

 戸籍住民課 「ご遺族の不安や負担を軽減させる窓口の開設(遺族サポートデスク)」

ご遺族の  
手続きを  
サポートする  
窓口開設！



年間1,000件を  
超えた利用  
(年間死亡者数の  
約1/4)

1 ご遺族が必要な手続きを事前調査！

◆区役所内の約60の手続きの対応  
→スムーズな対応で、ご遺族の負担軽減！

2 ご遺族に寄り添った窓口対応！

◆不安な気持ちを持つご遺族に丁寧な対応  
→利用者の98%が遺族サポートデスクに満足！

各種手続きが  
まとめられた  
「ご遺族の手続き  
を支援する  
ガイドブック」  
も配付中！



みんなで創る。  
北区新時代!

改革★

関係課との組織の壁を  
越えたバックヤード連携  
による受付代行！