

こ ん に ち は

高齢者あんしんセンター

(地域包括支援センター)



高齢者あんしんセンターってどんなところ？

高齢者あんしんセンターは、地域で暮らす高齢のみなさんを、介護、福祉、健康、医療などさまざまな面から総合的に支えるために設けられました。みなさんがいつまでも健やかに住みなれた地域で生活していけるよう、高齢者あんしんセンターを積極的にご利用ください。

住めば、北区。東京。

高齢者あんしんセンターでは

(地域包括支援センター)

こんな仕事をしています

自立して生活できるよう支援します

4 ページへ

- 要介護（要支援）認定の申請を受け付けます。
- 要支援 1・2 と認定された人は、介護保険の介護予防サービスを利用できます。
- 支援や介護が必要となる心配がある人は、北区が行う介護予防事業を利用できます。

みなさんの権利を守ります

6 ページへ

- 高齢のみなさんが安心していきいきと暮らすために、みなさんの持つさまざまな権利を守ります。成年後見制度の紹介や、虐待を早期に発見したり、消費者被害などに対応します。

高齢者あんしんセンター

(地域包括支援センター)



主任ケアマネジャー



保健師



社会福祉士

高齢者あんしんセンターでは、主任ケアマネジャー、保健師、社会福祉士などが中心となって高齢のみなさんの支援を行います。3人はそれぞれ専門分野を持っています。互いに連携をとりながら「チーム」として総合的にみなさん

を支援します。3人はそれぞれ専門分野を持っていますが、専門分野の仕事だけ行うのではなく、互いに連携をとりながら「チーム」として総合的にみなさん

なんでもご相談ください

7 ページへ

- 高齢のみなさんやその家族、近隣に暮らす人の介護に関する悩みや問題に対応します。介護に関する相談や心配ごと、悩み以外にも、健康や福祉、医療や生活に関することなど、なんでもご相談ください。

