

北区多文化共生推進検討会（第2回）会議次第

日時：令和5年12月18日（月）午後4時

場所：岸町ふれあい館 3階 第5集会室

1 開 会 会長挨拶

2 議 題

（1）新しい北区基本構想の策定について 資料1～3

（2）北区外国人意識・意向調査の回収状況について 資料4～6

（3）外国人団体アンケートの実施結果について 資料7～8

3 閉 会

北 区 基 本 構 想

この基本構想は、東京都北区議会の議決すべき事件を定める条例（平成 26 年 12 月 5 日条例第 47 号）第 2 条第 1 項の規定に基づき、令和 5（2023）年 10 月 6 日の北区議会において議決を得たものです。

目次

新しい基本構想策定の背景と目的.....	1
基本構想の基本的な考え方.....	2
①基本構想の意義と役割.....	2
②将来人口の見通し.....	2
③目標年次と推進のための計画.....	2
基本構想の理念.....	3
①平和と人権・多様性を尊重するまちづくり.....	3
②区民による主体的なまちづくり.....	3
③持続的な発展が可能なまちづくり.....	3
めざすべき将来像.....	4
将来像を実現するための基本目標.....	5
基本目標1 多様なつながりが織りなす にぎわいと活力にあふれたまち.....	5
基本目標2 世代を超えて互いに成長し 自分らしく輝き 健やかに暮らせるまち.....	6
基本目標3 安全・安心で 快適に暮らし続けられる 人と自然が調和したまち.....	7
区政運営.....	8

新しい基本構想策定の背景と目的

北区は、平成 11(1999)年に基本構想を策定し、21 世紀の北区を住みよい魅力あるまちにしていくために、「ともにつくり未来につなぐ ときめきのまち 一人と水とみどりの美しいふるさと北区」を将来像に掲げ、区民とともに、その実現に向けてまちづくりを進めてきました。

その後 20 年以上が経過し、時代は「平成」から「令和」にかわり、わたしたちの生活や区政を取り巻く環境は大きく変化しています。

今後の社会は、さらにテクノロジーが発展していくことが予想され、新たな技術を活用した価値の創造、サービスの展開は、わたしたちの暮らしを支え、生活に彩りを与えてくれるものと期待されます。

その一方で、日本の人口は、平成 20(2008)年をピークに減少局面に入っています。

人口の減少や、少子高齢化に伴う人口構造の変化は、経済規模の縮小や財政圧迫につながり、雇用や労働環境をはじめとするわたしたちの生活への影響が予想されるほか、地域コミュニティの活力の低下なども懸念されています。

また、地球温暖化に伴う気候変動の影響は、近年の台風の大型化や豪雨、酷暑などに顕著に表れてきており、脱炭素化に向けた実践的な取組みや、今後いつ起きてもおかしくない首都直下地震への対応など、区民の安全と安心を守るための防災・減災対策に一刻の猶予も許されません。

さらに、新型コロナウイルス感染症の世界的な流行は、わたしたちのこれまでの生活様式や、価値観を大きく変化させるものとなりました。

このような将来の予測が困難な時代においても、北区を将来にわたって持続可能なまちにするためには、現状の課題に対して将来を見据え、区民ニーズを的確に捉えた、区政運営を推進する必要があります。

あわせて、区民とめざすべき将来像を共有し、連携・協働し、だれもが暮らしやすく、誰一人取り残さない北区をつくり上げていくことが不可欠です。

さまざまな課題を区民はもとより、北区で働き、学び、憩い、活動する人とともに乗り越え、北区への誇りと愛着を持つ人の輪を広げていきます。

そして、将来にわたりすべての人が自分らしく輝くことができる、より一層住みよい魅力あるまちとなるよう、新たな基本構想を策定し、今後の北区がめざすべき姿を定めます。

基本構想の基本的な考え方

①基本構想の意義と役割

基本構想は、区民と区がともに達成すべき北区の将来の目標を明らかにするとともに、目標を達成するための基本的な考え方を示すものです。

この構想は、区政の基本的指針であるだけでなく、国、東京都、その他の公共団体などが、北区に関連する計画の策定や事業の実施にあたって尊重すべきものです。

また、区民の憲章ともいうべきものであり、構想で示される目標などは、区民と区が連携・協働して達成することを前提としています。

あわせて、この構想における「区民」とは、北区に居住する人だけでなく、北区で働き、学び、憩い、活動する人、団体、事業者なども広く含むものとして位置付けます。

②将来人口の見通し

北区の総人口は、令和 4(2022)年時点で 351,278 人であり、平成 11(1999)年時点の 330,962 人と比較すると、6.1%増加しました。

人口の増加傾向は今後しばらく続き、令和 18(2036)年をピークに、減少に転じるものとみられます。

令和 22(2040)年時点の人口は、現在の人口規模と同程度となる見通しです。

③目標年次と推進のための計画

基本構想は、概ね 20 年後の長期的な北区の将来像を見据えることを目標として、令和 22(2040)年頃を目標年次とします。

ただし、急激な社会・経済情勢などの変化に応じて、適時見直しを行うこととします。

基本構想は区の最上位の計画であり、基本構想の下に、基本計画（基本構想の実現に向け、個別目標ごとの施策を体系化したもの）、中期計画（計画期間内に区が取り組むべき事業を明らかにしたもの）を定めます。

基本構想の理念

基本構想の理念は、基本構想全体を貫く根本的な考え方です。

平成 11(1999)年の基本構想で掲げた「平和と人権の尊重」「区民自治の実現」「環境共生都市の実現」の理念を受け継ぎつつ、時代の変化に対応した、以下3つの理念を新たに掲げます。

①平和と人権・多様性を尊重するまちづくり

すべての区民は、平和な社会の中で、自由に自分らしく、いきいきと暮らし続けることができる権利が保障されなければなりません。

また、すべての区民の人権が守られ、年齢や性別、障害の有無や国籍、性のあり方などにかかわらず、さまざまな個性が尊重され、いかなる差別を受けることなく、だれもが持てる能力を十分に発揮できる環境を整備することが必要です。

北区は、平和を願い、平和を守り、互いの人権と個性を尊重し共生するまちをつくりまします。

②区民による主体的なまちづくり

北区の個性や地域固有の資源を活かし、北区らしい魅力的な地域づくりを進めるとともに、区民のニーズや課題にきめ細かく対応した生活環境の充実を図るためには、区民が主体的にまちづくりに取り組むことが必要です。

北区は、区民一人ひとりの主体性を尊重するとともに、活動の場へ円滑につなぐ仕組みを取り入れ、区民参画を促進し、地域への思いや新しい発想を着実に活かす区民本位のまちをつくりまします。

③持続的な発展が可能なまちづくり

将来にわたり安全・安心で、快適に暮らすことのできる北区を維持し、次世代へ継承していくことが必要です。

そのためには、地域環境はもとより、地球環境の視点に加え、現世代のニーズだけでなく、未来志向の取組みを定着・展開することが求められます。

北区は、現在及び将来、経済、社会、環境のすべての面をバランスよく一体的に推進することで、だれもが暮らしやすく、誰一人取り残さない持続的な発展が可能なまちをつくりまします。

めざすべき将来像

わたしたち北区の将来像は、この先北区がどのようなまちでありたいのか、将来の姿を示すものです。

平成 11(1999)年の基本構想で掲げた考え方を踏まえて、新たな視点を加え、これからのまちづくりをすべての区民とともに進められるよう「めざすべき将来像」を定めます。

将来像

ともにつくる だれもが住みよい 彩り豊かな躍動するまち 北区

わたしたちがめざす北区は、人やまちの多様なつながりの中で、人々が認めあい、支えあうことで、一人ひとりがのびのびと成長しあい、温もりに満ちたコミュニティが育まれるまちです。

そして、そのコミュニティを土壌とした、活発な交流を通じて、まちに主体的にかかわりたいと思う人が増え、これまで培ってきた歴史や文化が大切にされるとともに、新たな価値が生み出され、にぎわいと活力にあふれているまちです。

また、日々の暮らしを支える利便性と、安全・安心を支える都市ならではの機能が維持されるとともに、恵まれた水辺とみどりの自然環境を活かした、うるおいとやすらぎを享受でき、だれもが住みやすさや暮らしやすさを感じられるまちです。

わたしたちは、北区に住み、働き、学び、憩い、活動するすべての人が自分らしく輝き、健やかで快適に暮らし続けられる、彩り豊かな人とまちが躍動する北区をめざします。

将来像を実現するための基本目標

基本目標 1

多様なつながりが織りなす にぎわいと活力にあふれたまち

多様な個性を尊重し、人と人のつながりや交流を通して、産業、地域、文化に活気をもたらすことで、新たな価値が生み出されるにぎわいと活力にあふれたまちをめざします。

この目標達成に向けて、以下の取組みを進めていきます。

次の世代に平和で自由な社会を引き継いでいくために、将来を担う子どもたちをはじめとした幅広い世代の区民に、平和について考える機会の提供を通して、平和への意識を醸成します。

また、年齢や性別、障害の有無や国籍、性のあり方など一人ひとりの個性を尊重し、認めあい、だれもが自分らしく輝き、差別・偏見がなく、安心して暮らせるまちの実現に向けた取組みを推進します。

区民の国際感覚を養うとともに、都市が抱える共通の課題を解決につなげるために、地域からの国際交流・国際協力を進めます。

多様な人が地域に参加しやすい仕組みづくりを推進するとともに、地域の担い手となる主体同士の連携を促進します。

また、年齢や国籍などに関係なく、集い、支えあい、安心できるよう、地域活動のための環境づくりを推進・支援します。

地域活力の源泉である区内産業の活性化を図るため、既存産業の持続的な発展や個店、商店街などの新たな魅力づくりの支援に加えて、創業しやすい環境を整備します。

また、だれもが自らの能力を発揮できるよう、ライフステージやライフスタイルにあわせた、働きやすい環境づくりを支援します。

だれもが生涯にわたって学び、文化芸術に触れ、スポーツを楽しむことができるよう、活動の機会の充実や環境の確保に努めることで、北区ゆかりの文化芸術の継承や発展につなげていくとともに、スポーツ活動などの活性化を図ります。

