



DX推進担当課 「書かない窓口の導入」

区民部と福祉部の窓口で
(7課12か所)

書かない窓口 の運用開始！



1 マイナンバーカード等の本人確認書類から読み取った 氏名・住所・生年月日等を申請書に自動転記！

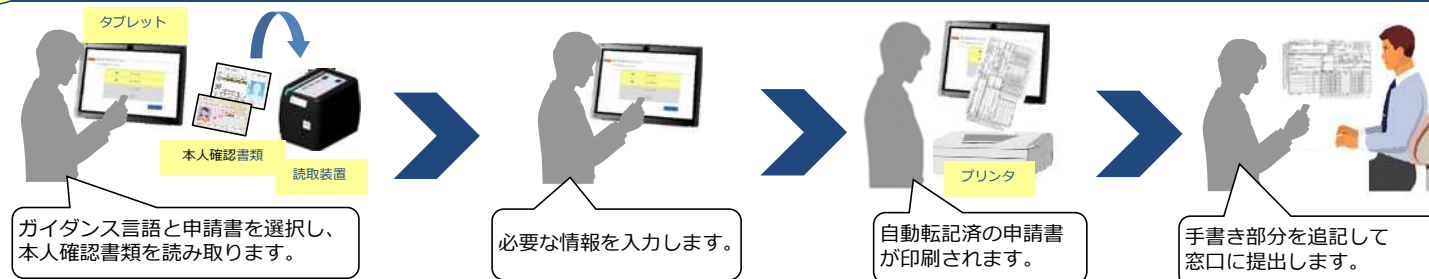
- 区民の書く手間を軽減&職員の確認業務等の負担軽減！
- 利用の多い窓口は窓口案内スタッフが操作説明等のサポート！
- 英語、中国語、韓国語、ベトナム語に外国語対応！

対象となる本人確認書類

- マイナンバーカード
- 在留カード
- 運転免許証
- 特別永住者証明書
- 運転経歴証明書



2 利用のイメージ



3 区民の利便性の向上と窓口業務の効率化の推進！

- 手書きを減らして、高齢者や障害のある方、外国人の方も申請しやすい！
- 記載チェックの負担軽減で業務効率化！
- 書かない窓口満足度調査結果：アンケート回答の約8割が「満足」以上の評価
- 書かない窓口利用実績：合計50,062件 約2,503時間の削減効果 (R7年11月30日時点)