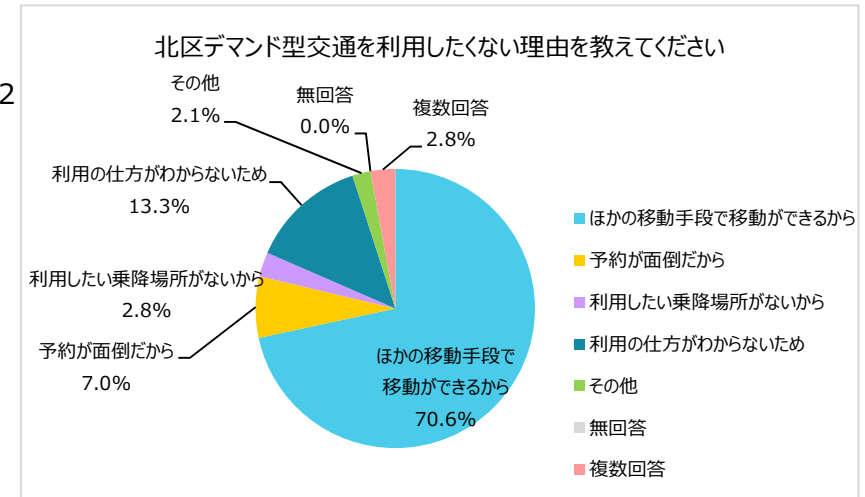
(S A)

全体		回答数	%
1	ほかの移動手段で移動ができるから	101	70.6%
2	予約が面倒だから	10	7.0%
3	利用したい時間に運行していないから	2	1.4%
4	利用したい乗降場所がないから	4	2.8%
5	利用の仕方がわからないため	19	13.3%
6	その他	3	2.1%
	無回答	0	0.0%
	複数回答	4	2.8%

6.その他 記述

- ・どこを通っているのか知らない
- ・まだ自分の足で歩けるから
- ・散歩しながら行く。今のところは歩いています。今後は分かりません
- ・今しばらくは歩行になんら問題ないと考えており、都電・歩行で十分な状況です。

42



【自由回答】

分 類	概 要	同内容の件数
サービス認知	デマンド型交通を「知らない」「認知不足」との意見。	25
その他の改善要望	利用範囲拡大、運行頻度や予約確認の迅速化、パンフレット作成など詳細な改善案を提示。	20
利用のハードル	利用予約が難しい、利用の仕組みが分かりにくい、アプリや簡便な予約方法を希望。	15
運行範囲	利用したい場所・病院などに対応していない、運行範囲の拡充を希望。	15
プロモーション不足	広報不足を指摘し、チラシや案内文、掲示板などでの周知を希望。	14
将来的な必要性	現在は利用していないが将来必要性が高まる可能性があると感じている。	12
通院目的	病院通いに便利。利用者やその家族が高評価。	12
高齢者向け	高齢者向けサービスとして重要。高齢者へのさらなる利便性の提供を希望。	10
利用経験の満足	実際に利用し、「便利」「助かっている」との高評価の声。	10
予約制度の改善	現行の予約システムが煩雑で時間制約が多い、柔軟な運用を希望。	9
料金・コスト面	利用料金がタクシーに比べて安いのが日常利用には負担、またコスト面の課題を指摘。	8
利用未経験の中立意見	利用していないが制度の存在を評価、特にコメントなし。	8
利用者層の拡大	若者や働く世代でも利用できるように工夫を求める意見。	6

総意として：

1. 認知不足が顕著で、さらなる広報活動が求められる。
2. サービスを活用している人からは高評価が多いが、現行の予約方法や運行範囲には改善点が挙げられている。
3. 将来的に利用を検討する人も多く、拡充の余地がある。
4. 高齢者以外の利用者層の拡大にも配慮が必要。