そして、いきいきと活動できる環境の中で、学びを地域へ還元できる仕組みを整えます。

人と人との交流の輪をさらに広げ、新たな魅力の創出や魅力の発信を促進します。

そして、人々の区への関心を深め「来たい、かかわりたい、住みたいまち」北区をめざした取組みを推進します。

また、北区への誇りと愛着を育むとともに、地域をよりよくするために、主体的に自らかかわるシビックプライドを持つ人が増える環境を整備します。

基本目標 2

世代を超えて互いに成長し 自分らしく輝き 健やかに暮らせるまち

世代を超えて、認めあい、支えあうことで、ともに成長し、一人ひとりが自分らしく輝き、いきいきと健やかに暮らせるまちをめざします。

この目標達成に向けて、以下の取組みを進めていきます。

子どもが自らの意見を自由に表明して、未来に夢や希望を抱きながら、心身ともにのびのびと成長することができるよう、すべての子どもの権利を尊重し、子どもの目線に立った支援体制をまち全体でつくり上げます。

また、だれもが安心して充実した子育てができるよう、それぞれの家庭状況に寄り添った支援を推進します。

新しい時代の学びに対応した良好な教育環境を整えるとともに、個別最適な学びと協働的な学びを一体的に充実することで、子どもたちが自ら未来を切り拓く力を育みます。

また、学校・家庭・地域の連携・協働を推進することにより、地域全体で、将来の担い手となる子どもたちの健やかな成長を支えます。

区民一人ひとりが、日々、心身ともに健やかな生活をおくり、安心して医療が受けられるよう、健康の増進に向けた取組みを充実するとともに、感染症予防への対策も講じながら、地域で必要とされる質の高い医療提供体制を整えます。

いくつになっても、住み慣れた地域で、自分らしくいきがいをもって暮らすことができるよう、地域の中で、人と人がつながり、支えあい、活躍できる環境の充実をめざした取組みを推進します。

障害の有無にかかわらず、互いの人格と個性を尊重しながら、住み慣れた地域で暮らし、だれもが自分らしく輝ける生活をおくれるよう、ともに支えあえる環境の充実を図ります。

まわりの人が気づきにくい悩みを抱える人が、孤立せず、適切な支援へつながるよう、関連する機関のそれぞれの強みを活かした、一人ひとりにあったきめ細かで重層的な支援体制の仕組みを整えます。

基本目標 3

安全・安心で 快適に暮らし続けられる 人と自然が調和したまち

災害への強さとしなやかさを備え、だれもが安全に、安心して快適に暮らし続けられる、みどり豊かで、うるおいのある人と自然が調和したまちをめざします。

この目標達成に向けて、以下の取組みを進めていきます。

災害時においても都市機能を維持し、区民の命を守る災害に強い都市基盤の整備などを推進するとともに、地域と一体となった災害から身を守る取組みを強化し、地域の防災力を向上します。

また、犯罪を起こさせない安心して暮らすことができるまちをめざし、防犯環境の整備や防犯意識の向上を図り、防犯対策を強化します。

都市機能の計画的な更新・集約化や利用者に配慮した快適な移動環境など、地域の特性に応じ、だれもが住み続けられるまちづくりを推進します。

あわせて、自然・文化・歴史などの地域資源を活かした回遊性のある美しいまちの形成を図ります。

区内外への円滑な移動を実現する、体系的な道路ネットワークの構築を進めるとともに、安全で快適な交通空間の形成を図ります。

また、鉄道駅などの各拠点における交通結節機能の向上を図りながら、だれもが行きたい場所へ容易に移動できるまちの実現に向けた取組みを推進します。

だれもが安心して快適に、安全に住み続けることができる良質な住まいの確保を図ります。

また、地域資源を活かした住環境の形成とともに、人々の交流や暮らしの豊かさをもたらす北区ならではの魅力ある公園・水辺空間づくりを推進します。

環境負荷の少ない社会への転換を推し進め、地球環境にやさしい持続可能なまちの実現に努めます。

また、将来にわたって区の豊かな自然を保全するとともに、衛生的で美しいまちを維持し、快適な生活環境の確保を図ります。

区政運営

この基本構想の将来像「ともにつくる だれもが住みよい 彩り豊かな躍動するまち 北区」を着実に実現していくために、以下に基づき、今後の区政運営を進めていきます。

地域課題の解決やまちの活性化のため、区民が、それぞれの持つ強みや特色を活かした協働・公民連携の取組みを進めます。

あわせて、わかりやすい区政情報の公開や政策形成過程の透明性を確保し、区政のさまざまな場面で、区民参画の機会を拡大します。

さらに、地域の活性化と相互の発展をめざし、友好都市をはじめ他自治体との交流を促進するとともに、周辺自治体や特別区、東京都、国とのさらなる連携・協力を推進することで、広域的な課題の解決に努めます。

人口構造及び世帯構成の変化や、多様化・複雑化する行政需要への確に対応するために、安定的な財政基盤を確立するとともに、環境への負荷を最小限に抑えつつ、限られた資源を最大限活用した効率的・効果的な行財政運営をさらに推し進めます。

そして、公共施設をはじめとする区が保有する財産の管理運営及び活用にあたっては、費用対効果はもとより、長期的な人口構造の変化も見据え、より経営的な視点をもって計画的に取り組みます。

あわせて、他の特別区と連携し、さらなる自治権の拡充に努め、区民に最も身近な基礎自治体としての役割を果たしていきます。

職員一人ひとりが、区の将来像を実現するための担い手として、高いプロ意識を持ち、区民ニーズへの対応や地域課題の解決のため、困難な状況においても、創意工夫により、主体的に行政課題に取り組めます。

また、区民との協働・公民連携により課題の解決に導くことができる職員を育成・確保するとともに、外部人材も活用します。

あわせて、激しい社会の変化にあっても、多様化・複雑化する新たな課題に対応するための執行体制を整備するほか、各組織・職員が有機的に連携して対応します。

さらに、区民の生命や身体、財産などの安全を守るため、大規模災害やパンデミックなど、さまざまな緊急事態への即応体制をさらに強化するとともに、危機の発生から収束後までの危機管理対応に万全を期します。

インターネット、オンライン手続きや AI、自動運転技術の進展などデジタル化やテクノロジーを最大限に活用した区政を推進し、必要な人に必要なサービスを迅速に提供することにより、区民の利便性の向上や豊かな暮らしの実現を図ります。

また、だれもがデジタル化の恩恵を享受できるデジタル社会の構築を、国・東京都・事業者などとも連携しながら進めます。



基本目標 1 多様なつながりが織りなす にぎわいと活力にあふれたまち

政策 1 多様性を認めあう社会の推進

政策の方向性

次の世代に平和で自由な社会を引き継いでいくために、将来を担う子どもたちをはじめとした幅広い世代の区民に、平和について考える機会の提供を通して、平和への意識を醸成します。

また、年齢や性別、障害の有無や国籍、性のあり方など一人ひとりの個性を尊重し、認めあい、だれもが自分らしく輝き、差別・偏見がなく、安心して暮らせるまちの実現に向けた取組みを推進します。

区民の国際感覚を養うとともに、都市が抱える共通の課題を解決につなげるために、地域からの国際交流・国際協力を進めます。

施策一覧

施策 1 平和の希求

【施策の方向】

- (1) 身近な場所から平和を考える取組みの推進
- (2) 平和教育の推進



施策 2 人権の尊重と多様性を認めあう意識の醸成

【施策の方向】

- (1) 人権意識の向上と支援
- (2) 多様性の理解促進



施策 3 男女共同参画社会の推進

【施策の方向】

- (1) 男女共同参画意識の向上
- (2) 男女共同参画社会の形成
- (3) 女性の個性と能力の発揮
- (4) 困難な問題を抱える女性への支援



施策 4 多文化共生のまちづくりの推進

【施策の方向】

- (1) 異文化理解の促進と外国人にも暮らしやすい環境づくり
- (2) 外国人支援団体等との協力体制の強化
- (3) 海外友好都市との区民交流の推進



政策 1 多様性を認めあう社会の推進

施策 4

多文化共生のまちづくりの推進

めざす姿

国籍や文化の違う人々が、交流を通して、言語や価値観の違いをお互いに理解したうえで、ともに暮らす地域になっています。

現状と課題

- 日本人区民と外国人区民の交流の機会が少なく、互いの文化や生活習慣等の違いに対する理解が進んでいないことから、交流の機会を増やし、異文化理解を促進していく必要があります。
- 外国人区民の中には、日本語がわからない人も多くいるため、情報が正確に伝わらず、日常生活において誤解やトラブル等が生じています。今後も外国人区民の増加が見込まれるため、多言語及びやさしい日本語での情報提供や日本語学習の機会の拡充が求められています。
- 多文化共生社会を実現するためには、さまざまな取組みをボランティアや支援団体等と連携・協働して推進していく必要があります。そのため、多様な支援団体等との連携・協働を強化するとともに、多文化共生社会の担い手となる人材の育成が必要です。
- 中国・北京市西城区への区民交流団の派遣及び同区からの交流団の受入とアメリカ合衆国・カリフォルニア州ウォルナットクリーク市への青少年交流団の派遣事業を実施しています。引き続き国際交流を推進し、区民の国際感覚を育み、国際理解を深めていく必要があります。



出典：外国人登録及び住民基本台帳（各年1月1日現在）

施策の方向

(1) 異文化理解の促進と外国人にも暮らしやすい環境づくり

- ☑ 日本人区民と外国人区民双方の交流の機会を増やし、異文化理解を促進するとともに、外国人区民の地域コミュニティへの参加を促し、外国人区民ならではの視点や文化・経験をまちづくりに活かしていきます。
- ☑ 日本語学習支援の充実や、多言語・やさしい日本語による情報提供の徹底など、外国人区民が安心・自立して暮らせる環境づくりを進めます。

(2) 外国人支援団体等との協力体制の強化

- ☑ 外国人を支援する団体やボランティア等さまざまな主体との連携・協働を図るとともに、多文化共生を担う人材の輪を広げていきます。

(3) 海外友好都市との区民交流の推進

- ☑ 海外友好都市との文化芸術・スポーツ等を通じた区民主体の交流を推進するとともに、次代を担う青少年等の多様性を認めあう国際感覚の育成を図り、文化・教育の充実、都市のイメージ向上、都市のアイデンティティの確立につなげます。