さまざまな方面からみなさんを支えます

7 ページへ

- みなさんを支える地域のケアマネジャーの支援のほか、高齢のみなさんにとってより暮らしやすい地域にするため、さまざまな機関とのネットワークづくりに力を入れます。

このほかにも、地域の実情に合わせて支援をします。

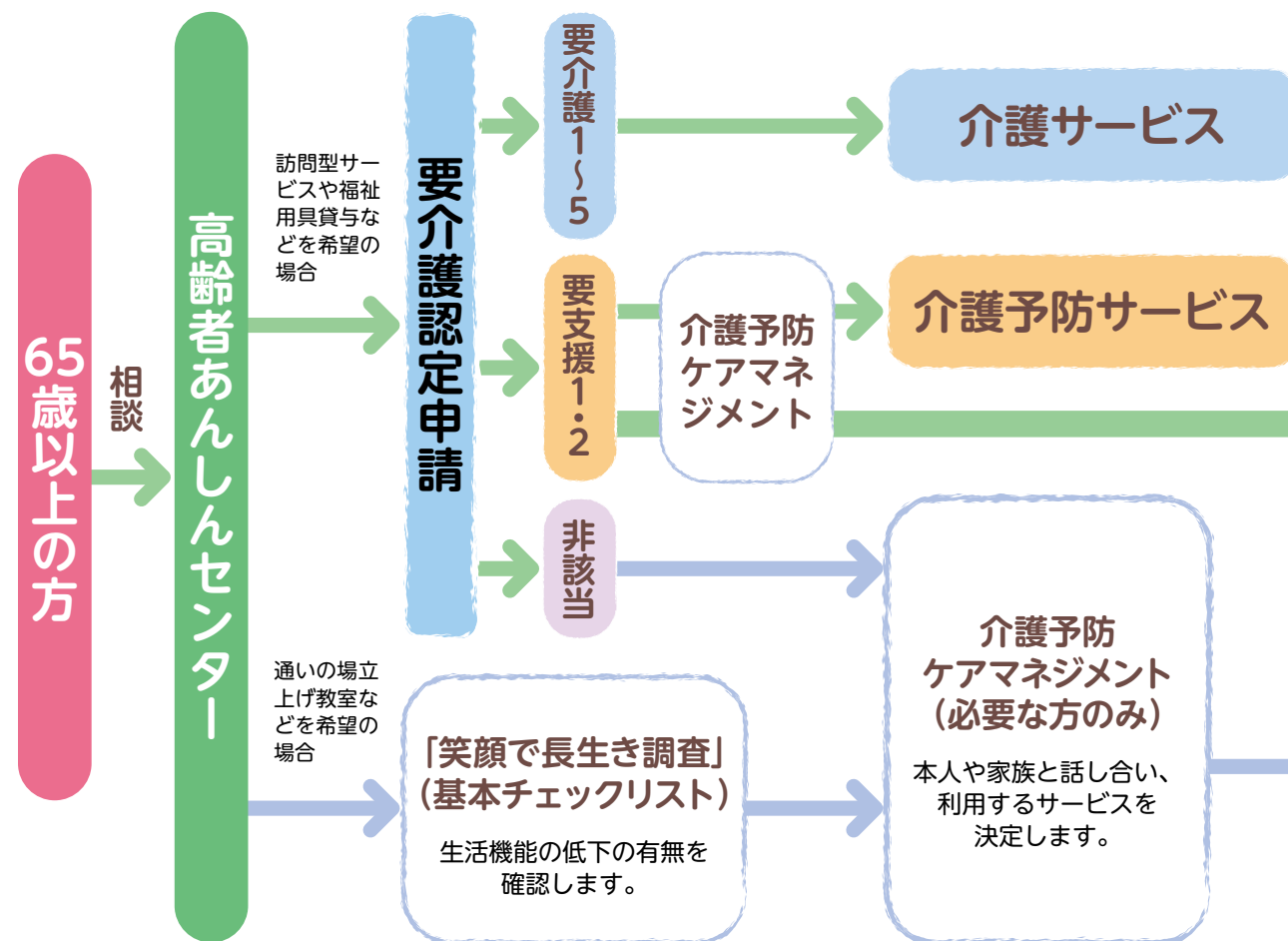
自立して生活できるよう支援します

●●● 介護予防ケアマネジメント業務 ●●●

介護予防・日常生活支援総合事業

高齢者がいつまでも住み慣れた地域で、元気で自立した生活を送れるように、地域全体で介護予防を支援する取り組みです。要支援1・2と認定された方や笑顔で長生き調査（基本チェックリスト）により生活機能の低下がみられた方が利用できる「サービス・活動事業」と、65歳以上のすべての方が利用できる「一般介護予防事業」があります。

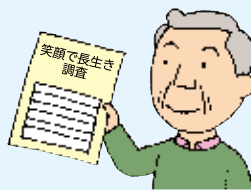
利用までの流れ



笑顔で長生き調査

- ☐ バスや電車で1人で外出していますか？
- ☐ 週に1回以上は外出していますか？
- ☐ 今日が何月何日かわからない時がありますか？

「笑顔で長生き調査（基本チェックリスト）」の全26項目について「はい」「いいえ」で答えていただく質問票です。運動・口腔・栄養・物忘れ・うつ症状・閉じこもりなど介護の原因となりやすい生活機能について確認します。



※要支援認定を受けた第2号被保険者の方は、訪問型サービス及び通所型サービスを利用できます。

サービス・活動事業

訪問型サービス(ホームヘルプサービス)

ホームヘルパー等が訪問し、利用者が自分でできることが増えるように、日常生活上の支援を行います。



● 予防訪問サービス

ホームヘルパーが入浴や外出等の介助や掃除、洗濯などの支援を行います。
※これまでの介護予防訪問介護に相当

● いきいき生活援助サービス

生活援助員（区の研修修了者）等が掃除、洗濯などの支援を行います。
・利用できるサービス事業所については、担当のケアマネジャーにお尋ねください。

● 短期集中型健康プログラム

生活機能に低下がみられる方（事業対象者、要支援1・2）を対象に、元気な自分を取り戻すことを目標に、集中的に（3か月間）参加いただく、専門職が提供するプログラムです。
※通所サービス、訪問リハビリテーションご利用の方等、一部対象外となる方がいます。

