



多様性社会推進課 「スペースゆう相談事業の周知に関する改善」

相談事業 周知方法の 改善

相談案内カード



相談案内ステッカー

相談案内ステッカーを
商業施設、中学校・高校、
庁内・庁外施設の
トイレ個室などに貼付

1

周知方法の変更 (カードからステッカーへ)

◆ 効果1 ➡ 区民

- ① トイレの個室で周囲の目を気にせず相談情報の確認が可能。
- ② ステッカーの二次元コードから相談情報に容易にアクセスが可能。相談を必要とする人が相談につながりやすい環境を提供。
- ③ 今は相談を必要としない人にも相談事業の周知が可能。相談事業の認知度の向上。

◆ 効果2 ➡ 庁内・庁外協力施設 (商業施設・中学校・高校を含む)

- ① カードの補充・衛生管理・在庫管理などの管理負担を削減。
- ② ステッカーは設置スペース不要・耐久性に優れ長期使用可・清掃が容易など維持管理が容易。協力施設の拡充が実現。

◆ 効果3 ➡ 多様性社会推進課

- ① カードの印刷事務、配布・補充作業、在庫管理業務を削減。
- ② 令和4～9年度の印刷経費を355,575円 (見込) 削減。

2

周知協力施設の拡充

① 民間商業施設 (2施設) のお客様用トイレ個室・従業員用トイレ個室などにステッカーを貼付

② 区立中学校・私立中学校・都立高校・私立高校 計37校にステッカーを配布・貼付

より多くの区民等に周知を届けることができた

みんなで創る。

北区新時代!

相談案内ステッカー

相談無料・秘密厳守 専門の相談員が対応します

ひとりで悩んでいませんか

スペースゆう 相談窓口

こころと生き方・DV相談
勇仕相談・職休/女性相談・離婚・虐待

女性のための法律相談
面談・オンライン

女性のための
LINE相談ToU



にじいろ電話・法律相談
専任相談員 専任(予約不要)
法律相談員 専任・オンライン



相談予約・お問合せ スペースゆう(北区男女共同参画活動拠点施設)

03-3913-0163



北区

改革

★ 周知方法改善!

区民・庁内庁外協力施設・担当課の三者ともにメリットのある周知方法に変更

➡ 効率的・効果的な周知が実現