主な事業

- ・ **計画** 地域日本語教育の推進
- ・ **計画** 多文化共生のまちづくりの推進

関連計画

- ・ 北区多文化共生指針
- ・ 北区国際化推進ビジョン
- ・ 北区多文化共生行動計画

施策の達成を図る目標設定

指標名	現状	中間(2028年度)	目標(2033年度)
北区日本語教室実施回数・参加人数(回・人)	59・100	59・160	59・200

出典：区調査

政策 1-1 多様性を認めあう社会の推進

■ 政策の方向性

次の世代に平和で自由な社会を引き継いでいくために、将来を担う子どもたちをはじめとした幅広い世代の区民に、平和について考える機会の提供を通して、平和への意識を醸成します。

また、年齢や性別、障害の有無や国籍、性のあり方など一人ひとりの個性を尊重し、認めあい、だれもが自分らしく輝き、差別・偏見がなく、安心して暮らせるまちの実現に向けた取組みを推進します。

区民の国際感覚を養うとともに、都市が抱える共通の課題を解決につなげるために、地域からの国際交流・国際協力を進めます。

施策 1 平和の希求

■ めざす姿

さまざまな機会を通して子どもたちをはじめとした幅広い世代の区民のあいだで、平和への意識が醸成され、次の世代へも平和の尊さが引き継がれています。

施策 2 人権の尊重と多様性を認めあう意識の醸成

■ めざす姿

年齢や性別、障害の有無や国籍、性的指向、性自認などの多様性を尊重し、認めあい、だれもが自分らしく輝ける差別・偏見のない地域社会になっています。

【】多様性の理解促進

年齢や性別、障害の有無、国籍、性的指向・性自認などに関係なく、すべての人がお互いを認めあい、尊重し、一人ひとりが個性を發揮して輝くことができる地域社会をめざす。

すべての人が、多様な生き方、個性や価値観を尊重しあい、一人ひとりが自分らしく生きることができるよう支援する。

所管部：総務部

取組み内容	15年度 目標	5年度末 見込み	年度別計画			計(6~8)
			6年度	7年度	8年度	
計画全体	推進	推進	推進	推進	推進	推進
(内訳)						
多様性理解のための講座	推進	推進	推進	推進	推進	推進
にじいろ電話・法律相談の実施	推進	推進	推進	推進	推進	推進
KitaAlly ロゴマークを活用した理解促進	推進	推進	推進	推進	推進	推進
LGBTQ+当事者交流会の実施	推進	推進	推進	推進	推進	推進
事業費(百万円)			1	1	1	3

施策 3 男女共同参画社会の推進

■ めざす姿

性別による固定的な役割分担意識が払しょくされ、だれもが個人として認められ、能力・個性を發揮することができています。

【】女性活躍推進事業

性別にとらわれることなく、一人ひとりが自身のライフプランにあった働き方を選択できる社会を実現するとともに、悩みを抱えた女性に対する支援を行う。

所管部：総務部

取組み内容	15年度 目標	5年度末 見込み	年度別計画			計(6~8)
			6年度	7年度	8年度	
計画全体	推進	推進	推進	推進	推進	推進
(内訳)						
女性活躍支援	推進	推進	推進	推進	推進	推進
女性支援のための相談事業	推進	推進	推進	推進	推進	推進
事業費(百万円)			18	18	18	54

施策 4 多文化共生のまちづくりの推進

■ めざす姿

国籍や文化の違う人々が、交流を通して、言語や価値観の違いをお互いに理解したうえで、ともに暮らす地域になっています。

【】地域日本語教育の推進

外国人区民が、生活に必要な日本語能力を身に付け、やさしい日本語で地域住民とコミュニケーションを図ることができるよう、日本語学習の機会を提供する。

所管部：総務部

取組み内容	15年度 目標	5年度末 見込み	年度別計画			計(6~8)
			6年度	7年度	8年度	
計画全体	推進	推進	拡充	拡充	推進	拡充
(内訳)						
北区日本語教室の推進	推進	推進	拡充	拡充	推進	拡充
やさしい日本語研修の推進	推進	推進	推進	推進	推進	推進
事業費(百万円)			3	3	3	8

☆【多文化共生のまちづくりの推進】

外国人区民が、主体的に地域で活躍できるよう、多文化共生の推進体制を整備するとともに、外国人支援団体等キーパーソンとの連携・協働や人材の育成・支援を行う。

所管部：総務部

取組み内容	15年度 目標	5年度末 見込み	年度別計画			計(6~8)
			6年度	7年度	8年度	
計画全体	推進	検討	検討	準備	開始	開始
(内訳)						
多文化共生推進体制の整備	推進	検討	検討	準備	開始	開始
多文化共生のまちづくりのキー パーソン・コミュニティとの連携強 化	推進	検討	検討	準備	開始	開始
事業費(百万円)			5	1	1	6

北区外国人意識・意向調査の回収状況について

1 調査の概要

(1) 対象者 区内在住の18歳以上の外国人区民

国 籍	対象者数
中国・台湾	1,000 人
韓国・朝鮮	200 人
ベトナム	200 人
その他	600 人
合 計	2,000 人

※ 令和 5 年 10 月 1 日現在の住民基本台帳に記載されている外国人を年代・地域別に無作為抽出

(2) 調査期間 令和 5 年 11 月 6 日～11 月 30 日

(3) 調査方法 ① 郵送による調査票配布
② 郵送またはオンラインによる回答の回収
(今回からオンライン回答方式を併用)

2 調査票の回収状況 (速報値)

(1) 回収数 700 件
(郵送 444 件、オンライン 255 件、窓口 1 件)

(2) 回収率 35.0% (前回 30.9%)

3 調査票

(1) 調査項目 資料 5 のとおり

(2) 調査票 資料 6 のとおり

北区外国人意識・意向調査 調査項目

分野	問番号	項目	質問文	備考
回答者の基本属性について	1	性別	あなたの性別を教えてください	
	2	年齢	あなたは何歳ですか	
	3	国籍または出身地	あなたの国籍か出身地を教えてください	
	4	在留資格	あなたの在留資格を教えてください	
	5	日本や北区での居住期間	あなたは日本や北区にどのくらい住んでいますか	
	6	北区での居住地域	あなたは北区のどこの地域に住んでいますか	新規
	7	同居家族または同居人	あなたが一緒に住んでいる人はだれですか	
	8	職業	あなたの仕事は何ですか	
ことばについて	9	話すことができることば	あなたが話すことができることばはどれですか	
	10	日本語能力の程度	あなたはどのくらい日本語ができますか (「聞く」「話す」「読む」「書く」について)	
	11	日本語の学習方法	あなたは日本語をどうやって勉強しますか	
暮らしについて	12	北区の良い点・悪い点	北区のどこが良い・悪いと思いますか	
	13	生活するうえで困っていること	北区で生活をしていて困っていることはありますか	
	14	生活で困ったときの相談先	生活に困ったときにだれ(どこ)に相談しますか	
	15	知りたい情報の入手方法	あなたは知りたいことをどうやって調べますか	
	16	1番使うSNS	あなたが1番使うSNSは何ですか	新規
	17	生活するうえでの必要な情報	生活するときどんなお知らせが必要ですか	
	18	近所の人とのトラブルの経験	近くに住む人とトラブルになったことがありますか	
地震、台風等への対応について	19	災害の発生時に心配なこと	地震や台風が起きたときに心配なことは何ですか	
	20	避難場所の認知度	地震や台風が起きたときの避難場所を知っていますか	
	21	感染症の発生時に必要な対応	新型コロナウイルス感染拡大で困ったことは何ですか	新規
子育てや教育について	22	子どもの有無	あなたには、いっしょに暮している15歳以下の子どもがいますか	
	23	通園、通学の有無	あなたの子どもは保育園や学校に行っていますか	
	24	保育園、幼稚園で困っていること	あなたの子どもやあなたが保育園や学校で困っていることはありますか	
	25	子育てで困っていること	子育てについて困っていることはありますか	
多文化共生社会について	26	近所の人との付き合い	近くに住む人とどのような付き合いがありますか	新規
	27	地域活動への参加状況	地域活動(お祭りや自治会・町会の活動)に参加しましたか。これから参加したいと思いませんか	新規
	28	地域で活動してみたいこと	北区で地域の人と生活していくためにあなたは何かができると思いませんか	
	29	日本人にしてほしいこと	あなたが日本人にしてほしいことは何ですか	
区の実施への評価について	30	多文化共生に関する取組の認知度	北区が行っている多文化共生の実施について、知っているものを教えてください	新規
	31	北区の実施に対する満足度と重要度	北区が行っている実施にどのくらい満足していますか。また、その実施はどのくらい重要ですか。	新規
その他	32	北区への要望	北区は何をすればいいと思いますか	
	33	居住意向	あなたはこれからも北区に住みたいですか	新規
	34	自由意見	あなたが北区にしてほしいことがあれば書いてください	

きた く く がいこくじん せいかつちょう さ 「北区で 暮らす 外国人の 生活調査」



きた く 北区は、いろいろな くに ひと 国の 人たちが いっしょに あんしん く 安心して 暮らせるまちを めざ 目指しています。

あなたの いけん おし 意見を 教えてください。

きた く やく にん がいこくじん せいかつ 北区には、約26,000人の 外国人が 生活しています。

この ちょう さ 調査は みなさんの せいかつ 生活や きた く 北区に たい 対する 意見を知って、きた く く 北区を 暮らしやすいまちに するために おこな 行います。

きた く す さい いじょう がいこくじん にん む さ べつ えら 北区に 住んでいる 18歳以上の 外国人から 2,000人を 無差別に 選びました。

みなさんが こた 答えた ないよう ほか 内容が 他人に 知られることは ありません。

きょうりよく ねが ご協力を お願いします。

§ 期限

2023年11月30日（木曜日）までに 答えてください。

§ お願い

① ふうとう か なまえ ひと こた 封筒に 書いてある 名前の 人が 答えてください。

② いんたーねっと かみ こた インターネットか 紙の どちらかで 答えください。

※答えかたは この かみ うら か 紙の 裏に 書いてあります。

③ 「その他（ ）」を えら 選んだときは、（ ） ない ないよう か 内に 内容を 書いてください。

と あ さき 【問い合わせ先】

きた く そうむぶ そうむか そうむかかり でんわ
北区 総務部 総務課 総務係 電話 03 (3908) 9308

※ この かみ うら 紙の 裏も かくにん 確認してください ※

§ 答えかた

○ インターネットで 答える 場合

① アンケートの ページに アクセスして 質問に 答えてください。

下の URL が QRコードを 使って アクセスが できます。

アンケートの URL

<https://survey.euro.confirmit.com/wix/p641849213877.aspx>

ID



パスワード



② 画面に アクセスできたら ID と パスワードを 入れて ログインし、 質問に 答えてください。

○ 紙で 答える 場合

① 調査票は いっしょに 入っている 封筒に 入れて 郵便ポストに 入れてください。

封筒には 切手を 貼りません。あなたの 名前も 書かなくて いいです。

② 調査票は 「日本語の 紙」と 「日本語では ない紙」が 入っています。

どちらか 1つの 紙を 使って 答えてください。両方は 使わなくて いいです。

③ 「濃い えんぴつ」や 「黒か 青の ボールペン」を 使って 答えてください。

④ 答えは 「番号」の 前にある (チェックボックス) に チェックを つけてください。

【書きかたの 例】

Q2 あなたは 何歳ですか。(チェック☑は 1つだけ)

