

令和4年度第3回区政モニター会議 東京都北区新庁舎建設基本計画(案)について



北区総務部総務課
総務部副参事（新庁舎担当）

進め方について

大まかな流れです。状況に応じて適宜調整いたします。

基本計画（案）の説明 : 8分

パブリックコメントについて : 2分

個人ワーク進行説明 : 5分

個人ワーク : 10分

グループワーク進行説明 : 3分

グループワーク : 30分

発表進行説明 : 2分

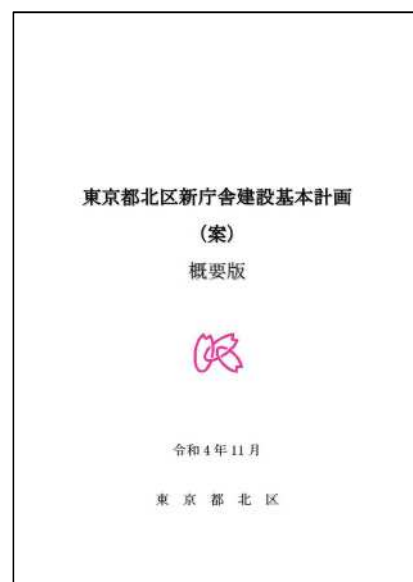
発表 : 1グループ3分程度

○ 基本計画（案）について

基本計画（案）について

■ 本配布資料

東京都北区新庁舎建設基本計画（案）概要版
をご覧ください。



基本計画（案）説明会について

■ 日時・会場・参加者数

日時	会場		参加者数	
12月13日（火） 18:30～19:45	滝野川会館	3階 301・302会議室	9名	46名
12月17日（土） 9:30～12:00	赤羽会館	4階 大ホール	17名	
12月20日（火） 18:30～19:50	北とぴあ	7階 第2研修	20名	



