

Googleマイビジネス

学生サポート用マニュアル 2019年9月

BY 東洋大学地域活性化研究所・国際観光学部 中挾知延子

1. 準備

1. 準備

- ▶ Googleアカウントを持っていますか？
- ▶ 持っていない人はアカウントを作ります。

- ▶ アカウントとは？
 - ▶ Gmailを使っていたら、そのユーザ名

Googleアカウントを作る

- ▶ Webブラウザから「Google アカウント作成」などで検索して

<https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=ja>に移動

- ▶ Googleアカウント作成のページが出る

Googleアカウント作成ページ

Google アカウントヘルプ

知りたい内容についてご記入ください

ヘルプセンター コミュニティ

Google アカウント

Google アカウントの作成

Google アカウントは、多くの Google サービス へのアクセスに使用できます。アカウントを使用すると、次のようなことができます。

- Gmail でメールを送受信する。
- YouTube でお気に入りの新しい動画を見つける。
- Google Play からアプリをダウンロードする。

ステップ 1: **Google アカウントを作成する**

Google アカウントを作成する際に、個人情報の入力が必要になります。正確な情報を提供することで、アカウントを安全に保ち、Google サービスの利便性を向上させることができます。

すでに Google アカウントを持っているかどうか確認する

ヘルプ

ここをクリック

- Android デバイスを紛失した場合に見つけられるようにしておく
- ロケーション履歴の管理
- 再設定用の電話番号またはメールアドレスを設定する

Googleアカウント作成ページ

The image shows a screenshot of the Google account creation page. The page is titled "Google アカウントの作成" (Create Google Account). It features several input fields: "姓" (Last name), "名" (First name), "ユーザー名" (Username), and "パスワード" (Password). The "ユーザー名" field is followed by "@gmail.com". Below the "パスワード" field is a "確認" (Confirm) field. There are also links for "代わりにログイン" (Log in instead) and a "次へ" (Next) button. A central graphic shows a blue shield with a white circle, a play button, a speech bubble, and a location pin. Below the graphic is the text: "1つのアカウントで Google のすべてのサービスをご利用いただけます" (Use one account to use all Google services).

店主名など責任者の名前で店の名前ではない

半角英数字と半角ピリオドのみ

半角・英数字・記号で8文字以上

こんな感じ

Google

Google アカウントの作成

姓 名

北区 おみせ

ユーザー名

kitaku.omise @gmail.com

半角英字、数字、ピリオドを使用できます。

代わりに現在のメールアドレスを使用

パスワード 確認

.....|

半角英字、数字、記号を組み合わせて8文字以上で入力してください

次へ

1つのアカウントで Google のすべてのサービスをご利用いただけます。

入力後クリック

さらに入力

誕生日と性別だけで後は省略OK

入力後クリック

Google

Google へようこそ

kitaku.omise@gmail.com

電話番号 (省略可)

Google では、アカウントのセキュリティ保護に電話番号を使用します。電話番号が他のユーザーに公開されることはありません。

再設定用のメールアドレス (省略可)

アカウントを保護する目的で使用されます

年 月 日

1960 1月 1

生年月日

性別

女性

この情報が必要な理由

戻る 次へ

個人情報是非公開であり、安全です

プライバシーポリシーと利用規約に同意

入力後クリック

Google

プライバシーポリシーと利用規約

また Google では、こうした目的を達成するため、Google のサービスやお使いのデバイス全体を通じてデータを統合します。アカウントの設定内容に応じて、たとえば検索や YouTube を利用した際に得られるユーザーの興味や関心の情報に基づいて広告を表示したり、膨大な検索クエリから収集したデータを使用してスペル訂正モデルを構築し、すべてのサービスで使用したりすることがあります。

設定はご自身で管理いただけます
アカウントの設定に応じて、このデータの一部はご利用の Google アカウントに関連付けられることがあります。Google はこのデータを個人情報として取り扱います。Google がこのデータを収集して使用する方法は、下の [その他の設定] で管理できます。設定の変更や同意の取り消しは、アカウント情報 (myaccount.google.com) でいつでも行えます。

その他の設定 ▼

キャンセル 同意する

Google が収集するデータやそのデータの用途は、ユーザーが管理できます

Googleアカウント作成完了！

The screenshot shows the Google Account management interface. At the top left is the 'Google アカウント' logo. A search bar contains 'Google アカウントの検索'. On the right, there are grid and profile icons. A left sidebar lists navigation options: ホーム, 個人情報, データとカスタマイズ, セキュリティ, 共有するユーザーと情報, お支払いと定期購入, ヘルプ, and フィードバックを送信. The main content area features a large red circle with the character 'お' and the name '北区おみせさん'. Below this is a message: 'ようこそ、北区おみせさん' and 'Google サービスを便利にご利用いただけるよう、情報、プライバシー、セキュリティを管理できます'. Two main cards are displayed: 'プライバシーとカスタマイズ' (with a Google Assistant icon) and 'セキュリティの問題が見つかりました' (with a shield and exclamation mark icon). Each card has a corresponding management link at the bottom.

Google アカウント

Google アカウントの検索

ホーム

個人情報

データとカスタマイズ

セキュリティ

共有するユーザーと情報

お支払いと定期購入

ヘルプ

フィードバックを送信

お

ようこそ、北区おみせさん

Google サービスを便利にご利用いただけるよう、情報、プライバシー、セキュリティを管理できます

プライバシーとカスタマイズ

Google アカウントのデータを
を確認し、Google の利便性
をカスタマイズするために
保存されるアクティビティ
を選択します

データとカスタマイズを管理

セキュリティの問題
が見つかりました

この問題を解決して今すぐ
アカウントを保護してくだ
さい

アカウントを保護

2. Googleマイビジネス を始めよう

2. Googleマイビジネスを始めよう

▶ <https://www.google.com/intx/ja/business/>
にアクセス

スタートページ

The image shows a screenshot of the Google My Business start page. At the top left is the 'Google マイビジネス' logo. At the top right are 'ログイン' and '今すぐ開始' buttons. Below the logo is a navigation menu with '概要', 'ビジネスプロフィール', 'ウェブサイト', and 'よくある質問'. The main content area features the heading 'Google を使ってビジネスを無料でアピール' and a sub-heading 'Google マイビジネスは、Google 検索や Google マップなど Google のサービスにビジネスやお店などの情報を表示し、管理するための無料のツールです。'. A '今すぐ開始' button is at the bottom left. A red callout box points to the 'ログイン' button, and a purple callout box points to the '今すぐ開始' button.

