

「北区経営改革プラン2024」の令和7年度の主な取り組み

1. 協働と連携による課題解決と魅力向上

1-1 公民連携を推進します	
(1) 公民連携の推進体制の構築 ・ プレ・プラットフォームを2回実施 参加計63名	(2) 公民連携によるまちづくりの推進 ・ 新庁舎の施設イメージなどをイラストで紹介するコンセプトブックを作成 ・ 北区産業活性化ビジョン2026を策定 ・ 王子駅周辺エリアプラットフォーム主催による2日間のワークショップ開催
(3) 公民連携による福祉分野への取り組み ・ 民間事業者である指定管理者による高齢者を対象とした就労支援 就労相談 405件、就労実績 41人、 就労支援講座 参加 219人、連携就労支援事業 参加 170人	(5) 公民連携によるスポーツを軸とした地域活性化 ・ 日テレ・東京ヴェルディベレーザのWEリーグ初優勝の祝勝会・パレード・ 激励会を十条銀座商店街とジェイトエルで開催
(6) 公民連携によるシティプロモーションのさらなる推進 ・ 北区シティブランディング戦略ビジョン策定 ・ ブランディングロゴの制作 ・ 庁内フォトブースのリニューアル ・ 北区公式Instagramの開設、フォロワー数：7,234人 ・ ブランディングサポーター制度の創設、登録者数：140人 ※人数はいずれも令和8年3月末時点	(7) 公民連携による個人番号カード交付申請サポート ・ 東京都行政書士会北支部と連携し、区役所第二庁舎4階、赤羽区民事務所に 加え、新たに滝野川会館でサポート開始
(8) 公民連携による観光振興事業のさらなる推進 ・ 飛鳥山ハワイフェスティバル、飛鳥山大茶会、音無親水公園ライトアップ、 北区花火会など東京北区観光協会や区民・事業者などと連携 ・ 赤羽イノベーションサイトに赤羽観光PRコーナーを設置	(9) 公民連携による脱炭素社会の実現に向けた取り組み ・ 北区環境ポータルサイトのアクセス数 年間 22,963件 ・ 小・中・高学年向けクイズのコンテンツの充実

1-2 多様な主体との協働・連携を推進します

(1) 政策提案協働事業制度等の見直しと拡充

- 政策提案協働事業の対象団体を拡大
- 地域づくり応援団事業の対象団体を拡大、助成額を増額 計 19 団体が申請

(2) 地域における雇用の促進

事業名	主催	共催	参加企業数 延 33 社	参加人数 延 349 名
就職フェア in 王子	北区地域雇用 問題連絡会議	-	参加企業数 延 29 社	参加者数 延 93 名
女性再就職セミナー	東京しごと 財団	北区	-	参加者数延 130 名
シニア向けセミナー	東京しごと 財団東京都 ハローワーク	北区	-	参加者数 延 74 名
保護者向けセミナー	北区	-	-	参加者数 16 名
中高年向けセミナー	北区	しごと財団 ハローワーク	-	参加者数 10 名
定着支援セミナー	北区	-	-	参加者数 18 名
人材確保支援 セミナー	北区	-	-	参加者数 8 名
コンサルティング 支援	北区		参加企業数 4 社	-

(4) パートナースhipによる環境活動の充実

- 森林整備体験学習の実施
群馬県中之条町 15 名参加
北海道清水町 26 名参加

(6) がん検診の受診率向上

- 肺がん検診の受診者数の増
R6 : 2,508 人 → R7 : 17,274 人
延 14,766 人増

1-3 地域のきずなづくりを推進します	
(1)地域のきずなづくりの取り組み ・地域円卓会議の開催 10 地区	(2)町会・自治会活動への支援のあり方の検討 ・町会・自治会デジタル化支援としてスマホ講習会 延べ 29 町会・自治会、276 名参加

1-4 区政情報の発信や区民参画を推進します	
(1)北区ニュースの発行形態・内容の検討 ・紙面の詳細を QR コードでホームページへ案内 ・イベントの応募方法について、既存のはがき等に加えて、スマホやパソコンで入力できる申込フォームでの案内を推進	(2)施策形成関連情報の効果的な発信と職員の広報マインド育成 ・プレスリリース配信サービスにより、配信先メディアの範囲を拡大 ・従来の配信網に加え、専門媒体・オンラインメディア・地域メディアなど多様な媒体へ配信できるよう体制を構築
(3)オープンデータの整備拡充と利活用 ・自治体標準オープンデータセットから公共施設一覧など 31 データを掲載 ・データ分析ツールであるBIツールを導入	(4)審議会への公募委員の登用 ※外部委員のいる審議会を対象 ・82 会議体中、14 会議体にて公募委員登用（17.1%） 78 会議体にて女性委員登用（95.1%）

