



町会自治会への区主催事業などの周知を掲示板の活用に限定

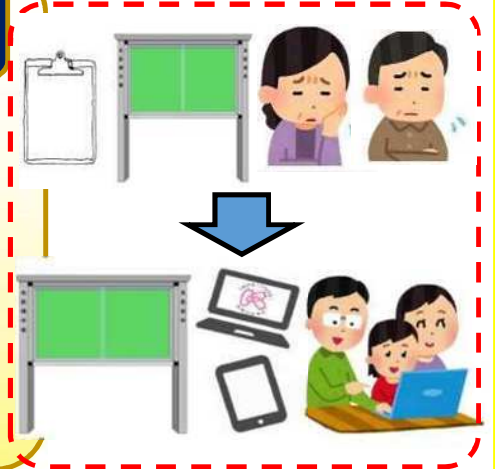
町会自治会業務の スリム化！



北区公式HPで「掲示板情報」の
一括掲載！

1 回覧板の廃止で 区の経費削減、町会自治会の作業軽減！

- ◆年間 約**360万枚**用紙削減
 - ◆印刷製本費 約**380万円**削減
 - ◆人件費 約**410万円**削減
- 区の経費削減
- ◆回覧板廃止前は、区から町会自治会への回覧依頼は年間**380件**→町会自治会の仕分け作業軽減



2 掲示板に掲出中のポスターを 区公式HP上で、いつでも閲覧可！

- ◆区主催事業などを早く知ることができる

改革★

庁内外の 負担軽減！



地域振興課 「町会自治会への区主催事業等の周知方法の改善」

北区公式ホームページ

① クリック！

② 掲示板情報HPの更新時期
月2回（毎月1日、16日）

みんなで創る。
北区新時代！



リサイクル清掃課 「『北区ゼロカーボンシティ宣言』を「今、自分たちにできること」として実践

「2050年までに二酸化炭素排出量実質ゼロ」



区民や事業者の皆さまと一体となり「脱炭素社会」移行へ

**1 会議時、マイボトル持参依頼！
オンライン参加環境整備！**

湯茶提供廃止
メールでの資料送付

- ◆ 審議会において、ペットボトル**100本以上**→**皆減**
- ◆ 資料のペーパーレス化による用紙と経費の削減

TIC王子ビル2階に勤務の職員対象

**2 昼食時のワンウェイプラ（使い捨てプラスチック）
ごみ計測！「Plastic Free Lunch」啓発！**

- ◆ プラスチック約**41%減**
- ◆ CO2や庁舎廃棄物処理経費の削減に向けて

使用しない場合…「雑がみ」で処分をお願い→資源循環

3 返信用封筒の内製化！可燃ごみ削減！

- ◆ A4用紙1枚が封筒になるようデザイン印刷
- ほとんどの申請者が使用！区の実践発信！

全庁へ




改革★

区職員の率先した取組みが協働（北区・区民・事業者）での「脱炭素社会」移行への取組みの契機へ！

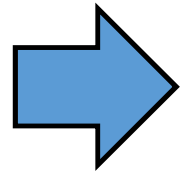
みんなで創る。

北区新時代!

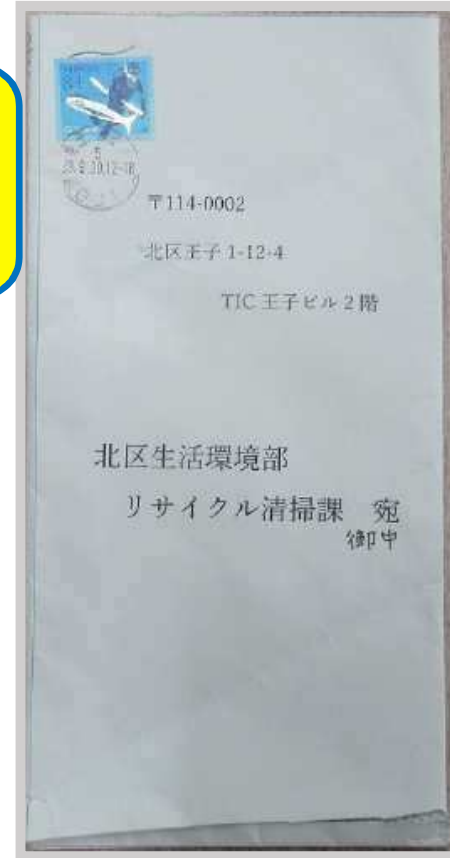
 リサイクル清掃課 『『北区ゼロカーボンシティ宣言』を「今、自分たちにできること」として実践



A4用紙を
折りたたむと
返信用封筒
として利用可能



(表面)



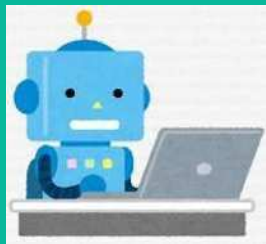
(裏面)





定型かつ人手がかかるトリアージ準備、SMS送信・回答準備業務など

「ロボットによる職員の作業の自動化！」



今後は習得したスキルを他業務へ！業務改善の拡大！

1 コロナ対応業務に対してRPAの導入！

- ◆ RPAによりミスのない処理の実現
- ◆ 職員約5名分の事務作業量削減！
- ◆ 361時間の作業時間の削減！



RPA・・・Robotic Process Automation
パソコンの中にあるソフトウェア型のロボットの略による業務工程の自動化

職員が作業手順のシナリオを作成



改革★

マンパワーが必要な業務（電話対応など）へ人的資源の重点投資で区民サービス向上！