

みんなで語る。 北区新時代!

## 特殊詐欺の被害にあわないために ～自己防衛の方法と周囲ができること～



令和6年8月4日(日) 10:00

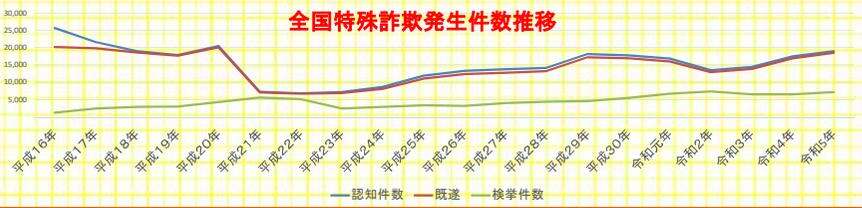
【危機管理室 生活安全担当課】

みんなで語る。 北区新時代!

### 平成16年以降の全国の特種詐欺発生件数

2023年の被害総額は、  
452億円!!

	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
認知件数	25,667	21,612	19,020	17,930	20,481	7,340	6,888	7,216	8,693	11,998	13,392	13,824	14,154	18,212	17,844	16,851	13,550	14,498	17,570	19,038
既達	20,194	19,840	18,662	17,671	20,124	7,156	6,718	6,939	8,132	11,161	12,444	12,769	13,253	17,239	16,943	16,057	12,956	13,960	16,964	18,566
検挙件数	1,305	2,539	2,974	3,079	4,400	5,669	5,189	2,556	2,990	3,419	3,252	4,112	4,471	4,644	5,550	6,817	7,424	6,600	6,640	7,212



全国特種詐欺発生件数推移

【危機管理室 生活安全担当課】

1

みんなで語る。 北区新時代!

### 警察庁の「振り込め詐欺撲滅アクションプラン」による施策

- ① 不正に流通する預貯金口座対策
  - ・不正な口座の開設等に対する検挙活動の推進
  - ・口座凍結依頼の実施
  - ・凍結口座名義人リストの運用

口座を利用した犯行手口が減少し、振り込め詐欺の認知件数及び被害総額の減少に寄与した。その一方で、犯行グループが口座を入手しにくくなったことを背景に、現金やキャッシュカードを直接被害者から受け取る手口が増加。
- ② 不正に流通する携帯電話対策
  - ・不正な携帯電話の契約等に対する検挙活動の推進
  - ・犯行に利用された携帯電話に対する契約者確認の求めの推進
  - ・犯行に利用されたレンタル携帯電話に対する解約依頼の実施
  - ・偽変造運転免許証情報提供制度の運用

【危機管理室 生活安全担当課】

2

みんなで語る。 北区新時代!

- ③ その他の犯行ツール対策
  - ・振り込め詐欺の犯行に利用される郵便受取サービス事業者に対する解約依頼の実施
  - ・詐欺金送付先リストの公表
  - ・電話転送サービス事業者に対する解約依頼の実施

郵便受取サービスを利用した送金手段の割合が減少した。また、電話転送サービスが利用することの多い、架空請求詐欺、融資保証金詐欺及び還付金等詐欺の認知件数及び被害総額が減少した。
- ④ 被害予防対策
  - ・国民一般を対象とした広報啓発活動の推進
  - ・被害者層に応じた広報啓発活動の推進
  - ・関係事業者等との連携等による官民一体となった被害防止活動の推進

さまざまな広報啓発活動を実施し、金融機関等では職員による声かけやATM利用限度額の初期設定引下げが推進された。

【危機管理室 生活安全担当課】

3



みんなで語る。北区新時代!

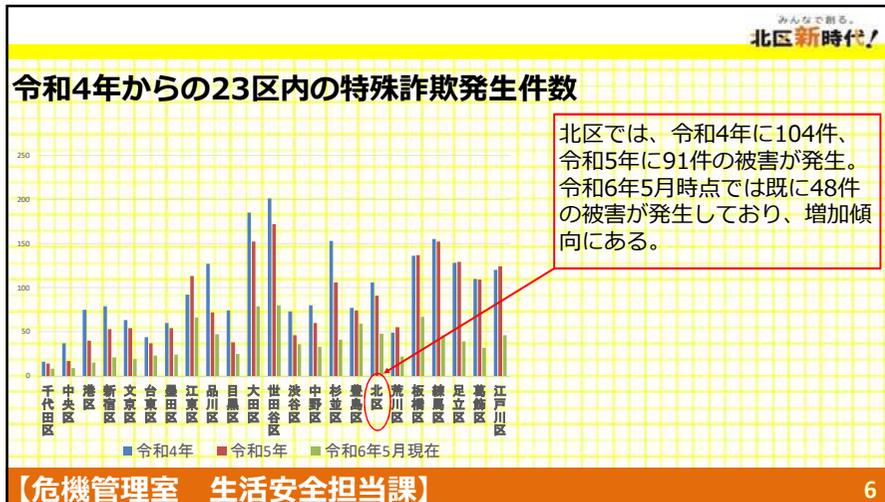
## なぜ、再び増加に転じてしまったのか!?