Google マイビジネス

ログイン 今すぐ開始

概要 ビジネスプロフィール ウェブサイト よくある質問

Google を 使って ビジネスを 無料でアピール

Google マイビジネスは、Google 検索や Google マップなど Google のサービスにビジネスやお店などの情報を表示し、管理するための無料のツールです。

今すぐ開始

Googleアカウント
でログイン

ログイン時にセキュリティ確認があるかもしれない。ケータイ番号を入れてコードをゲットし確認手続き

ビジネスの名前 = お店の名前を登録



お店の名前を入力
「きたくおみせ
屋」

店の名前の確認

Google マイビジネス

← ビジネス名を入力してください。

ビジネス名
きたくおみせ屋

続行すると、[利用規約](#)および[プライバシー ポリシー](#)に同意したことになります

次へ



店の名前の確認

Google マイビジネス

← 店舗やオフィスなど、ユーザーが実際に訪れることができる場所を追加しますか？

この場所は、ユーザーがお客様のお店やサービスを検索した際に Google マップおよび Google 検索に表示されます。

はい

いいえ

次へ

「はい」を選んで
「次へ」

住所の入力

Google マイビジネス

← 住所を入力してください

📍 日本

郵便番号
1148503 東京都

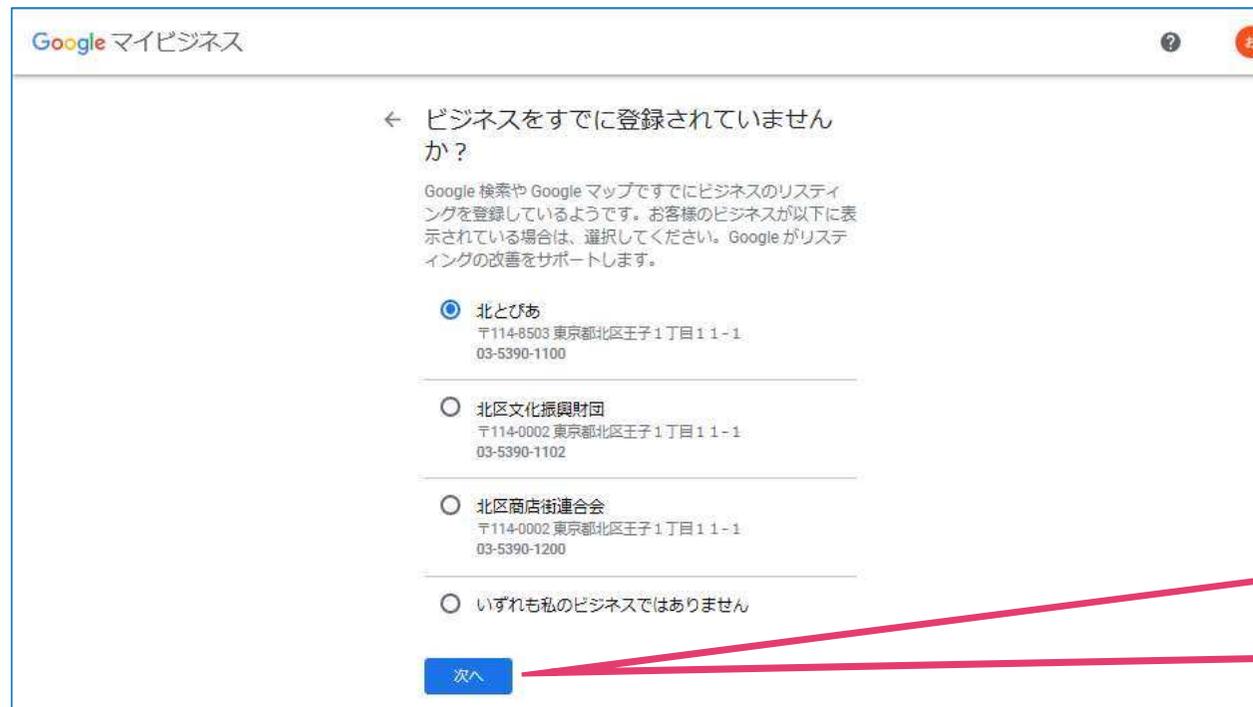
住所
北区王子1-11-1北とびあ11F [行を追加](#)

次へ



「次へ」を
クリック

すでにどこかのユーザがあなたのお店を登録していた場合（一般ユーザでも登録できるため）



あなたのお店を選んで「次へ」をクリック

あなたがオーナーであることを登録 します



The screenshot shows the Google My Business interface for a business named '北とぴあ' (Kitatopia). The business details include a 3.6-star rating from 1738 reviews and the address: 日本、〒114-8503 東京都北区王子1丁目11-1. The interface offers options to manage the business, respond to reviews, and update information. A blue button labeled '管理を開始' (Start Management) is highlighted with a red callout box.