✎ 選んだ 番号の に チェック (☑) を つけてください。

<input checked="" type="checkbox"/> 1 18~19歳	<input type="checkbox"/> 2 20~29歳	<input type="checkbox"/> 3 30~39歳
<input type="checkbox"/> 4 40~49歳	<input type="checkbox"/> 5 50~59歳	<input type="checkbox"/> 6 60~69歳

⑤ チェックの 数は 「チェック☑は 1つだけ」、「チェック☑は いくつでも」と 書いて あるので 合わせてください。

⑥ 質問には 答える人が 限られているときが あります。

チェック☑をした ところに “→” が 付いているときは その 矢印の 先に ある 質問に 答えてください。

ID:

きた く がいこくじん せいかつちよう さ
北区で 暮らす 外国人の 生活調査

【 I あなたのことを 教えてください】

Q1 あなたの 性別を 教えてください。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 男性	<input type="checkbox"/> 2 女性	<input type="checkbox"/> 3 どちらでもない	<input type="checkbox"/> 4 答えたくない
-------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

Q2 あなたは 何歳ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 18～19歳	<input type="checkbox"/> 2 20～29歳	<input type="checkbox"/> 3 30～39歳
<input type="checkbox"/> 4 40～49歳	<input type="checkbox"/> 5 50～59歳	<input type="checkbox"/> 6 60～69歳
<input type="checkbox"/> 7 70歳以上		

Q3 あなたの 国籍が 出身地を 教えてください。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 中国	<input type="checkbox"/> 2 韓国・朝鮮	<input type="checkbox"/> 3 ベトナム
<input type="checkbox"/> 4 ミャンマー	<input type="checkbox"/> 5 ネパール	<input type="checkbox"/> 6 バングラデシュ
<input type="checkbox"/> 7 フィリピン	<input type="checkbox"/> 8 台湾	<input type="checkbox"/> 9 アメリカ合衆国
<input type="checkbox"/> 10 フランス	<input type="checkbox"/> 11 タイ	<input type="checkbox"/> 12 インド
<input type="checkbox"/> 13 その他()		

Q4 あなたの 在留資格を 教えてください。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 永住者	<input type="checkbox"/> 2 留学	<input type="checkbox"/> 3 技術・人文知識・国際業務
<input type="checkbox"/> 4 家族滞在	<input type="checkbox"/> 5 特別永住者	<input type="checkbox"/> 6 特定活動
<input type="checkbox"/> 7 日本人の配偶者等	<input type="checkbox"/> 8 定住者	<input type="checkbox"/> 9 技能
<input type="checkbox"/> 10 経営・管理	<input type="checkbox"/> 11 高度専門職	<input type="checkbox"/> 12 永住者の配偶者等
<input type="checkbox"/> 13 特定技能	<input type="checkbox"/> 14 その他()	

Q5-1 あなたは ^{にほん}日本に ^すどのくらい ^{ちえつく}住んでいますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かげつ} 6ヶ月より ^{みじか} 短い	<input type="checkbox"/> 2 ^{かげつ} 6ヶ月～ ^{かげつ} 11ヶ月	<input type="checkbox"/> 3 ^{ねん} 1年～ ^{ねん} 2年
<input type="checkbox"/> 4 ^{ねん} 3年～ ^{ねん} 4年	<input type="checkbox"/> 5 ^{ねん} 5年～ ^{ねん} 9年	<input type="checkbox"/> 6 ^{ねん} 10年～ ^{ねん} 19年
<input type="checkbox"/> 7 ^{ねん} 20年より ^{なが} 長い	<input type="checkbox"/> 8 ^う 生まれてから ^{ずっと} ずっと	

Q5-2 あなたは ^{きたく}北区に ^すどのくらい ^{ちえつく}住んでいますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かげつ} 6ヶ月より ^{みじか} 短い	<input type="checkbox"/> 2 ^{かげつ} 6ヶ月～ ^{かげつ} 11ヶ月	<input type="checkbox"/> 3 ^{ねん} 1年～ ^{ねん} 2年
<input type="checkbox"/> 4 ^{ねん} 3年～ ^{ねん} 4年	<input type="checkbox"/> 5 ^{ねん} 5年～ ^{ねん} 9年	<input type="checkbox"/> 6 ^{ねん} 10年～ ^{ねん} 19年
<input type="checkbox"/> 7 ^{ねん} 20年より ^{なが} 長い	<input type="checkbox"/> 8 ^う 生まれてから ^{ずっと} ずっと	

Q6 あなたは ^{きたく}北区の ^{ちいき}どこの ^す地域に ^{ちえつく}住んでいますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{あかばね} 赤羽地域 (^{ちいき} 浮間・ ^{うきま} 赤羽北・ ^{あかばねきた} 桐ヶ丘・ ^{きりがおか} 赤羽台・ ^{あかばねにし} 赤羽西・ ^{にし} 西が丘・ ^{おか} 岩淵町・ ^{いわぶちまち} 志茂・ ^{しも} 赤羽南 など)
<input type="checkbox"/> 2 ^{おうじ} 王子地域 (^{ちいき} 中十条・ ^{なかじゅうじょう} 岸町・ ^{きしまち} 十条台・ ^{じゅうじょうだい} 王子本町・ ^{おうじほんちよう} 東十条・ ^{ひがしじゅうじょう} 王子・ ^{おおうじ} 豊島・ ^{としま} 堀船 など)
<input type="checkbox"/> 3 ^{たきのがわ} 滝野川地域 (^{ちいき} 滝野川・ ^{たきのがわ} 西ヶ原・ ^{にしがはら} 上中里・ ^{かみなかざと} 中里・ ^{なかざと} 田端・ ^{たばた} 栄町・ ^{さかえちよう} 昭和町・ ^{しょうわまち} 東田端・ ^{ひがしたばた} 田端新町 など)

Q7 あなたが ^{いっしょ}一緒に ^す住んでいる人は ^{ひと}だれですか。(チェック☑は いくつでも)

<input type="checkbox"/> 1 ^{おと} 夫・ ^{つま} 妻・ ^{ぱーとなー} パートナー	<input type="checkbox"/> 2 ^こ 子ども	<input type="checkbox"/> 3 ^{つきあ} 付き合っている ^{ひと} 人
<input type="checkbox"/> 4 ^{ちち} 父・ ^{はは} 母	<input type="checkbox"/> 5 ^{あに} 兄・ ^{あね} 姉・ ^{おとうと} 弟・ ^{いもうと} 妹	<input type="checkbox"/> 6 ^{しんせき} 親戚
<input type="checkbox"/> 7 ^{とも} 友だち	<input type="checkbox"/> 8 ^た その他() <input type="checkbox"/> 9 ^す ひとりで ^す 住んでいる	

Q8 あなたの ^{しごと}仕事は ^{なん}何ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かいしゃいん} 会社員	<input type="checkbox"/> 2 ^{じえいぎよう} 自営業	<input type="checkbox"/> 3 ^{あるばいと} アルバイト・ ^{ぱーと} パート
<input type="checkbox"/> 4 ^{がくせい} 学生	<input type="checkbox"/> 5 ^{がくせい} 学生	<input type="checkbox"/> 6 ^{せんぎようしゆふ} 専業主婦・ ^{しゆふ} 主夫
<input type="checkbox"/> 7 ^た その他()		
<input type="checkbox"/> 8 ^{しごと} 仕事は ^{して} していない		

【Ⅱ ことばについて教えてください】

Q9 あなたが ^{はな}話すことができる ことばは ^{ちえつく}どれですか。(チェック☑は いくつでも)

<input type="checkbox"/> 1 ^{にほんご} 日本語	<input type="checkbox"/> 2 ^{ちゅうごくご} 中国語	<input type="checkbox"/> 3 ^{かんこく ちようせんご} 韓国・朝鮮語
<input type="checkbox"/> 4 ^{べとなむご} ベトナム語	<input type="checkbox"/> 5 ^{びるまご みやんまーご} ビルマ語(ミャンマー語)	<input type="checkbox"/> 6 ^{ねぼーるご} ネパール語
<input type="checkbox"/> 7 ^{べんがるご} ベンガル語	<input type="checkbox"/> 8 ^{たがるご} タガログ語	<input type="checkbox"/> 9 ^{えいご} 英語
<input type="checkbox"/> 10 ^{ひんでいーご} ヒンディー語	<input type="checkbox"/> 11 ^{ふらんすご} フランス語	<input type="checkbox"/> 12 ^{たいご} タイ語
<input type="checkbox"/> 13 ^た その他()		

Q10 あなたは ^{にほんご}どのくらい 日本語が できますか。

(「^き聞く」、「^{はな}話す」、「^よ読む」、「^か書く」の それぞれに ^{ちえつく}チェック☑を1つずつ)

	よく できる	できる	ほとんど できない	まったく できない
① ^き 聞く	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
② ^{はな} 話す	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
③ ^よ 読む	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
④ ^か 書く	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Q11 あなたは ^{にほんご}日本語を どうやって ^{べんきょう}勉強しますか。(チェック☑は いくつでも)