通所型サービス(デイサービス)

自立した日常生活を送ることができるよう、デイサービスセンターで、日帰りで機能訓練をはじめとした支援を行います。
※これまでの介護予防通所介護に相当



● 予防通所サービス（2時間以上）

デイサービスセンターで食事・入浴などの介護サービスや体操、筋力トレーニングなどを行います。

一般介護予防事業（65歳以上のすべての方が利用できます。）

● 介護予防把握事業

通いの場立上げ教室説明・体験会（笑顔で長生き調査）

● 介護予防普及啓発事業

介護予防講演会
介護予防で元気はつらつサロン

● 地域リハビリテーション活動支援事業

地域における介護予防の取組の強化

● 地域介護予防活動支援事業

介護予防拠点施設ぷらっとほーむ
通いの場立上げ教室（体操編・マシンお試し編）
ご近所体操教室
認知症予防教室（ウォーキング、絵本読み聞かせ）
介護予防リーダー養成講座
自主グループ活動の支援
高齢者いきいきサポーター制度
いきがい活動センター きらりあ北
（就労支援、健康づくり事業、介護予防事業）など



みなさんの権利を守ります

●●● 権利擁護業務 ●●●

お金の管理や契約などに不安はありませんか？

お金の管理や契約に関すること不安があるとき、頼れる家族がない場合などには、成年後見制度※を利用できます。高齢者あんしんセンターで成年後見制度の利用が必要と判断された場合は、申し立てなど手続きの支援をします。

また、高齢のみなさんにとって適切な成年後見人を選任できるよう、成年後見人候補を推薦する団体なども紹介します。

※成年後見制度とは、不動産や預貯金などの財産管理、介護などのサービスや施設への入所などに関する契約といった場面において適切な判断をすることが難しくなった高齢のみなさんを支援する制度です。



虐待を防止します

「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」（高齢者虐待防止法）に基づき、高齢者あんしんセンターでは虐待の早期発見・把握に努め対応します。緊急の場合など必要に応じて、老人福祉施設等への入所など、他の機関と提携して高齢のみなさんを守ります。

そのほか、悪質な詐欺商法や消費者金融などの消費者被害の防止など、さまざまな権利に関する問題に対応します。

社会福祉協議会が行う福祉サービス利用援助事業など、みなさんの権利を守ることを目的とするサービスの情報なども提供します。



こんなときは？



悪質な訪問販売の被害にあってしまいました。仕返しがこわいので誰にも相談することもできず、泣き寝入りをしています。



悪質な訪問販売や住宅リフォーム、消費者金融などの被害が増えています。まずは高齢者あんしんセンターに相談していただき、状況をよくうかがった上で警察や消費生活センター、行政などと連携して対応します。

なんでもご相談ください

●●● 総合相談支援業務 ●●●

生活のなかで、困っていることや心配なことはありませんか？

例えばこんな悩み…

- ・近所の一人暮らしの高齢者が以前にボヤ騒ぎを起こしたが、またいつ起きるか不安だ。
- ・認知症の父親の介護に困っている。なにかよいサービスを紹介してほしい。
- ・最近、もの忘れが増えてきたが、早めに取り組めることや今後の備えについて知りたい。
- ・介護のサービス事業者に不満があるが、どうしたらよいかわからない。

これまで悩みや相談ごとがあったときに、「ここは担当ではない」「ここではわからない」などと言われ、相談することをあきらめてしまったことはありませんか？ 高齢者あんしんセンターでは、介護に関する相談や悩み以外にも、健康や福祉、医療や生活に関することなど、どのような相談にも対応します。

「どこに相談するのかわからない」といった悩みも、まずはご相談ください。問題に応じて適切なサービスや機関、制度の利用につなげます。

高齢者本人からだけでなく、家族、近隣に暮らす方などからも、高齢者に関する相談を受け付けます。電話による対応も行っていますので、お気軽にご相談ください。



さまざまな方面からみなさんを支えます

●●● 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 ●●●

こんな支援も行っています

高齢のみなさんを直接支援するほかにも、地域のケアマネジャーが円滑に仕事ができるよう支援を行っています。また、より暮らしやすい地域にするため、医療機関を含め、さまざまな関係機関とのネットワークづくりに力を入れています。