Google マイビジネス

このビジネスを管理して、
クチコミへの返信や連絡先
情報の更新を行きましょう

北とぴあ
3.6 ★★★★★ (1738)
日本、〒114-8503 東京都北区王子1丁目11-1

概要 クチコミ 写真 概要

ルート 連絡 保存 共有

日本、〒114-8503 東京都北区王子1丁目11-1

王子病院
北とぴあ

続行すると、利用規約およびプライバシーポリシーに同意したことになります

[管理を開始](#)

他のビジネスを所有または管理しています

**「管理を開始」を
クリック**

あなたのお店を新しく登録します

Google マイビジネス

← ビジネスをすでに登録されていませんか？

Google 検索や Google マップですでにビジネスのリステイングを登録しているようです。お客様のビジネスが以下に表示されている場合は、選択してください。Google がリステイングの改善をサポートします。

- 北とびあ
〒114-8503 東京都北区王子1丁目1-1
03-5390-1100
- 北区文化振興財団
〒114-0002 東京都北区王子1丁目1-1
03-5390-1102
- 北区商店街連合会
〒114-0002 東京都北区王子1丁目1-1
03-5390-1200
- いずれも私のビジネスではありません

次へ

「いずれも私のビジネスではありません」を選んで「次へ」をクリック

Googleマップでお店の場所にマーカーを正確に置きます。

Google マイビジネス

← ビジネスの所在地

地図をドラッグ&ズームして、マーカーをビジネスの所在地に正確に配置してください。



「+」をクリックして地図を拡大し、正確にマーカーを置きましょう
置いたら「次へ」をクリック

次へ

このお店以外に支店を持っていますか？このマニュアルでは「いいえ」にしておきます

Google マイビジネス

← ビジネス拠点以外の地域でもサービスを提供していますか？

たとえば、商品配達や出張型のサービスを行っている場合は、対象となる地域を表示できます

はい、ビジネス拠点以外の地域でもサービスを提供しています

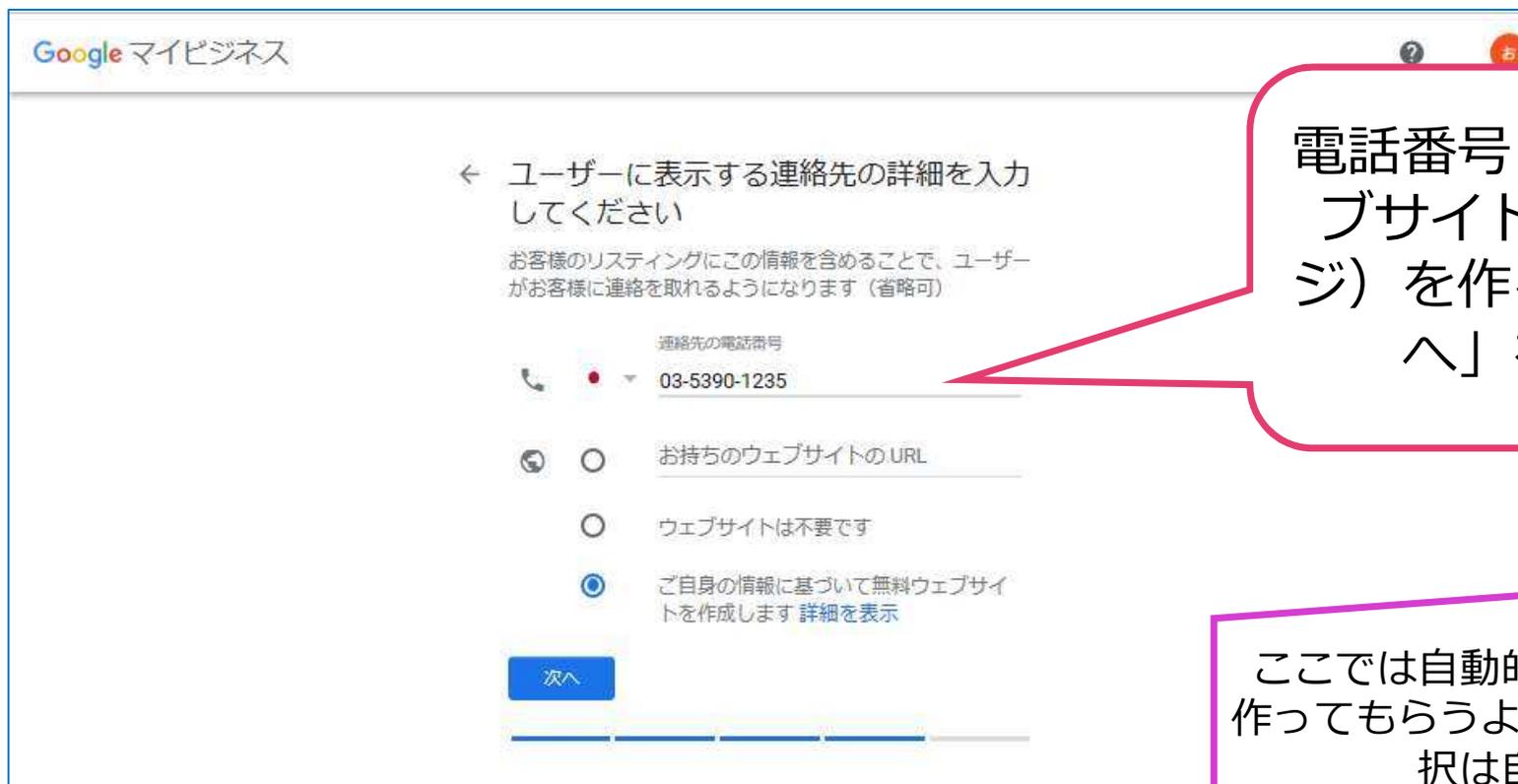
いいえ、提供していません

次へ

「いいえ、提供していません」を選んで「次へ」をクリック

お店の業種を入れてください（後でいくらでも変更可）

お店の電話番号やホームページのアドレスを入れてください（省略可）



Google マイビジネス

← ユーザーに表示する連絡先の詳細を入力してください

お客様のリスティングにこの情報を含めることで、ユーザーがお客様に連絡を取れるようになります（省略可）

連絡先の電話番号
03-5390-1235

お持ちのウェブサイトの URL

ウェブサイトは不要です

ご自身の情報に基づいて無料ウェブサイトを作成します [詳細を表示](#)