<input type="checkbox"/> 1 ^{にほんご がっこう} 日本語学校
<input type="checkbox"/> 2 ^{きたく にほんご きょうしつ} 北区の 日本語教室
<input type="checkbox"/> 3 ^{ぼらんていあ にほんご きょうしつ} ボランティアの 日本語教室
<input type="checkbox"/> 4 ^{だいがく にほんご きょうしつ} 大学などの 日本語教室
<input type="checkbox"/> 5 ^{いんたーねっと} インターネット
<input type="checkbox"/> 6 ^{てれび らじお ほん} テレビ・ラジオ・本
<input type="checkbox"/> 7 ^{いえ にほんご せんせい よ おし} 家に 日本語の 先生を 呼んで 教えてもらう
<input type="checkbox"/> 8 ^{かぞく とも おし} 家族や 友だちから 教えてもらう
<input type="checkbox"/> 9 ^{しょくば ひと おし} 職場の 人に 教えてもらう
<input type="checkbox"/> 10 ^た その他()
<input type="checkbox"/> 11 ^{べんきょう} 勉強していない

く おし
【Ⅲ 暮らしについて 教えてください】

きたく よ おも きたく わる おも
Q12 北区の ところが 良いと 思いますか。北区の ところが 悪い と 思いますか。

ちえつく
(①～⑰の それぞれに チェック☑を 1つずつ)

	とても よ 良い	よ 良い	わる 悪い	とても わる 悪い	わから ない
① ちか す ひと かんけい 近くに 住んでいる 人との 関係	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
② おな くに ひと あつ 同じ 国の 人との 集まり	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
③ ちいき かつどう 地域の 活動	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
④ せいかつ べんり 生活の 便利さ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑤ がっこう かいしゃ い 学校や 会社への 行きやすさ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑥ こぞだ 子育て	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑦ きょういく 教育	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑧ ぶんか 文化	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑨ しぜん 自然	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑩ びょういん いしゃ かいご 病院・医者・介護	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑪ やちん 家賃	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑫ まち あんぜん 街の 安全	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑬ じしん たいふう たいおう 地震や 台風の 対応	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑭ しごと み 仕事の 見つけやすさ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑮ こうきょう しせつ つか しせつ かず 公共施設(みんなが 使える 施設)の 数	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑯ ぎょうせい さーびす 行政の サービス	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
⑰ いろいろ くに ことばの お知らせ いろいろな 国の ことばの お知らせ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q13 北区で生活せいかつをしていて困こまっていることはありますちえつくか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 日本語にほんごを 読よんだり 書かいたり できない
- 2 日本語にほんごを 話はなすことが できない
- 3 生活せいかつの ルールるーるが よくわからない
- 4 病院びょういんや 医者いしやに かかることが できない
- 5 子育てこそだが しにくい
- 6 働はたらける 場所ばしょが 少すくない
- 7 住すむ 場所ばしょが 見みつけにくい
- 8 近ちかくに 住すんでいる 人ひととの 会かい話わが 少すくない
- 9 友ともだちが 少すくない
- 10 外国がいこくじん人あつどうして 集あつまる ところすくが 少すくない
- 11 相そう談だんできる 場所ばしょや 人ひとが 少すくない、わすくからない
- 12 習しゅう慣かん・宗しゅう教きょうの 違ちがいを 理り解かいしてもらえない
- 13 その他た()
- 14 特とくに ない

Q14 生活せいかつに 困こまったときに だれそうだん(どこ)に 相ちえつく談だんしますか。(チェック☑は 5つまで)

- 1 家か族ぞくや 親しん戚せき
- 2 日本にほんじん人ひとの 友ともだち
- 3 自じ分ぶんと 同おなじ 国くにの 友ともだち
- 4 自じ分ぶんと 同おなじ 国くに以い外がいの 外がいこくじん国じん人ひとの 友ともだち
- 5 区く役やく所しょ
- 6 保ほ育いく園えん・幼よう稚ち園えん・学がっ校こう
- 7 町ちやう会かい・自じ治ち会かい
- 8 職しよく場ば
- 9 ボラぼらンらんティていアあ団だん体たい や NPO
- 10 その他た()
- 11 相そう談だんできる 人ひとや 相そう談だんできる ところすくが ない
- 12 相そう談だんは しない

Q15 あなたは ^し 知りたいことを ^{しら} どうやって ^{ちえっく} 調べますか。(チェック☑は 5つまで)

<input type="checkbox"/> 1 ^{かぞく} 家族や ^{しんせき} 親戚に ^き 聞く	<input type="checkbox"/> 2 ^{にほんじん} 日本人の ^{とも} 友だちに ^き 聞く
<input type="checkbox"/> 3 ^{じぶん} 自分と ^{おな} 同じ国の ^{とも} 友だちに ^き 聞く	<input type="checkbox"/> 4 ^{ちやうかい} 町会・自治会に ^き 聞く
<input type="checkbox"/> 5 ^く 区の ^{ほむ} ホームページ	<input type="checkbox"/> 6 ^く 区の ^{こうほうし} 広報誌
<input type="checkbox"/> 7 ^く 区の ^{めーる} メールマガジン	<input type="checkbox"/> 8 SNS
<input type="checkbox"/> 9 ^{いがい} SNS以外の ^{うえぶ} ウェブサイト	<input type="checkbox"/> 10 ^{てれび} テレビ・ ^{らじお} ラジオ
<input type="checkbox"/> 11 ^{じぶん} 自分の ^{しよくば} 職場、 ^{だんたい} 団体、 ^{がっこう} 学校	<input type="checkbox"/> 12 ^た その他()

Q16-1 あなたが ^{じょうほう} 情報を ^し 知るときに ^{ばんつか} 1番使う SNSは ^{なん} 何ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 Facebook	<input type="checkbox"/> 2 Instagram
<input type="checkbox"/> 3 LINE	<input type="checkbox"/> 4 ^{まえ} X(前の ^{なまえ} 名前は Twitter)
<input type="checkbox"/> 5 Tik Tok	<input type="checkbox"/> 6 Weibo(微博)
<input type="checkbox"/> 7 WeChat(微信)	<input type="checkbox"/> 8 WhatsApp
<input type="checkbox"/> 9 YouTube	<input type="checkbox"/> 10 Kakao Talk
<input type="checkbox"/> 11 ^{つか} 使わない	<input type="checkbox"/> 12 ^た その他()

Q16-2 あなたが ^{れんらく} 連絡を ^{ばんつか} とるときに ^{なん} 1番使う SNSは ^{ちえっく} 何ですか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/> 1 Facebook	<input type="checkbox"/> 2 Instagram
<input type="checkbox"/> 3 LINE	<input type="checkbox"/> 4 ^{まえ} X(前の ^{なまえ} 名前は Twitter)
<input type="checkbox"/> 5 Tik Tok	<input type="checkbox"/> 6 Weibo(微博)
<input type="checkbox"/> 7 WeChat(微信)	<input type="checkbox"/> 8 WhatsApp
<input type="checkbox"/> 9 YouTube	<input type="checkbox"/> 10 Kakao Talk
<input type="checkbox"/> 11 ^{つか} 使わない	<input type="checkbox"/> 12 ^た その他()

せいかつ し ひつよう ちえつく
Q17 生活するときに どんな お知らせが 必要ですか。(チェック☑は 5つまで)

- 1 ごみの 出し方や リサイクルなどの お知らせ
- 2 地震や 台風の お知らせ
- 3 福祉の お知らせ
- 4 病院や 病気の お知らせ
- 5 税金や 年金や 健康保険の お知らせ
- 6 子育てや 教育の お知らせ
- 7 イベントの お知らせ
- 8 その他()
- 9 特に ない

ちか す ひと とらぶる ちえつく
Q18 近くに 住む 人と トラブルに なったことが ありますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 ごみの 出し方
- 2 部屋からの 声や 音
- 3 ペット
- 4 部屋の 使い方
- 5 駐車場や 自転車置き場の 使い方
- 6 お店での 対応
- 7 習慣・宗教の 違い
- 8 ことばの 言い間違い
- 9 その他()
- 10 特に ない

【IV 地震や 台風などが 起きたときのことを 教えてください】

Q19 地震や 台風などが 起きたときに 心配なことは 何ですか。(チェック☑は 5つまで)

<input type="checkbox"/>	1	家族などに 連絡する 方法
<input type="checkbox"/>	2	水道・電気・ガスが 止まること
<input type="checkbox"/>	3	食べ物が 少なくなる
<input type="checkbox"/>	4	火事が 起こること
<input type="checkbox"/>	5	建物が 壊れたり 傷ついたりすること
<input type="checkbox"/>	6	職場や 学校などから 自分の 家に 帰れなくなる
<input type="checkbox"/>	7	避難所(地震などのときに 逃げるところ)で 文化や 生活習慣が 違う
<input type="checkbox"/>	8	電車や バスなどが 動かなくなる
<input type="checkbox"/>	9	生活に 必要なものが 少なくなる
<input type="checkbox"/>	10	犯罪が 増える
<input type="checkbox"/>	11	地震や 台風などの お知らせが わからない
<input type="checkbox"/>	12	その他()
<input type="checkbox"/>	13	特に ない

Q20 地震や 台風などが 起きたときの 避難場所(逃げるところ)を 知っていますか。
(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/>	1	知っている	<input type="checkbox"/>	2	知らない
--------------------------	---	-------	--------------------------	---	------

Q21 しんがたころなういるす 新型コロナウイルスの かんせんかくだい 感染拡大で こま 困ったことは なん 何ですか。(チェック☑は 5つまで)

- 1 かぞく あなたや しごと 家族の なくな 仕事が なくな なくなった
- 2 かぞく あなたや しゅうにゆう 家族の かね 収入(お金)が へ 減った
- 3 くに 国へ かえ 帰れなくなった
- 4 じょうほう 情報や そうだんさき 相談先が わから ない
- 5 し もらった しよるい お知らせや にほんご 書類を よ 日本語で か 読んだり か 書いたり でき できない
- 6 にほんご 日本語以外で いがい 受診できる じゆしん 病院や びょういん 薬局が わから ない
- 7 わくちん ワクチンの よやくほうほう 予約方法が わから ない
- 8 こ 子どもや かぞく 家族の めんどう 面倒や かいご 介護で はたら 働けなくなった
- 9 つよ 強い ふあん 不安や うつ うつなどの こころ 心の びょうき 病気になった
- 10 た その他()
- 11 とく 特に ない ない

【V 子育てや 教育について 教えてください】

Q22 あなたには、いっしょに暮らしている 15歳以下の子どもがいますか。(チェック☑は 1つだけ)

- 1 いる 2 いない

【Q22で「1 いる」に チェック☑をした人が 答えます。】

→ Q23 あなたの子どもは 保育園や 学校などに 行っていますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 保育園や 幼稚園に 行っている
 2 学校に 行っている
 3 保育園、幼稚園や 学校には 行っていない