高齢者の総合相談・介護保険認定申請受付・介護（予防）相談

高齢者あんしんセンター

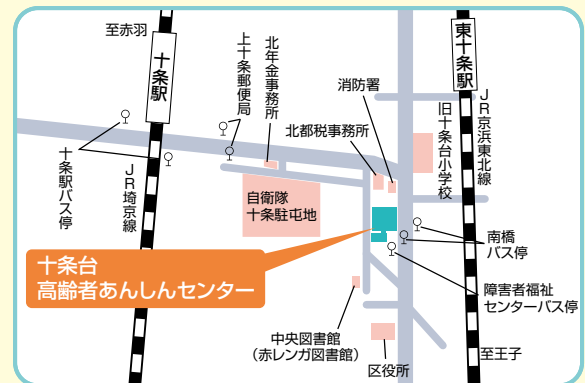
利用時間 午前9：00～午後6：00（休業日：日・年末年始）

※ご相談は無料です。お気軽にお電話ください。
※相談者の秘密を守り、他の機関と連携して事業を実施します。

① 十条台高齢者あんしんセンター

住所：北区中十条1-2-18 障害者福祉センター4階
TEL：5948-5630 FAX：3906-6610
交通：JR東十条駅南口徒歩10分
JR十条駅徒歩10分
国際興業バス南橋バス停徒歩1分
北区コミュニティバス障害者福祉センターバス停徒歩1分

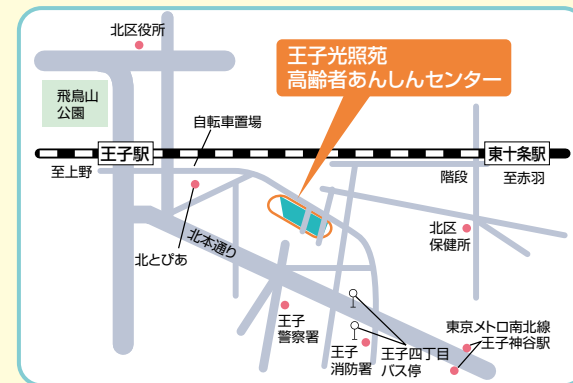
担当地域：王子本町1～3丁目、中十条1～4丁目、岸町1～2丁目、十条台1丁目、上十条1丁目



② 王子光照苑高齢者あんしんセンター

住所：北区王子3-3-1
TEL：3927-8899 FAX：5902-7667
交通：JR王子駅北口徒歩15分
JR東十条駅南口徒歩10分

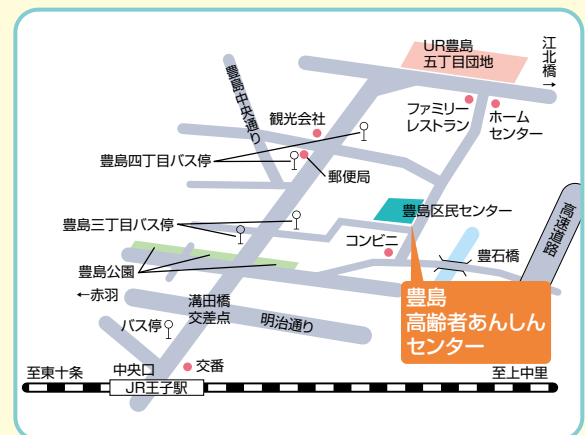
担当地域：王子1～6丁目、豊島1丁目
毎週月曜日 出張窓口開設（11頁参照）



③ 豊島高齢者あんしんセンター

住所：北区豊島3-27-22 豊島区民センター1階
TEL：6903-2712 FAX：6903-2707
交通：JR王子駅中央口徒歩15分
都営バス豊島四丁目バス停徒歩4分