次へ

電話番号（任意）やウェブサイト（ホームページ）を作るか選んで「次へ」をクリック

ここでは自動的にホームページを作ってもらうように選びました。選択は自由です。

Googleから来る最新情報をゲットしますか？（ここではしないにしておきます）

Google マイビジネス

← 最新情報の入手

Google での宣伝に役立つ、お客様向けにカスタマイズされたヒントやおすすめ情報を受け取ります。

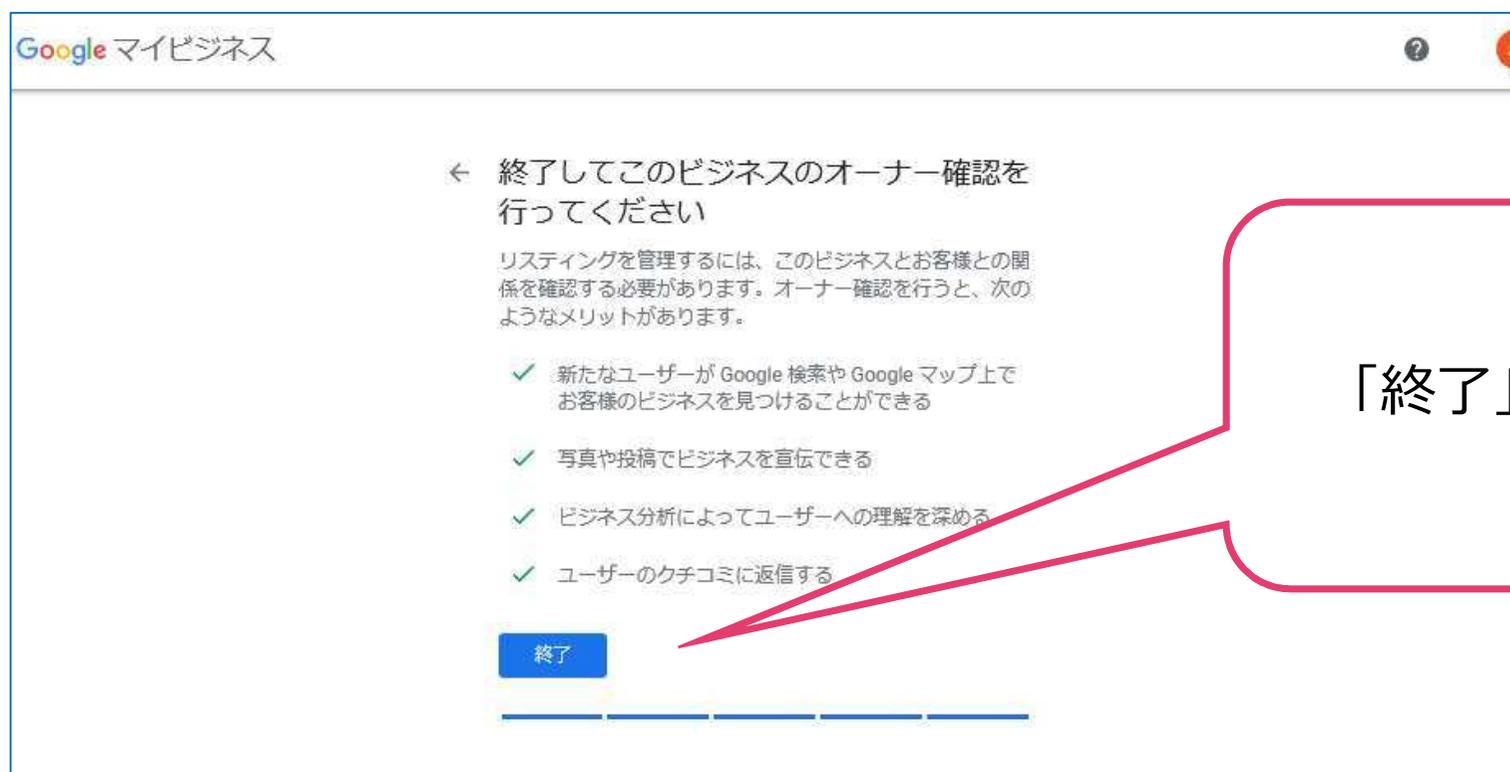
はい