【Q23で「1 保育園や 幼稚園に 行っている」に チェック☑をした人が 答えます。】

→ Q24-1 あなたの子どもやあなたが 保育園や 幼稚園で 困っていることは ありますか。
(チェック☑は いくつでも)

- 1 保育園や 幼稚園からの お知らせが わからない
 2 先生と 話が できない
 3 保護者と 話が できない
 4 相談できる 人が いない
 5 自分の 国の 文化や 生活の ルールを わかってもらえない
 6 子どもとの 接し方が わからない
 7 子どもが 保育園や 幼稚園で 友達が できない
 8 その他()
 9 特に ない

【Q23で「2 学校に行っている」にチェック☑をした人が 答えます。】

Q24-2 あなたの子どもはどの学校に行っていますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 区立の 小学校や 中学校に行っている
- 2 私立の 小学校や 中学校に行っている
- 3 外国人学校に行っている
- 4 その他()

Q24-3 あなたの子どもやあなたが学校で困っていることはありますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 学校からの お知らせが わからない
- 2 日本語での 授業が わからない
- 3 先生と 話が できない
- 4 保護者と 話が できない
- 5 相談できる 人が いない
- 6 日本の 学校制度(PTA活動・入学試験など)が わからない
- 7 学校を 卒業した 後に どうしていいか わからない
- 8 自分の 国の 文化や 生活の ルールを わかってもらえない
- 9 教育に かかる お金が 高い
- 10 子どもが 学校で 友達が できない
- 11 その他()
- 12 特に ない

【Q23で「3 保育園、幼稚園や学校には行っていない」にチェック☑をした人が 答えます。】

Q25 子育てについて困っていることはありますか。(チェック☑は いくつでも)

- 1 保育園や 幼稚園に 入れない
- 2 保育園や 幼稚園への 入り方が わからない
- 3 相談できる 人が いない
- 4 子どもに 日本の 生活の ルールを 教えられない
- 5 子どもとの 接し方が わからない
- 6 子どもを 遊ばせる 場所が わからない
- 7 子育てを する お金が 高い
- 8 その他()
- 9 特に ない

【VI いろいろな 国くにの人ひとたちが 一緒にいっしょに 暮くらせる 社会しゃかいについて 教おしえてください】

Q26 あなたは 近くくにに住すむ 人ひとと どのような 付き合つきあいが ありありますか。(チェック☑は 1つだけ)

<input type="checkbox"/>	1 あいさつを するだけ
<input type="checkbox"/>	2 日常生活 <small>にちじょうせいかつ</small> の 話 <small>はなし</small> を する
<input type="checkbox"/>	3 困 <small>こま</small> ったときに 助 <small>たす</small> け合 <small>あ</small> っている
<input type="checkbox"/>	4 友 <small>とも</small> 達 <small>だち</small> として 付 <small>つき</small> 合 <small>あ</small> っている
<input type="checkbox"/>	5 家 <small>か</small> 族 <small>ぞく</small> のよう <small>に</small> に 親 <small>した</small> しく 付 <small>つき</small> 合 <small>あ</small> っている
<input type="checkbox"/>	6 イベント <small>いべんと</small> などで 知 <small>し</small> り合 <small>あ</small> うが その後 <small>ご</small> の 付 <small>つき</small> 合 <small>あ</small> いは ない
<input type="checkbox"/>	7 その他 <small>た</small> ()
<input type="checkbox"/>	8 付 <small>つき</small> 合 <small>あ</small> いは まったく <small>ない</small>

Q27 あなたは この1年ねんかん間で 地ち域いき活かつ動どう (地ち域いきの イベントいべんとや お祭まつり、自じ治ち会かい・町ちやう会かいの 活かつ動どうなど) に 参さん加かしましたか。また、これこれこら 参さん加かしたいと 思おもいますか。(チェック☑は 1つずつ)

参 <small>さん</small> 加 <small>か</small> しましたか	<input type="checkbox"/>	1 た <small>さん</small> く <small>さん</small> 参 <small>さん</small> 加 <small>か</small> した
	<input type="checkbox"/>	2 少 <small>すこ</small> し 参 <small>さん</small> 加 <small>か</small> した
	<input type="checkbox"/>	3 参 <small>さん</small> 加 <small>か</small> して <small>い</small> ない
	<input type="checkbox"/>	4 チャンス <small>ちゃんす</small> が なく <small>て</small> 参 <small>さん</small> 加 <small>か</small> で <small>き</small> な <small>か</small> つた
これ <small>こ</small> れ <small>こ</small> ら 参 <small>さん</small> 加 <small>か</small> したいですか	<input type="checkbox"/>	1 ぜ <small>ひ</small> 参 <small>さん</small> 加 <small>か</small> したい
	<input type="checkbox"/>	2 チャンス <small>ちゃんす</small> が あ <small>れ</small> ば 参 <small>さん</small> 加 <small>か</small> したい
	<input type="checkbox"/>	3 参 <small>さん</small> 加 <small>か</small> した <small>く</small> ない
	<input type="checkbox"/>	4 わ <small>か</small> ら <small>な</small> い

Q28 北区で ^{きたく}地域の ^{ちいき}人と ^{ひと}生活していく ^{せいかつ}ために ^{なに}あなたは ^{おも}何が ^{おも}できると ^{おも}思いますか。
ちえつく
 (チェック☑は 5つまで)

- 1 ^{こえ}あいさつなど ^あ声を ^あかけ合う
- 2 ^{せいかつ}生活の ^{るーる}ルールを ^{そうだん}相談し合う
- 3 ^{ちいき}地域の ^{ひと}人と ^{はな}話し合いを ^あする
- 4 ^{ちいき}地域の ^{ひと}人との ^{こうりゅういべんと}交流イベントに ^{さんか}参加する
- 5 ^{ちいき}地域の ^{ひと}人と ^{いっしょ}一緒に ^{ひなんくんれん}避難訓練や ^{ぼらんていあ}ボランティアをする
- 6 ^{じぶん}自分の ^{くに}国の ^{ぶんか}文化や ^{しょうかい}ことばを ^{しょうかい}紹介する
- 7 ^{にほんご}日本語を ^{べんきょう}勉強する
- 8 ^{つうやく}通訳や ^{ほんやく}翻訳などの ^{かつどう}活動
- 9 ^{にほん}日本の ^{せいかつ}生活に ^な慣れていない ^{がいこくじん}外国人を ^{たす}助ける
- 10 ^たその他()
- 11 ^{とく}特に ^{ない}ない

Q29 ^{にほんじん}あなたが ^{なん}日本人に ^{ちえつく}してほしいことは ^{なん}何ですか。(チェック☑は 5つまで)

- 1 ^{こえ}あいさつを ^{おし}してほしい、^あ声を ^あかけてほしい
- 2 ^{にほんご}やさしい(わかりやすい)日本語で ^{はな}話してほしい
- 3 ^{せいかつ}生活の ^{るーる}ルールを ^{おし}わかりやすく ^{おし}教えてほしい
- 4 ^{にほんご}日本語や ^{にほん}日本の ^{ぶんか}文化を ^{しょうかい}わかりやすく ^{しょうかい}紹介してほしい
- 5 ^{じぶん}自分たちの ^{ぶんか}文化や ^{しゅうかん}習慣を ^{わかってほしい}わかってほしい
- 6 ^{じぶん}自分たちの ^{しょうかい}ことばを ^{わかってほしい}わかってほしい
- 7 ^{ちようかい}町会や ^{ちいき}地域の^{おし}ことを ^{おし}教えてほしい
- 8 ^{ちいき}地域の ^{いべんと}イベント ^{さそ}などに ^{さそ}誘ってほしい
- 9 ^{さべつ}差別を ^{なくしてほしい}なくしてほしい
- 10 ^たその他()
- 11 ^{とく}特に ^{ない}ない

【Ⅶ 北区の 取組に 対する 満足について 教えてください】

Q30 北区が 行っている 次の 取組や サービスについて あなたが 知っているものを 教えてください。(チェック☑は いくつでも)

- 1 区民相談室の 外国人相談窓口(中国語)
- 2 北区国際交流紙「Global Thinking」
- 3 北区日本語教室
- 4 北区公式ホームページの 多言語化(複数の ことばへの 翻訳)
- 5 区民事務所などの 通訳クラウドサービス(テレビ電話)
- 6 区施設への 通訳者の 派遣
- 7 区の パンフレットなどの 多言語化(複数の ことばへの 翻訳)
- 8 小・中学校の 日本語学級・日本語適応指導員の 派遣
- 9 外国人のための 防災講座
- 10 文化センターの 異文化交流事業
- 11 北区ふるさと区民まつり「国際ふれあい広場」
- 12 国際交流員(中国語)の 活動
- 13 国際交流協力ボランティアの 募集
- 14 上記の すべてを 知らない

Q31 あなたは ^{きたく おこな}北区が ^{つぎ とりくみ}行っている 次の ^{まんぞく}取組に ^{まんぞく}どのくらい ^{まんぞく}満足していますか。

また、その ^{とりくみ}取組は ^{じゅうよう}あなたにとって ^{ちえっく}どのくらい ^{ちえっく}重要ですか。(チェック☑は ^{ちえっく}それぞれ1つずつ)

	^{まんぞく} どのくらい満足ですか					^{じゅうよう} どのくらい重要ですか				
	満足(まんぞく)	どちらかといえば満足(まんぞく)	どちらかといえば不満(ふまん)	不満(ふまん)	わからない	重要(じゅうよう)	どちらかといえば重要(じゅうよう)でない	どちらかといえば重要(じゅうよう)	重要(じゅうよう)でない	わからない
① ^{くない しせつ} 区内の 施設の ^{たげん ごたいおう ひょうじ} 多言語対応・表示	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② ^{にほん ご がくしゅう しえん} 日本語学習支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ ^{ぎょうせい せいかつじょうほう} 行政・生活情報の ^{たげん ご はっしん} 多言語での 発信	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ ^{そうだんまどぐち せっち} 相談窓口の 設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ ^{つうやく はいち} 通訳の 配置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ ^{ぼうさいたいさく} 防災対策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ ^{こそだ きょういく しえん} 子育て・教育支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ ^{つうやく いりょう しえん} 通訳など 医療支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ ^{かいご ふくし しえん} 介護など 福祉支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ ^{しゅうろう きぎょう しえん} 就労・起業の 支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑪ ^{にほんじん がいこくじん} 日本人と 外国人の ^{こうりゅう ふ} 交流を 増やす	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑫ ^{にほんじん む たぶんか} 日本人向け の多文化 ^{きょうせい いしきいほつ} 共生の 意識啓発	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑬ ^{ちいきしゃかい さんか} 地域社会への 参加 ^{しえん} 支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Ⅷ その他】