担当地域：豊島2～8丁目
毎週木曜日 出張窓口開設（11頁参照）



④ 十条高齢者あんしんセンター

住所：北区上十条3-1-25 帝京大学4号館1階
TEL：5948-9981 FAX：5948-9982
交通：JR十条駅徒歩10分
国際興業バス 上十条三丁目バス停徒歩5分
国際興業バス 上十条四丁目バス停徒歩7分
※令和7年度末までに上十条区民センター3階へ移転予定
担当地域：十条台2丁目、上十条2～5丁目、十条仲原1～4丁目



高齢者あんしんセンター

⑤ 東十条・神谷高齢者あんしんセンター

住所：北区東十条3-2-3-101 東十条グリーンハイツ1階
TEL：6908-4711 FAX：5390-0122
交通：JR東十条駅徒歩3分
東京メトロ南北線王子神谷駅
①番出口徒歩12分

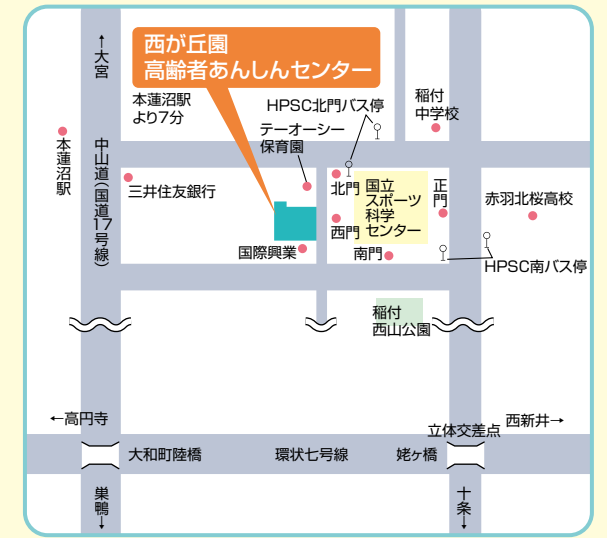
担当地域：東十条1～6丁目、神谷1～3丁目



⑥ 西が丘園高齢者あんしんセンター

住所：北区西が丘3-16-27
TEL：5924-7715 FAX：5924-7712
交通：都営三田線本連沼駅徒歩7分
国際興業バスHPSC北門バス停徒歩5分

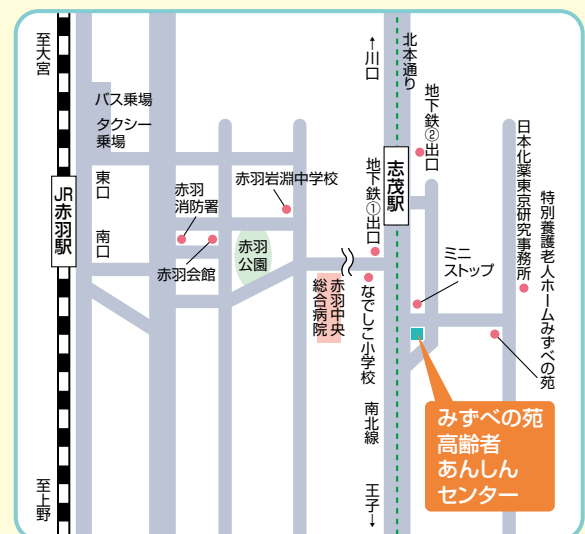
担当地域：赤羽西1～6丁目（5丁目3～15を除く）、西が丘1～3丁目



⑦ みずべの苑高齢者あんしんセンター

住所：北区志茂3-13-5 信濃ビル1階
TEL：5941-6722 FAX：5941-6723
交通：東京メトロ南北線志茂駅①番出口徒歩3分

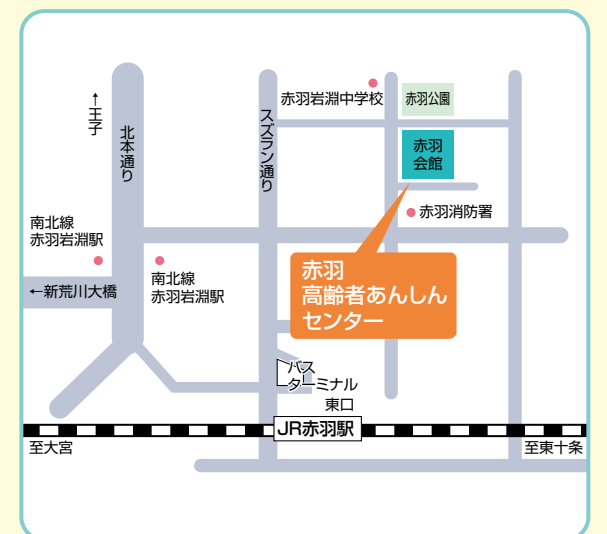
担当地域：志茂1～5丁目



⑧ 赤羽高齢者あんしんセンター

住所：北区赤羽南1-13-1 赤羽会館6階
TEL：3903-4167 FAX：3903-4257
交通：JR赤羽駅東口徒歩5分

担当地域：岩淵町、赤羽1～2丁目、赤羽3丁目1～4、5（2～11）、6（1～9・27～32）、赤羽南1～2丁目