2. 未来を見据えた柔軟で持続可能な行財政システムの確立

2-1 効率的・効果的な組織、執行体制を構築します	
(1)北区の未来を担う職員の育成 ・OJT 研修 198 名 - 政策形成研修 46 名 - 健康経営研修 51 名 - ストレスチェックを活用した研修 23 名	(2)デザイン思考の導入 ・パイロット事業の実施 サービスデザイナーの伴走のもと、介護保険課・長寿支援課・高齢福祉課が連携し、「古い」の背景にある社会的な課題を掘り下げ ・リサーチ型ワークショップの実施 参加人数 11 名 ・イベント「そろそろこれから作戦会議」 来場者数約 200 名 ・職員向けデザイン思考研修を2回実施 延べ参加人数 29 名 ・Podcast 番組「東京都北区デザイン会議」の配信 全 15 回
(4)職員定数の適正化 ・公園管理における指定管理者制度の拡大に伴う事務執行体制の見直し等	(5)新しい会議スタイル（会議運営）や職員間コミュニケーションの充実 ・障害福祉課に未来型オフィス（フリーアドレス）を試験導入
(6)DX 推進体制の整備 ・よろず相談による主管課の DX 推進に向けた調査や進捗管理の支援	(13)私立保育園の運営支援と保育サービスの充実 ・子育て応援モデル事業 3園追加、計6園で実施 ・こども誰でも通園制度 私立保育園 3 園で実施

2-2 財源の確保に努めます	
(1)寄附の活用（ふるさと納税・クラウドファンディング） ・返礼品を50品拡充、新たにポータルサイト「Yahoo!トラベルふるさと納税」「一休.com ふるさと納税」導入 ・クラウドファンディング「芥川龍之介記念館」3,339 千円	(5)徴収率の向上・収納業務の効率化 ・キャッシュレス決済の拡充（8年度導入施設等の検討） ・ワンストップ納付相談の実施：3回 ・納付案内センターによる区民税・国民健康保険料等の架電・訪問納付案内実施 ・債権等の差押：2,751 件 ・搜索の実施 実施回数：5回、インターネット公売：3件
(7)使用料・手数料などの受益者負担の適正化 ・使用料・手数料の見直し実施	(10)駐車場の利用拡大 ・飛鳥山公園駐車場の利用時間延長（実証実験）。夜間時間帯にかかる入庫台数 2,141 台（令和7年5月1日～令和8年3月31日）

2-3 業務や事業の見直しを行います	
(3)ペーパーレスなど5つのレスの推進 ・ペーパーレス：コピー用紙購入量（A4 換算・庁内部署分） 前年度比 5.0%削減（781,375 枚削減） ・キャッシュレス：決済件数 104,372 件（26.4%） （現金含む）総決済件数 396,021 件のうち ・ハンコレス：2,611 件の申請書等のうち 2,229 件で押印廃止（85.4%）	(5)北区日本語教室の実施方法の見直し ・北区日本語教室の外部委託化に向けて公募型プロポーザルを実施
(12)遺族サポートデスクの設置 ・およそ 60 種類の事務手続きについて利用者の負担軽減 受付 1,082 件	(20)社会教育団体登録窓口業務のさらなる外部化 ・社会教育団体の更新登録の申請 電子申請 140 件 赤羽文化センター 53 件 中央公園文化センター 12 件 滝野川文化センター 10 件
(21)図書館の効果的な運営 ・オーディオブックを導入、電子図書館を導入	

3. 社会の変化に対応した行政サービスの提供

3ー1 行政のDXを推進します

(1) AI・RPAによる区民サービスの向上と業務の効率化 ・文章生成 AI の全庁導入 ・1 課4業務に RPA を導入	(2) 書かない窓口の導入 ・区民部及び福祉部のうち、7 課 12 窓口にて「書かない窓口」を推進
(4)電子申請の拡大 ・電子申請フォームの作成支援委託により 492 手続き、542 フォーム作成	(5) 電子契約の導入 ・新たに物品購入（総価契約）、印刷、委託の入札で導入 ・工事案件 20 件、物品案件 2 件、工事変更案件 7 件
(6)災害対策本部のDXと情報発信の強化 ・総合情報システムを活用した災害対策本部訓練を実施	(7)避難所運営のDXと防災訓練の多様化 ・避難所資機材の操作方法など 5 本の防災学習動画を作成・公開
(8)課税資料転送における DX ・住民登録地の自治体に対し、国税連携システムによるイメージデータの電子回送（送付先自治体：延べ 3,133 自治体）	(10)自転車駐車場の利便性の向上 ・赤羽駅西側自転車駐車場にコイン式を整備
(11)会計事務の DX ・デジタル決算書をHPで公開	