Q32 北区は ^{きたく}何をすれば ^{なに}いいと思いますか。(チェック☑は ^{おも}5つまで)

- 1 ^{にほんじん}日本人との ^{こうりゅうかい}交流会や ^{いべんと}イベント
- 2 ^{にほん}日本の ^{ぶんか}文化や ^{せいかつ}生活を ^くいろいろな ^し国の ^{ことば}ことばで ^し知らせる
- 3 ^{がいこく}外国の ^{ぶんか}文化や ^{せいかつ}生活を ^{しょうかい}紹介する
- 4 ^くいろいろな ^{そうだん}国の ^{ことば}ことばで ^そ相談が ^{できる}できるように ^{する}する
- 5 ^{にほん}日本語 ^{ごきょうしつ}教室を ^ふ増やす
- 6 ^{がいこくじん}外国人と ^{にほんじん}日本人が ^{はなし}話を ^{ばしょ}する ^{ところ}場所を ^{つくる}つくる
- 7 ^{ぼらんていあ}NPOや ^{さぽーと}ボランティアを ^{さぽーと}サポートする
- 8 ^{がいこくじん}外国人への ^{さべつ}差別を ^{なくす}なくす
- 9 ^{がいこくじん}外国人の ^こ子どもや ^{りゅうがくせい}留学生を ^{さぽーと}サポートする
- 10 ^{がいこくじん}外国人に ^{おし}いろいろな ^{こと}ことを ^{おし}教えてくれる ^{ばしょ}場所を ^ふ増やす
- 11 ^{にほん}日本語や ^{にほん}日本の ^{べんきょう}ことについて ^ふ勉強する ^{ところ}ところを ^ふ増やす
- 12 ^たその他()
- 13 ^{とく}特に ^{ない}ない

Q33 あなたは ^{きたく}これからも ^{きたく}北区に ^{ちえっく}住みたいですか。(チェック☑は 1つだけ)

- 1 ^すずっと ^す住みたい
- 2 ^すしばらくは ^す住みたい
- 3 ^{ちか}近いうちに ^{くに}国へ ^{かえ}帰りたい(帰る ^{かえ}予定) ^{よてい}
- 4 ^{きたく}北区ではない ^{まち}街へ ^ひ引っ越したい
- 5 ^{わからない}わからない

Q34 北区は ^{きたく}日本人区民と ^{にほんじん}外国人区民が ^{くみん}お互いを ^{くみん}認め合い ^{たが}協力し合う ^{みと}住みやすい ^あまちにし ^あたいです。あなたが ^{きたく}北区にしてほしいことが ^かあれば ^か書いてください。あなたが ^{おも}思ったことを ^{おも}自由に ^か書いてください。

^{きょうりよく}ご協力ありがとうございました。

外国人団体アンケートの実施結果

1 アンケートの概要

(1) 目的

北区多文化共生指針の改定にあたり、外国人関係団体の区に対する意見や要望を把握し、今後の多文化共生の推進に役立てること

(2) 調査対象

区内で活動する外国人団体、NPO 法人、各種学校その他北区に関わりのある団体 17 団体

(3) 調査期間

令和 5 年 11 月 20 日～12 月 6 日

(4) 調査方法

郵送・メール・FAX による調査票の配布、回答の回収

(5) 回答件数

12 件

2 調査項目

(1) 北区の取組みに対する満足度と重要度

(2) 北区への要望

(3) 自由意見

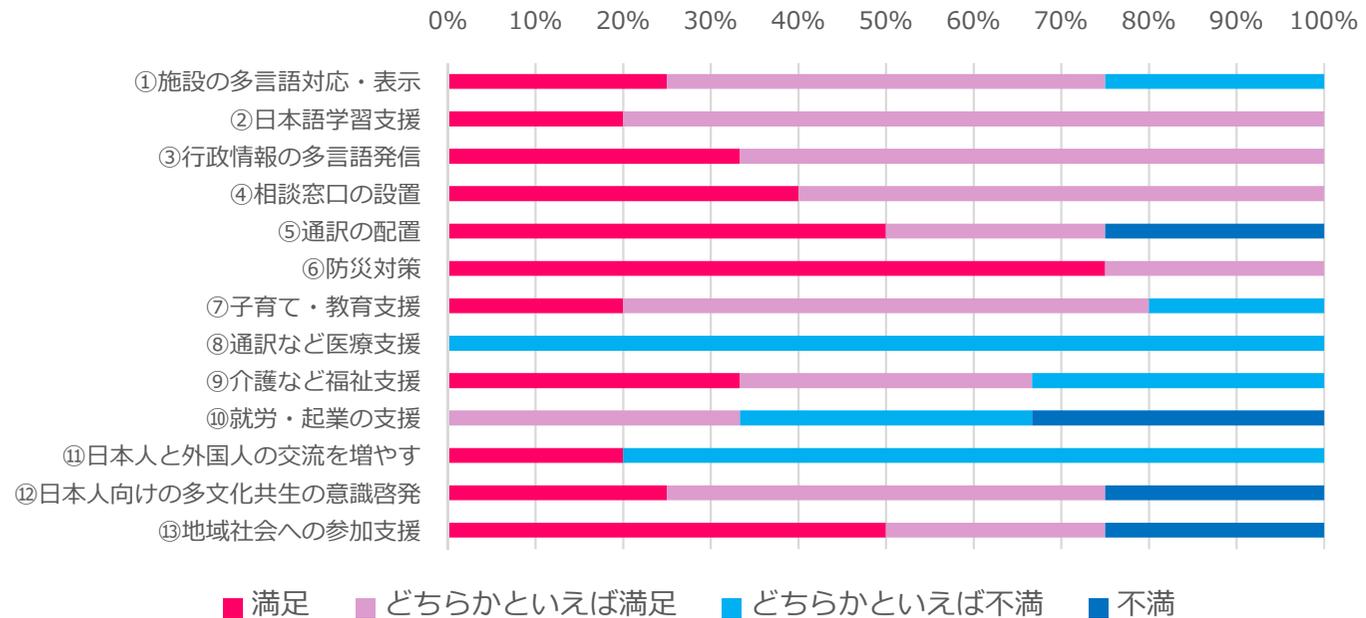
3 調査結果

資料 8 のとおり

Q1-1：北区が行っている次の取組にどのくらい満足していますか

選択肢	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	わからない
①施設の多言語対応・表示	1	2	1		6
②日本語学習支援	1	4			5
③行政情報の多言語発信	1	2			7
④相談窓口の設置	2	3			5
⑤通訳の配置	2	1		1	6
⑥防災対策	3	1			6
⑦子育て・教育支援	1	3	1		5
⑧通訳など医療支援			3		7
⑨介護など福祉支援	1	1	1		7
⑩就労・起業の支援		1	1	1	7
⑪日本人と外国人の交流を増やす	1		4		5
⑫日本人向けの多文化共生の意識啓発	1	2		1	6
⑬地域社会への参加支援	2	1		1	6