いいえ

次へ

「いいえ」を入れて「次へ」をクリック

設定はこれで終わりです。お店の オーナー確認をします

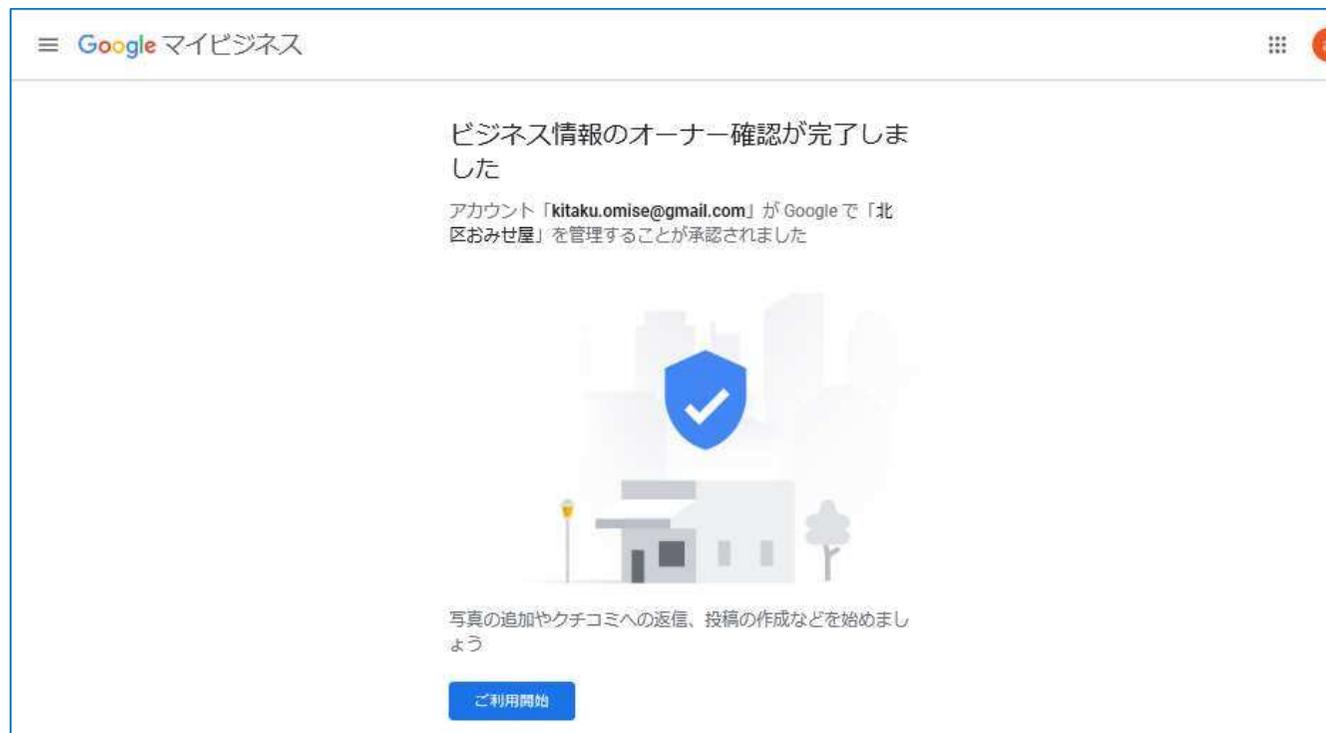


「終了」をクリック

確認方法に「電話」を選んで「通話」をクリックすると電話がかかってきて、音声メッセージで6桁の数字が流れます

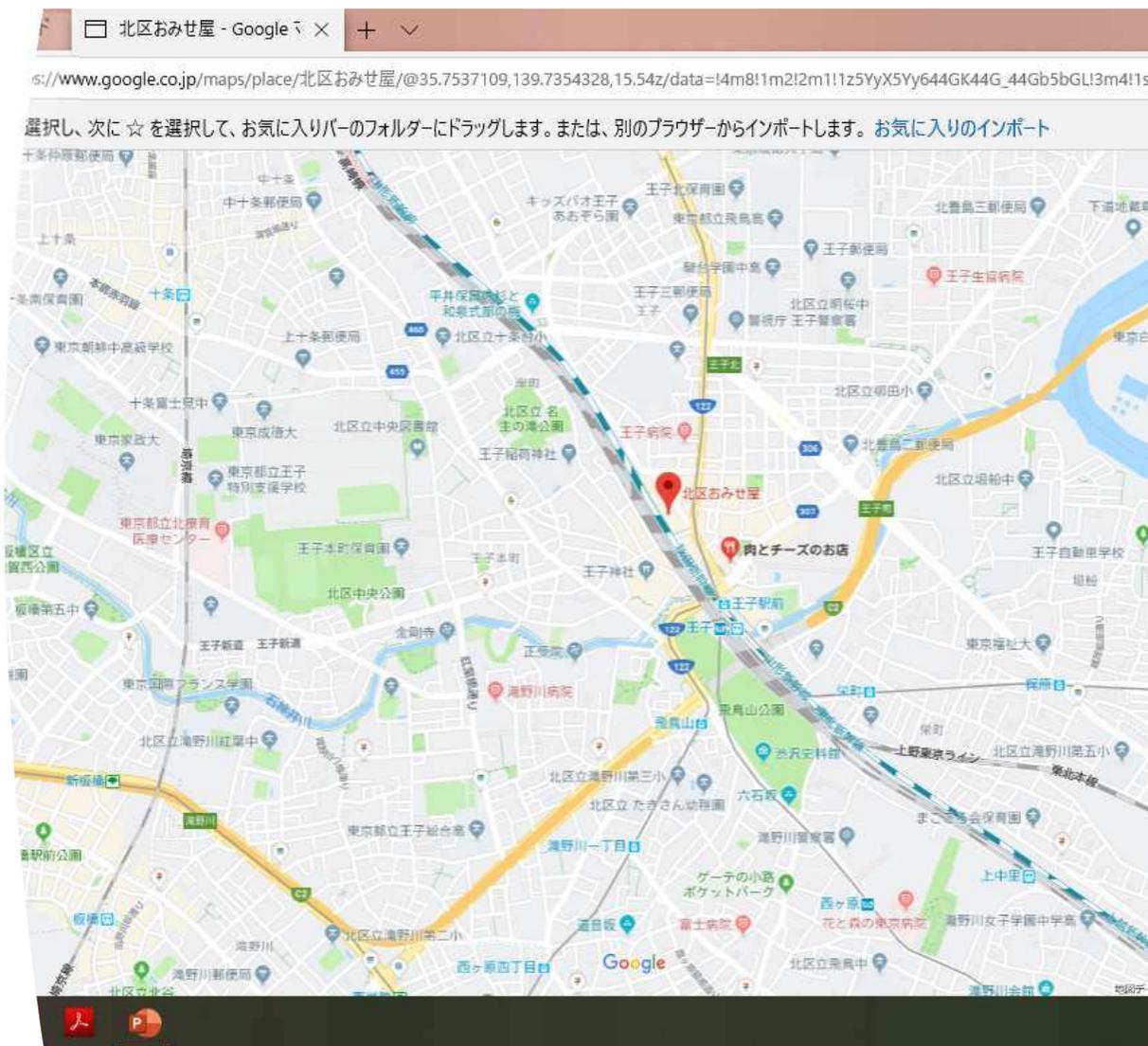
確認コードを入力して
「確認」をクリック

オーナー確認完了です！



29