3ー2 外部委託等により民間活力を活用します

(7)学校用務業務の外部委託 ・滝野川第三小学校において外部委託を実施	(12)選挙事務の外部委託の拡大 ・派遣スタッフを活用（延人数）																
	<table><tr><td></td><td>当日投票</td><td>期日前投票</td><td>事務局内作業</td></tr><tr><td>都議会議員選挙（6月）</td><td>182 人</td><td>512 人</td><td>85 人</td></tr><tr><td>参議院議員選挙（7月）</td><td>215 人</td><td>700 人</td><td>136 人</td></tr><tr><td>衆議院議員選挙・最高裁判所 裁判官国民審査（2月）</td><td>199 人</td><td>646 人</td><td>126 人</td></tr></table>		当日投票	期日前投票	事務局内作業	都議会議員選挙（6月）	182 人	512 人	85 人	参議院議員選挙（7月）	215 人	700 人	136 人	衆議院議員選挙・最高裁判所 裁判官国民審査（2月）	199 人	646 人	126 人
	当日投票	期日前投票	事務局内作業														
都議会議員選挙（6月）	182 人	512 人	85 人														
参議院議員選挙（7月）	215 人	700 人	136 人														
衆議院議員選挙・最高裁判所 裁判官国民審査（2月）	199 人	646 人	126 人														

3-3 指定管理者制度の導入・運用の充実を図ります

指定管理者制度の導入

- ・令和8年4月1日現在 323施設に導入

令和7年度導入：185施設導入（公園・児童遊園は既存の指定管理者制度導入の16か所を含む）

施設名		指定管理者名	指定期間	利用料金
自転車等駐車場	上中里駅前自転車駐車場	株式会社ソーリン	令和7～8年度	○
公園・児童遊園	飛鳥山公園等117か所	北区南部パークマネジメント 【日本製紙総合開発株式会社／株式会社松栄造園土木】	令和7～9年度	○
公園・児童遊園	清水坂公園等65か所	アメニス赤羽地区公園グループ 【株式会社日比谷アメニス／日本製紙総合開発株式会社】	令和7～9年度	
保育所	中里保育園	社会福祉法人聖華	令和7～11年度	
区営住宅	浮間四丁目アパート	株式会社東急コミュニティー	令和7年11月～9年度	

令和8年度導入予定：2施設導入

施設名		指定管理者名	指定期間	利用料金
自転車等駐車場	赤羽駅西側自転車駐車場 王子駅北本通り自転車駐車場	株式会社ソーリン	令和8年度	○

4. 公共施設マネジメントの推進

4-1 施設の有効活用を図ります	
(1) 学校施設跡地の有効活用 ・旧新町中、旧北園小、旧赤羽中、旧滝野川第六小の貸付	(2) 遊休地・遊休施設の有効活用・処分 ・旧志茂保育園売却 ・旧教職員住宅跡地を有償貸付（令和10年度末まで）
(4) 旧浮間さくら荘の有効活用 ・桐ヶ丘やまぶき荘の仮移転先として活用（令和7年9月から9年6月予定）	(5) 学校施設の地域開放 ・施設予約システムのリニューアルにより、地区体育館及び校庭夜間開放の利用のインターネット抽選、利用料決済を実現
4-2 施設の長寿命化や維持管理コストの削減を図ります	
(1) 公共施設に関する情報の公開 ・北区公共施設等総合管理計画を改定し、ホームページに公開	(2) 区有施設の長寿命化の推進 ・施設巡回点検を実施し、施設の劣化状況に関するデータを更新 ・維持管理業務支援の一環として、施設管理者向けの維持管理連絡会を開催
(3) 北とびあの長寿命化及び効果的運営に向けた取組み ・新たな改修プラン「リ・デザインプラン」の策定	(8) エコスクール整備事業の推進 ・都の北学園の壁面緑化を実施
4-3 施設の再配置に向けた取組みを推進します	
(2) 赤羽駅周辺地区のまちづくりにおける公共施設等の更新 ・赤羽駅周辺地区まちづくり基本計画を策定	(3) エリアデザインによるまちづくり ・北区エリア・デザイン導入ガイドラインを策定
(4) 高齢者住宅の返還 ・高齢者住宅の返還（2棟）	

5. 効果額（試算）422,711 千円

◇ 令和7年度 主な効果項目 （新たに発生した額）

（単位：千円）

番 号	項 目	内 容	効 果 額
2-2(1)	寄附の活用（ふるさと納税・クラウドファンディング）	返礼品の拡充、ポータルサイトの充実	13,443
		クラウドファンディング実施	3,339
2-2(4)	広告料収入の確保・関連業務の外部化	北区ニュースやホームページなどの広告料	6,993
2-2(8)	粗大ごみの資源化	ごみの減量化、金属系資源等の売却	5,834
2-2(10)	駐車場の利用拡大	公園駐車場の利用時間延長	1,287
3-2(7)	学校用務業務の外部委託	外部委託の拡大	7,131
3-2(12)	選挙事務の外部委託の推進	派遣スタッフの活用	14,159
3-3(5)	保育園（指定管理者制度）	中里保育園へ指定管理者制度導入	4,102
4-1(2)	遊休地・遊休施設の有効活用・処分	旧志茂保育園売却	340,000
4-3(4)	高齢者住宅の返還	借上げ高齢者住宅の返還	26,423
計			422,711