- ・不正な預貯金口座対策
- ・金融機関職員等の声かけ
- ・ATM利用限度額の初期設定引下げ

**預金やキャッシュカードを直接被害者から受け取る手口が増加!**

新たな手口が次々出てくるため、効果的な対策が長く続かない……

【危機管理室 生活安全担当課】 5



みんなで語る。北区新時代!

## 北区は高齢者が多く、特殊詐欺対策は不可欠!

	平成27年 国勢調査	令和2年 国勢調査
1位	北区 15%	北区 14.6%
2位	杉並区 14.1%	荒川区 13.7%
3位	足立区 14.0%	葛飾区 13.5%
4位	台東区 13.8%	足立区 13.2%
5位	板橋区 13.8%	台東区 13.0%

直近2回の国勢調査では、65歳以上の単独世帯の割合が23区内では1位であった。高齢者が被害に遭わないために、継続的な特殊詐欺対策が必要である。

【危機管理室 生活安全担当課】 7

みんなで語る。北区新時代!

### 北区の主な特殊詐欺対策

① 防災行政無線の活用

警察は区民からの通報を受けると、北区役所に入電エリアや詐欺の内容についての情報提供を行う。区は、それらの情報を受けて入電エリアに向けて防災行政無線を使って注意喚起の放送をする。

情報伝達の流れ

**【放送例】**  
こちらは防災・北区です。北区役所からお知らせします。現在、この地域に、区役所を名乗り、医療費や保険料が戻るといふ、詐欺の電話がかかっています。ご注意ください。

【危機管理室 生活安全担当課】 8

みんなで語る。北区新時代!

### 北区の主な特殊詐欺対策

② 区のメールマガジン、LINEを使つての注意喚起

警視庁が発信している「メールけいしちょう」の情報を基に、区内での特殊詐欺の入電事案に関して該当エリアで登録されている方に向けてメールマガジン、LINEで「安全・安心情報」として注意喚起のお知らせを発信している。

安全・安心情報登録者数	
メール	LINE
12,186	4,477

【危機管理室 生活安全担当課】 9

みんなで語る。北区新時代!

### 北区の主な特殊詐欺対策

③ 区内掲示板を使つての注意喚起

区内の町会・自治会の掲示板に注意喚起の啓発チラシを掲示している。

また、毎月20日号の北区ニュースで特殊詐欺等の防犯関連記事を掲載している。

区内掲示板数：2,019か所

**特殊詐欺の手口**

いくつか知っていますか？

おかしなと思ったら #9110へ  
#9110は警察相談専用ダイヤルです

※北 区内の電話番号 1030-3100～1124

【危機管理室 生活安全担当課】 10

みんなで語る。北区新時代!

### 北区の主な特殊詐欺対策

④ 自動通話録音機の無料貸与

65歳以上の高齢者が居住する世帯を対象として、自動通話録音機を無料貸与している。区から区内3警察署へ配布も行っており、滝野川警察署、王子警察署、赤羽警察署でも無料貸与を実施している。

また、75歳以上の方だけが居住する世帯へDMにより、無料貸与のご案内を実施している。

着信があるとベルが鳴る前に、電話をかけてきた人に自動録音する旨のメッセージが流れる。

これまでの貸与数	
令和5年度	累計
1,909	9,301

「この電話は、犯罪被害防止等のため会話内容が自動録音されます」

【危機管理室 生活安全担当課】 11

みんなで語る。 北区新時代!

## グループワーク

特殊詐欺に遭わないようにするには、どうしたらよいのだろうか???



【危機管理室 生活安全担当課】 12

みんなで語る。 北区新時代!

## グループワーク

### 質問1 有効な特殊詐欺対策とは

新たな詐欺の手口が次々出てくるため、決まった有効な対策が立てにくい。  
個人でできる防衛策や、独居世帯の高齢者等に対して周囲の人がサポートできる防衛策等はどんなものがあるだろうか。



【危機管理室 生活安全担当課】 13

みんなで語る。 北区新時代!

## グループワーク

### 質問2 広く注意喚起や啓発を届けるための有効な方法とは

「自分は絶対に騙されない」と思っている人は多い。そういう人にも届く注意喚起の方法はどんなやり方がいいか。  
また、知識や意識はあっても気づくことができずに騙されてしまう人にはどんな啓発が有効だろうか。



特殊詐欺に気をつけて!

私は大丈夫!



【危機管理室 生活安全担当課】 14

みんなで語る。 北区新時代!

## グループワーク

### 質問3 区ができる連携について

区はこれまで警察や金融機関と連携協力しながら、合同キャンペーン等の啓発活動を実施してきた。他に連携できる組織や団体にはどんなところがあるだろうか。また、どんなことができるだろうか。



#### 合同キャンペーン

- ・金融機関の店頭での啓発グッズ配布
- ・警察制作の啓発動画の放映

【危機管理室 生活安全担当課】 15

みんなで語る。  
北区新時代!



おわり



【危機管理室 生活安全担当課】