Googleマップで見られるようになっています

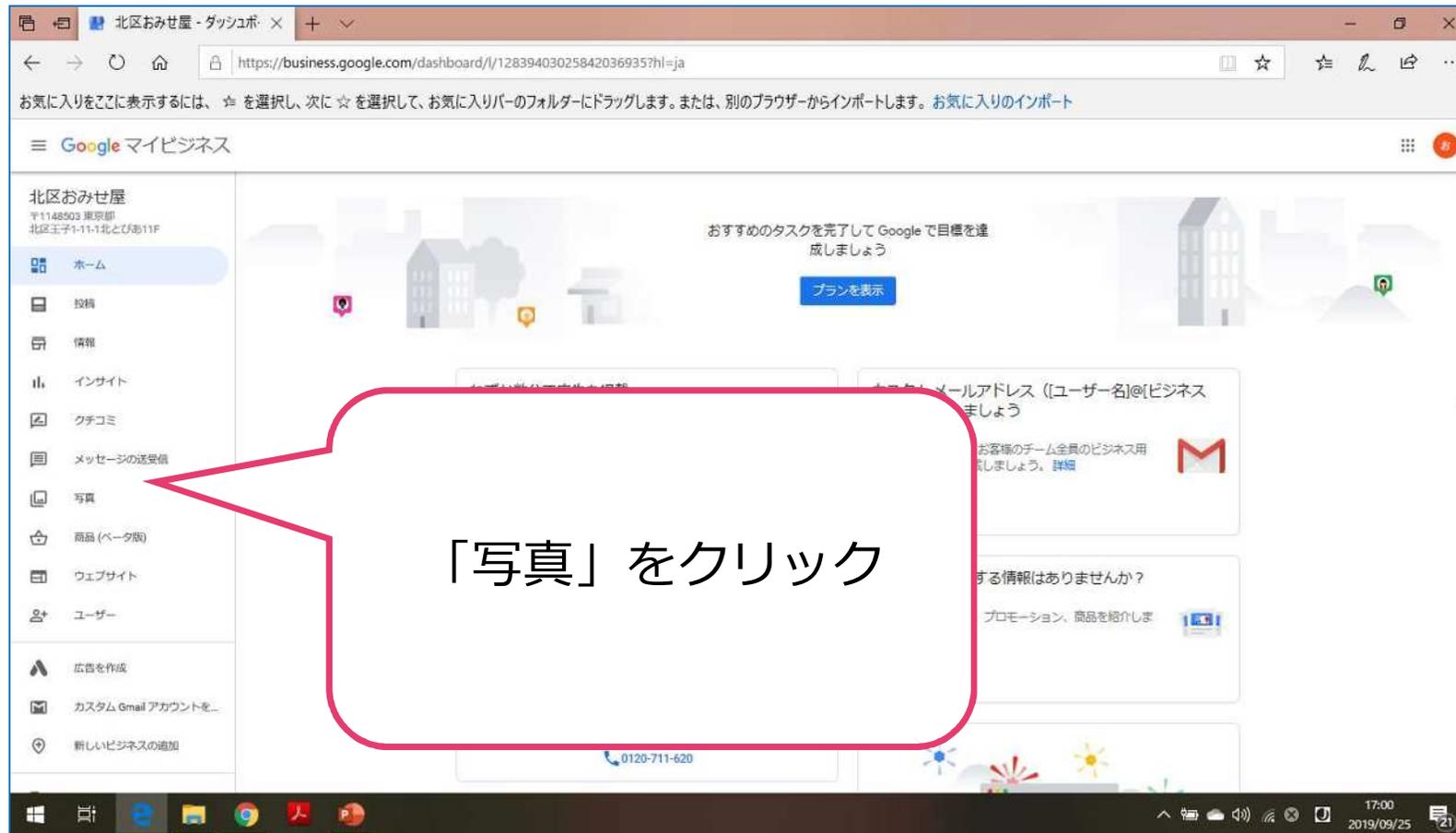


3. Googleマイビジネス に写真を載せる

3. Googleマイビジネスに写真を載せる

- ▶ ウェブページで「マイビジネス ログイン」などと検索または、
- ▶ <https://www.google.com/business/>にアクセス
- ▶ 右上の「ログイン」からGoogleアカウントでログインあるいは同じPCであると二回目以降自動的に移動