赤羽会館の様子

○ パブリックコメントについて



パブリックコメントについて

■実施期間

令和5年1月20日（金）まで

■意見提出方法

- ・ 北区ホームページ
- ・ 窓口へ持参
- ・ 郵送、ファックス



■意見提出先・お問い合わせ

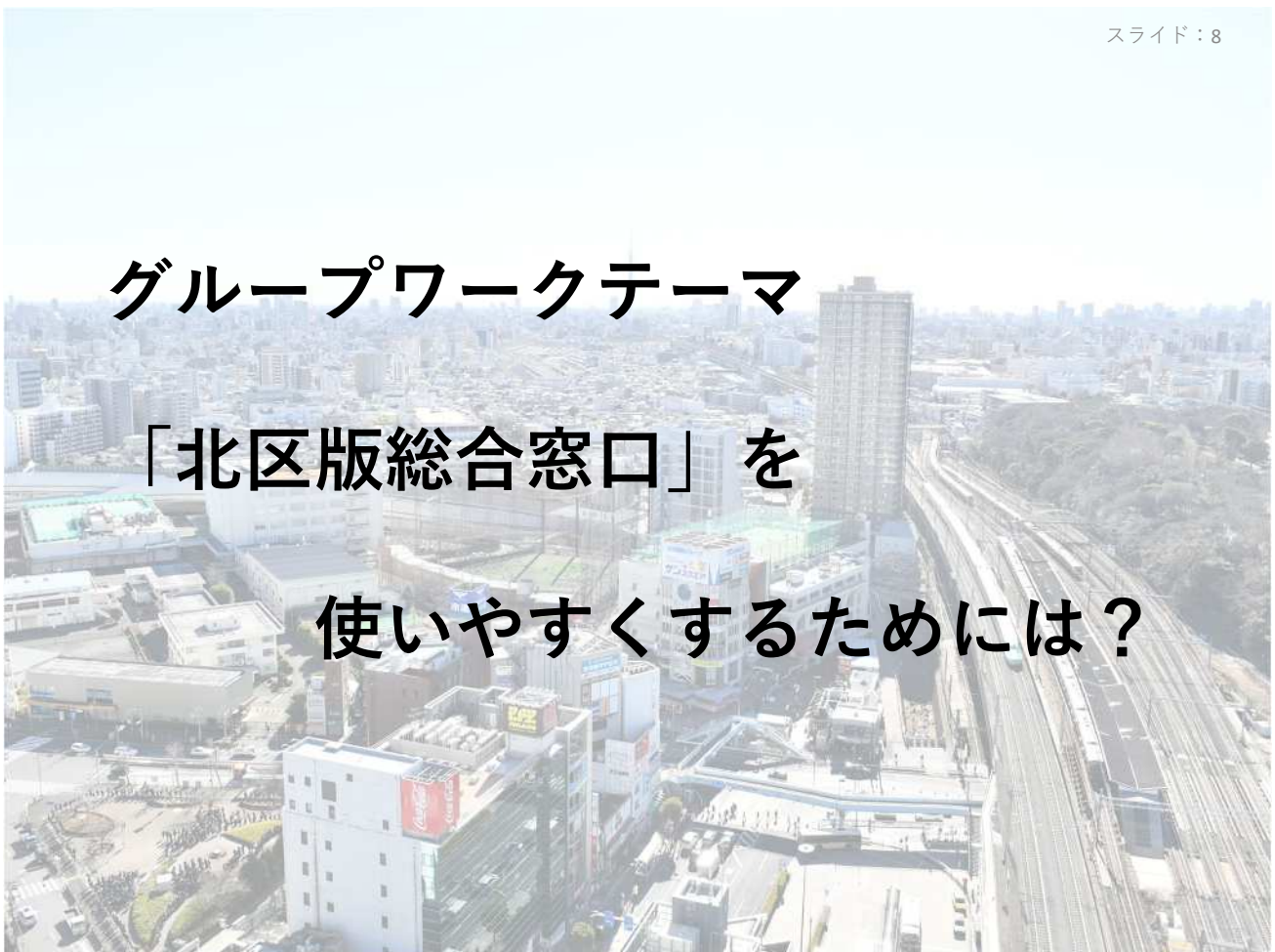
〒114-8508 （住所不要）総務課新庁舎担当

☎（3908）8628 fax（3905）3423

グループワークテーマ

「北区版総合窓口」を

使いやすくするためには？



グループワークの目的

■ 目的

新庁舎建設基本計画（案）に掲げている
「北区版総合窓口」について、
区政モニターの皆様のご意見を伺い、
令和5年度から着手する基本設計の
参考としたいと思います。
答えを出すことが目的ではありません。

■ 「北区版総合窓口」とは

東京都北区新庁舎建設基本計画（案） P28
をご覧ください。

スライド：10

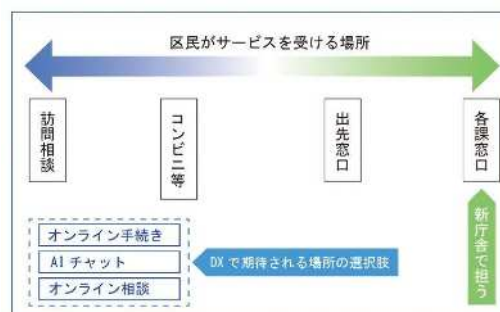
第3編 新庁舎の機能と性能

本文 P28～30
概要 P7

■ 区民サービス機能

「来て良かった」と感じるサービスを提供

- ・ 区民サービスのあり方が大きく変わる



- ・ 専門的な分野での相談機能の充実
- ・ 利便性、プライバシーに配慮した、快適な環境づくり

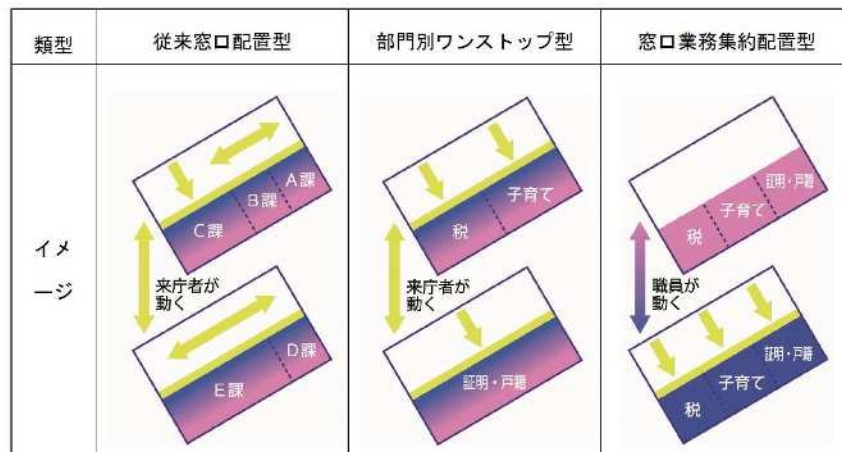
第3編 新庁舎の機能と性能

本文 P28～30
概要 P7

区民サービス機能

北区版総合窓口を目指す

- ・ 来庁者が少ない移動でサービスを受けられる
- ・ 来庁者が一つの窓口で様々な手続きを済ませられる



個人ワーク 10分程度

個人ワークシートを使って作業してください。

- ・ あなたがよいと思う窓口の類型について
3点を配分してください。
- ・ 具体的な事例でも考えてください。

個人ワークのお願い

個人ワークシートは後で回収させていただきます。

- ・ 思いついただけ書き留めて下さい。
- ・ グループワークに向け付箋を活用ください。
- ・ 自由意見欄も活用ください。

グループワーク 30分程度

個人ワークで書き留めた意見交換をしてください。

- ・ 点数は単純に合計してください。
- ・ 付箋を活用ください。
- ・ 具体的な事例は1つにまとめる必要はありません。

グループワークのお願い

自由な意見交換をしてください。

- ・ 結論をまとめる作業ではありません。
- ・ グループの皆さまと意見を共有してください。
- ・ グループ内の意見がまとまらなくてもかまいません。
- ・ 新たな気づきが生まれることを期待しています。

発表 1グループ3分程度

代表者の方に、意見交換結果を発表していただきます。

- ・ 点数の結果は… ※こう思ったのに具体例では…
- ・ 具体的な事例は… ※ここが一致…、ここがまとまらず…
- ・ 全体として… ※こんな気づきがあった

発表のお願い

- ・ 発表はコンパクトにまとめてください。
- ・ 無理やり3分にのばす必要はありません。
- ・ 発表された方には、拍手をお願いします。