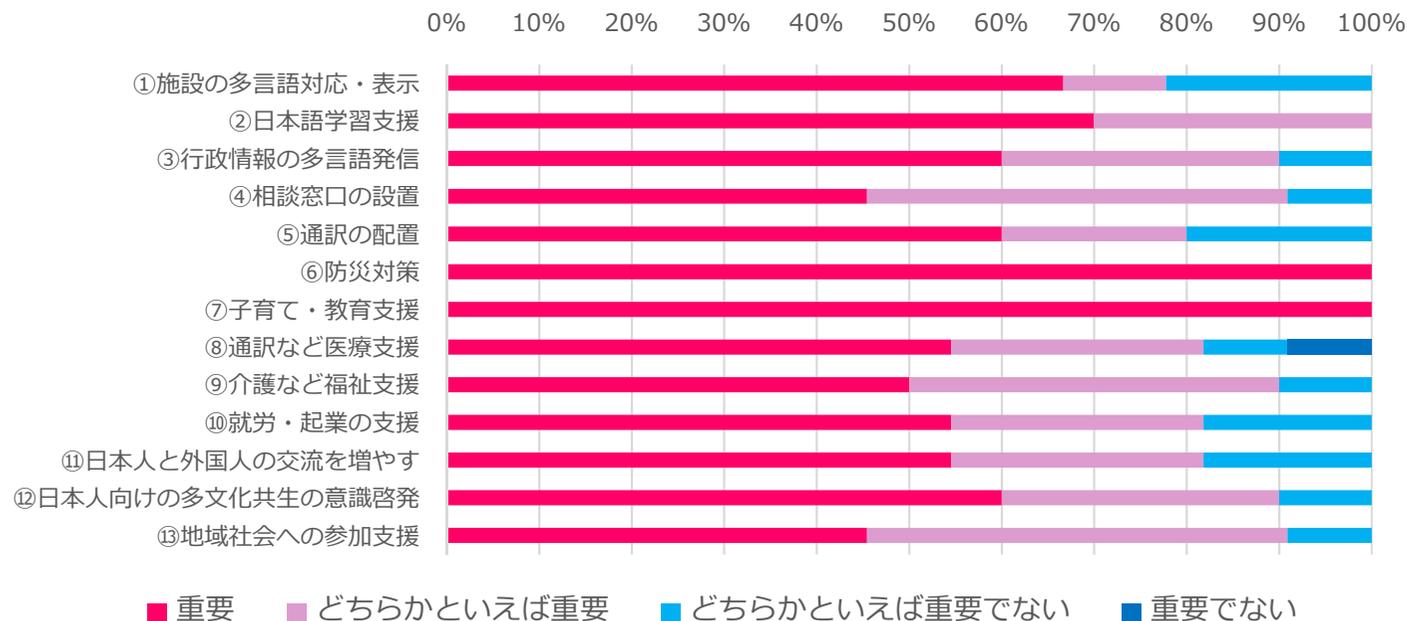
北区の取組みに対する満足度



Q1-2：北区が行っている次の取組はあなたにとってどのくらい重要ですか

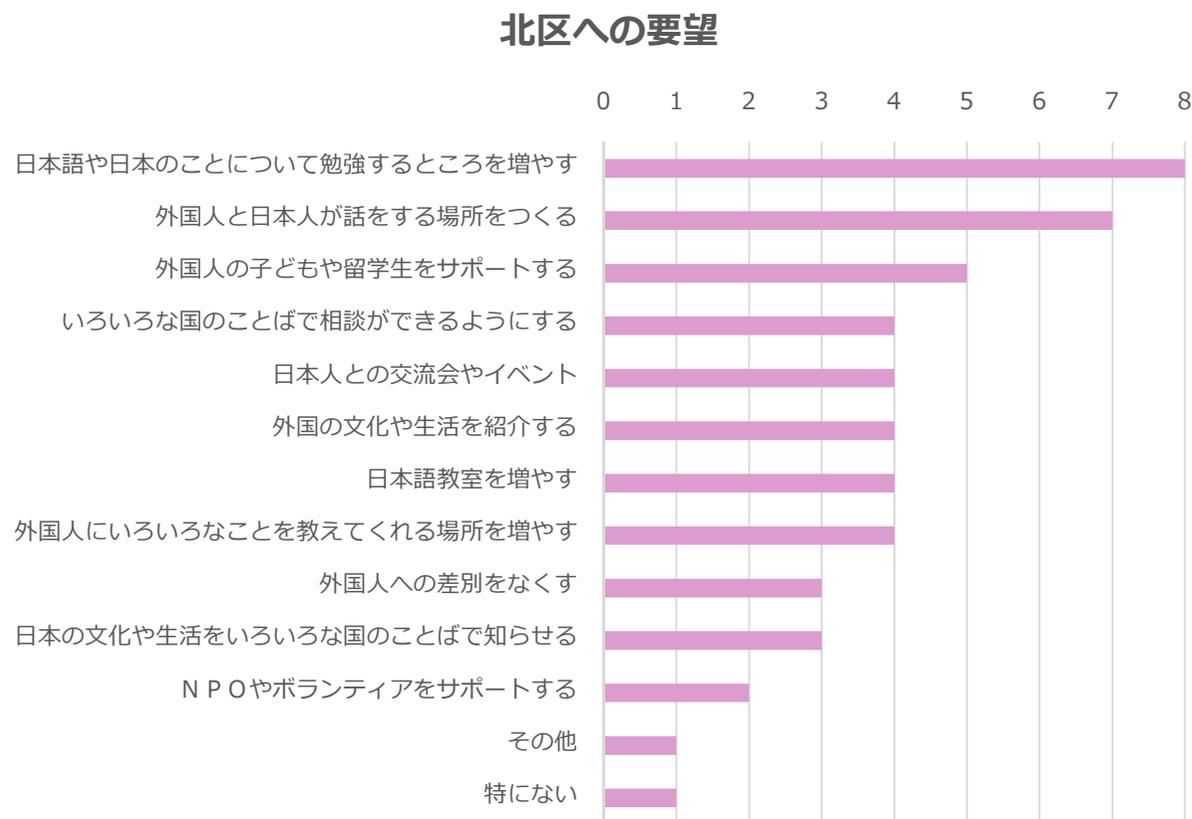
選択肢	重要	どちらかといえば重要	どちらかといえば重要でない	重要でない	わからない
①施設の多言語対応・表示	6	1	2		2
②日本語学習支援	7	3			1
③行政情報の多言語発信	6	3	1		1
④相談窓口の設置	5	5	1		
⑤通訳の配置	6	2	2		1
⑥防災対策	9				2
⑦子育て・教育支援	10				1
⑧通訳など医療支援	6	3	1	1	
⑨介護など福祉支援	5	4	1		1
⑩就労・起業の支援	6	3	2		
⑪日本人と外国人の交流を増やす	6	3	2		
⑫日本人向けの多文化共生の意識啓発	6	3	1		1
⑬地域社会への参加支援	5	5	1		

北区の取組みに対する重要度



Q2：北区は何をすればいいと思いますか（最大5つ選択）

選択肢	回答
日本語や日本のことについて勉強するところを増やす	8
外国人と日本人が話をする場所をつくる	7
外国人の子どもや留学生をサポートする	5
いろいろな国のことばで相談ができるようにする	4
日本人との交流会やイベント	4
外国の文化や生活を紹介する	4
日本語教室を増やす	4
外国人にいろいろなことを教えてくれる場所を増やす	4
外国人への差別をなくす	3
日本の文化や生活をいろいろな国のことばで知らせる	3
NPOやボランティアをサポートする	2
その他	1
特にない	1



⑫その他の意見

- ・北区に愛着を持ってもらえるように外国人が参加できる地域の行事を増やす。
- ・団地のお祭りなどが高齢化や資金不足でなくなっています。そのようなところに支援をしていただくと良いと思う。

Q3：北区は、日本人区民と外国人区民がお互いを認め合い、協力し合う住みやすいまちにしたいです。

北区にしてほしいことがあれば自由に書いてください。

・北区の街を歩くと、協会やモスク、ハラルの食品店が軒を連ね、飲食店でも外国人経営者を多く見かけました。外国人の生活者、労働者にとって北区が「暮らすのに選びやすいまち」となっていると感じます。また、人口推移をみると、ミャンマーの方や「その他」の国の方々の割合が大きくなっており、より多様な出身国の在住者が暮らすようになってきました。そのうえで、多言語支援や、外国人コミュニティとつながるNPOやボランティア団体との接点がより重要になってくると考えます。既存の通訳の仕組みを利用しやすくすることや、外国人の方々の声をひろう団体が区の外国人相談や日本語教室のことを知り、利用するための環境を整えることが大切だと考えます。

・コロナ前に豊島五丁目団地内で活動していました。コロナ後は団地内の活動は不定期になり、現在は、必要に応じてZoomおしゃべり会、Zoom相談会、芋掘り大会など一緒に学ぶ、楽しむことを始めました。先日は芋掘り、ランチ会をし、3歳、4歳の子どもたちが元気に走り回っていて、そういう姿を父兄が見て喜んでいました。コロナ後、皆さん生活スタイルが変わったため、中国人メンバーの多くは帰国をしました。また、活動する人は全員ボランティアで、日本語を教えてくれていた日本人は年齢を重ねたため、活動が億劫になったということもあります。なお、活動は団地で行っていたため、そこで出会った日本人と中国人は近所で会ったりするので、立ち話をするなど安否確認をしたり、情報交換したり、おかずを交換したり地域住民の交流として生かされています。国籍を超えて地域の隣人としてお互い助け合っている姿をみると、こういう場はあってもいいのだと思います。

・外国人と日本人互いが歩み寄り理解しなくては、なかなか住みやすいまちにならないと思います。そのためには、まず交流会やイベントなど直接顔を合わせてお話する機会が重要だと思います。目を見て言葉を交わし、笑い合うことで信頼関係が生まれます。相手に興味を持ち、誠実に対応する。そのためには、言葉の壁を減らす必要があるので、気軽に足を運べる日本語教室などがあると良いかもしれません。私たち日本人が日本を好きなように、外国人の方々も母国が大好きです。「あなたの国を教えてください」と言ったかたちのイベントやトークテーマがあったらイイなと思いました。

・もっとたくさんイベントを開く（お祭りなど）

・日本人と外国人の交流の場を増やす。

・もっと気軽に集まれる場を作る。

・最終的には人と人の交流が大事だと思います。

・北区を紹介するイベントを開催する（多言語の案内文を作り、告知を徹底するためのインフォメーションなど）

・日本についてもっと詳しく知ったり、行政サービスを知る機会がほとんどないので、そのようなことをもっと発信してほしいです。

・国際交流協会を設置する。

- ・災害時の避難場所や連絡などの案内、多言語で作成配布する。
- ・交流サイトに意見や要望を書いてもらい、必要な支援を認識する。
- ・どんな国の人々が在住しているかわからないです。
- ・言語についてはアプリを使用して、理解することができます。
- ・空き地の意味のある有効活用
- ・初めて日本に来た外国人の住所登録や国民健康保険の加入などの手続きを、まとめて一括で受け付け、区役所での待ち時間を減らしたら大変便利になると思います。

北区日本語教室学習者からの意見

北区の多文化共生の推進に向けて、北区日本語教室の学習者から意見を伺いました。学習者は、学習サポーター（ボランティア）のやさしい日本語でのフォローを受けながら、グループで意見を出し合いました。

1 開催概要

- (1) 日 時：令和5年12月12日（火）10時30分から
- (2) 場 所：北とぴあ 701 会議室
- (3) 目 的：日本語学習者の視点による意見や要望を把握し、今後の多文化共生の推進に役立てること
- (4) テーマ：北区について、グループで話しましょう。（北区の良いところ、北区で生活していて困ること、北区にしてほしいことなど）
- (5) 参加者：北区日本語教室学習者及び学習サポーター15名（国籍は中国、ベトナム、インドネシア、英国、ブラジル、イラン）



（写真：北区日本語教室「特別教室」の様子）

2 主な意見のまとめ

(1) 北区の良いところ

- ・ 桜の飛鳥山公園や夏に水遊びができる清水坂公園など良い公園がたくさんある。
- ・ 交通のアクセスが良い。赤羽駅は、どこへ出かけるにも便利。
- ・ 物価や家賃が高くない。
- ・ スーパーやレストランがたくさんあって便利。
- ・ 住民が優しい。お年寄りが優しい。
- ・ 地域に日本語教室がある。日本語教室は外国人にとってとても温かい場所。

(2) 北区で生活していて困ること

- ・ 区役所や学校の書類や手続きが難しい。わかりづらい。
- ・ 日本人と日本語で話すのが難しい。特に、電話は難しい。話すスピードが速い。
- ・ 病院の医者が何を話しているのかわからない。自分の症状を日本語で話すことができない。問診票は、英語や中国語でも用意してほしい。
- ・ 街のルールや地域の生活の情報がわからない。日本語以外の言語であると良い。
- ・ ベジタリアン対応のレストランが少ない。学校の給食が心配。

(3) 北区にしてほしいこと

- ・ 区役所に生活の困りごとを外国語で相談できる窓口があると良い。
- ・ 区役所に英語や中国語のできる職員がいると良い。
- ・ 区役所の多言語対応を希望。
- ・ やさしい日本語で、ゆっくり話してほしい。
- ・ 北区ニュースが読みづらい。特に、災害や緊急の情報などはやさしい日本語で大きい字で書いてほしい。
- ・ 日本人と日本語で話す機会を作ってほしい。