お店のホームが出てきます。左のメニューからガイドに従って簡単に設定できます



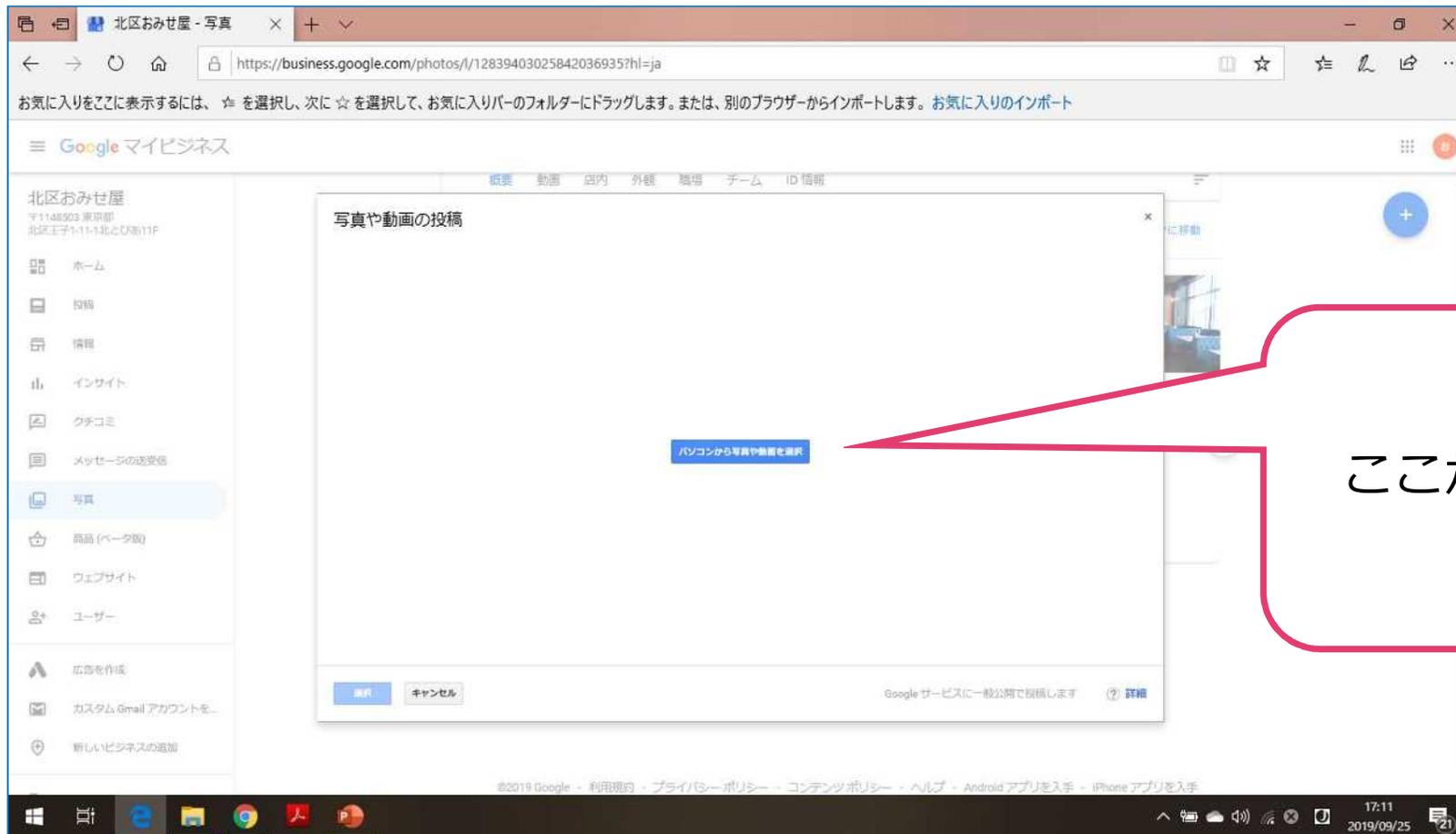
いろいろな写真を載せましょう

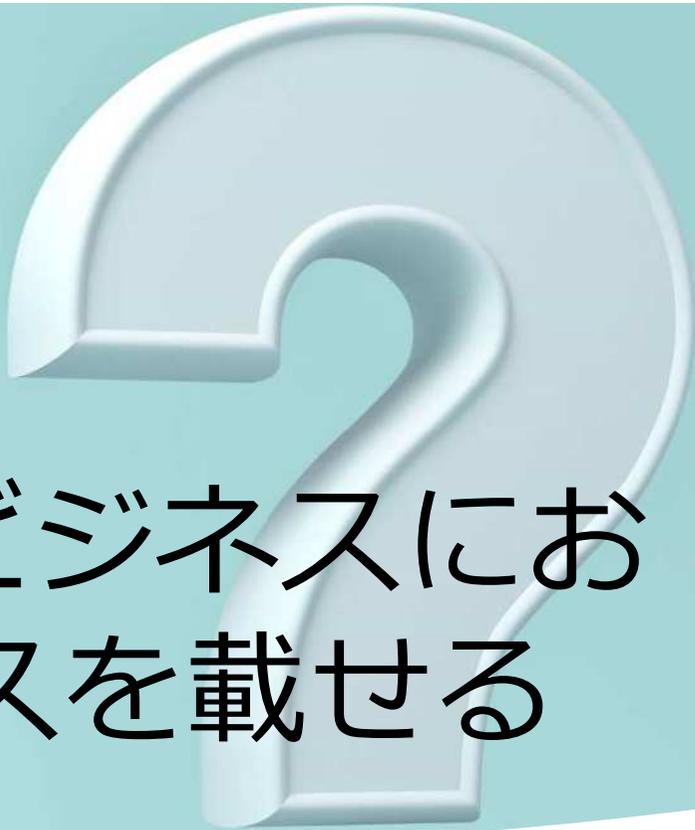
The screenshot shows the Google My Business interface for a business named '北区おみせ屋' (Kita-ku Omiseya). The page is titled '写真' (Photos) and displays four categories for adding photos: 'ロゴ' (Logo), 'カバー' (Cover), '動画' (Video), and '店内' (Interior). Each category has a brief description and a '写真を追加' (Add photo) button. The '店内' category is highlighted with a red callout bubble. The browser address bar shows the URL: https://business.google.com/photos/1/28394030258420369357hl=ja. The left sidebar contains navigation options like 'ホーム' (Home), '投稿' (Post), '情報' (Info), 'インサイト' (Insights), 'クチコミ' (Reviews), 'メッセージの送受信' (Send/receive messages), '商品 (ベータ版)' (Products (beta)), 'ウェブサイト' (Website), 'ユーザー' (Users), '広告を作成' (Create ads), 'カスタム Gmail アカウントを...' (Custom Gmail account...), and '新しいビジネスの追加' (Add new business).

Googleマップでマウス
を重ねた時に出る写真

店内の写真や商品は
ここから載せます

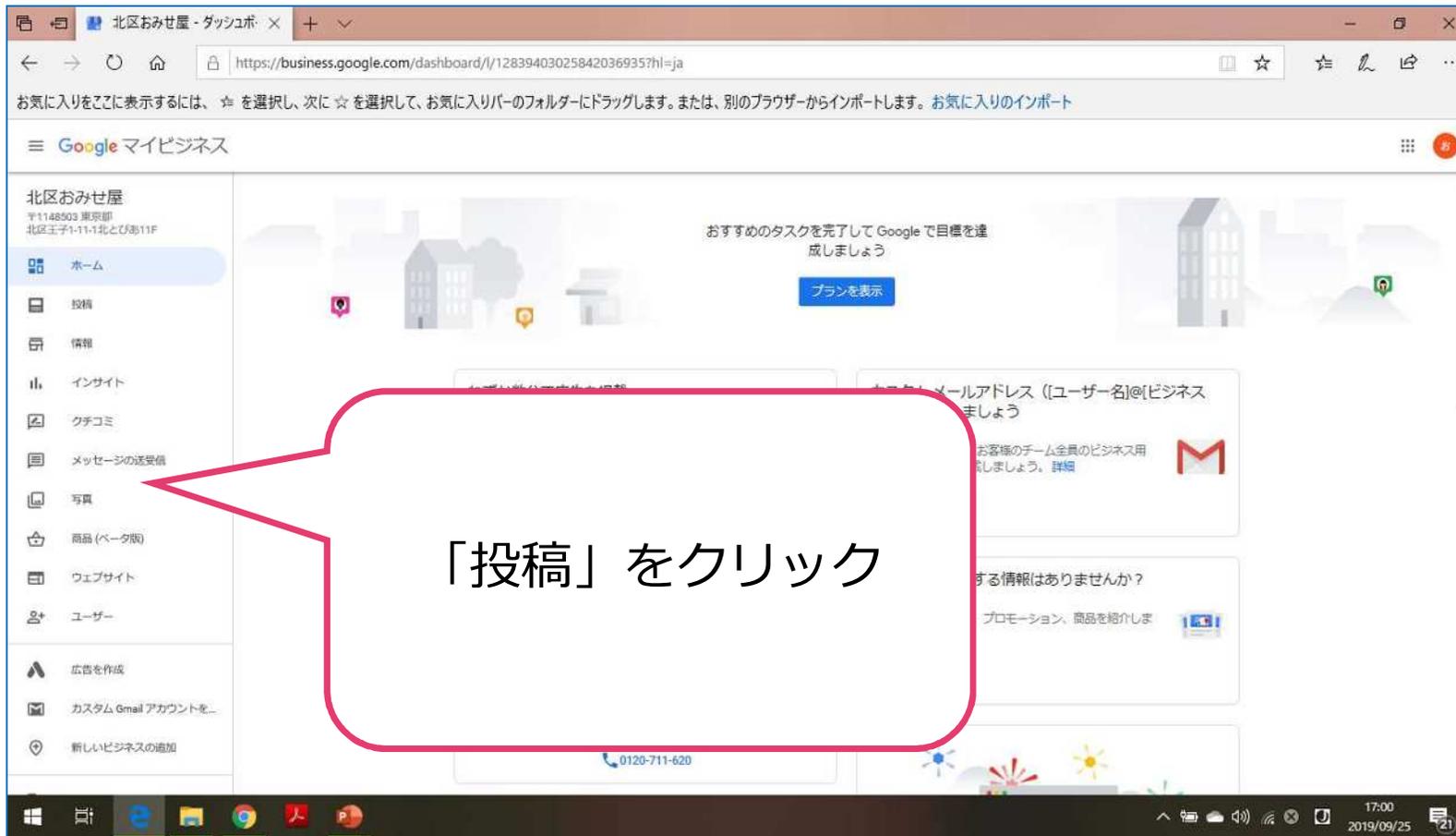
PCに保存した写真を選びます





4. Googleマイビジネスにお店からのニュースを載せる

マイビジネスにログイン後、左のメニューから「投稿」を選ぶ



どんな情報を載せられるのか？



最新情報

新商品〇〇を始めました！



イベント

〇月〇日は週末特別価格で！



特典

〇と〇を合わせて買うと20%オフ！



商品情報

〇〇という名前は歴史的にこのような起源があります。

いろいろな情報を載せましょう

The screenshot shows the Google My Business dashboard for a business named '北区おみせ屋' (Kita-ku Omiseya) located at 〒1148503 東京都北区王子1-11-1北とびあ11F. The dashboard includes a left sidebar with navigation options like 'ホーム', '投稿', '情報', 'インサイト', 'クチコミ', 'メッセージの送受信', '写真', '商品 (ベータ版)', 'ウェブサイト', and 'ユーザー'. The main content area features a header with four buttons: '最新情報を追加', 'イベントを追加', '特典を追加', and '商品を追加'. Below this, there is a section titled 'ユーザーに最新の情報を提供しましょう' (Provide the latest information to users) with a sub-header '最新情報や特典などを Google のローカルリスティングに直接掲載し、フォロワーだけでなく、お客様のビジネスを検索しているすべてのユーザーにアピールしましょう' (Directly post the latest information and benefits to Google's Local Listing, not only for followers but also to appeal to all users who are searching for your business). A blue button labeled '最初の投稿の作成' (Create your first post) is visible. A red callout box points to the '商品を追加' button with the text '例えば「商品を追加」をクリック' (For example, click 'Add product'). The footer contains copyright information for 2019 Google and links to various policies and app download instructions.

いろいろな情報を載せましょう

投稿を作成

最新情報 イベント 特典 商品/サー

商品/サービス名
北区の特産物

固定価格 価格帯

価格 (JPY)
1000

省略可

詳細を追加 (省略可)

プレビュー 公開

©2019 Google - 利用規約 - プライバシーポリシー - コンテンツポリシー - ヘルプ - Android アプリを入手 - iPhone アプリを入手

2019/09/29 13:03

情報を入力して「公開」をクリック
※商品の写真が必要です！

ここまで



情報を追加したあとは、Googleマップで確認してください。追加・削除は自由にできます。
このマニュアルも必要に応じて内容を追加していきます。

なお、スマホアプリでもGoogleマイビジネスはありますが、現時点では一部機能に制限されているとのことです。