高齢者あんしんセンター

9 赤羽北高齢者あんしんセンター

住所：北区赤羽北2-25-8 アクトピア北赤羽六番館
赤羽北区民センター3階
TEL：5948-5940 FAX：5948-5941
交通：JR北赤羽駅赤羽口徒歩1分

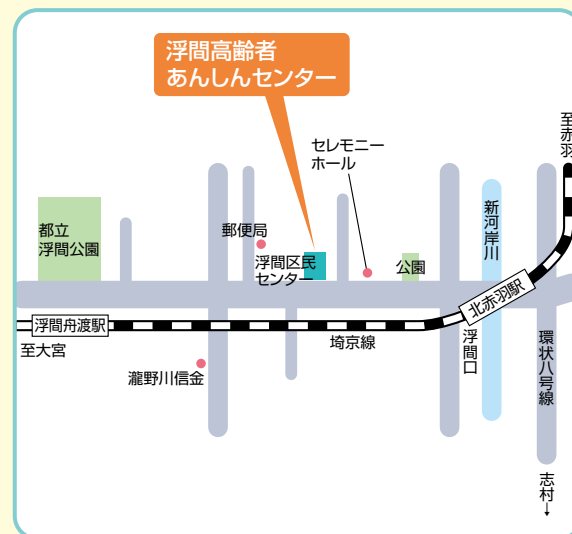
担当地域：赤羽北1～2丁目、赤羽北3丁目(1～2・6～15)、
赤羽台4丁目2～15、17(9・25～65)、18、19、
赤羽3丁目5(1・13～15)、6(10～26)、7～29



10 浮間高齢者あんしんセンター

住所：北区浮間2-10-2 浮間区民センター1階
TEL：3558-3689 FAX：3558-7988
交通：JR北赤羽駅浮間口徒歩10分
JR浮間舟渡駅徒歩10分

担当地域：浮間1～5丁目



11 桐ヶ丘やまぶき荘高齢者あんしんセンター

※大規模改修工事のため仮移転中(令和9年2月末までの予定)

住所：北区桐ヶ丘1-16-27-102 桐ヶ丘児童館内
TEL：5948-6517 FAX：5948-6518
交通：JR赤羽駅西口徒歩20分 国際興業バス赤羽郷バス停徒歩5分

担当地域：桐ヶ丘1～2丁目、赤羽北3丁目3～5、16～27、
赤羽台1～3丁目、4丁目1、16、17(1～8・10
～24・66・68)、赤羽西5丁目3～15
毎週木曜日 出張窓口開設(11頁参照)



12 滝野川西高齢者あんしんセンター

住所：北区滝野川16-21-25 滝野川西区民センター1階
TEL：6903-4015 FAX：6903-4016
交通：JR板橋駅徒歩10分 都営三田線西巣鴨駅徒歩5分
都営バス西巣鴨バス停徒歩5分

担当地域：滝野川3～7丁目



13 飛鳥晴山苑高齢者あんしんセンター

住所：北区西ヶ原4-51-1
TEL：3940-9175 FAX：3940-9176
交通：都電西ヶ原四丁目停留場徒歩5分 東京メトロ南北線西ヶ原駅徒歩12分
都営三田線西巣鴨駅徒歩12分

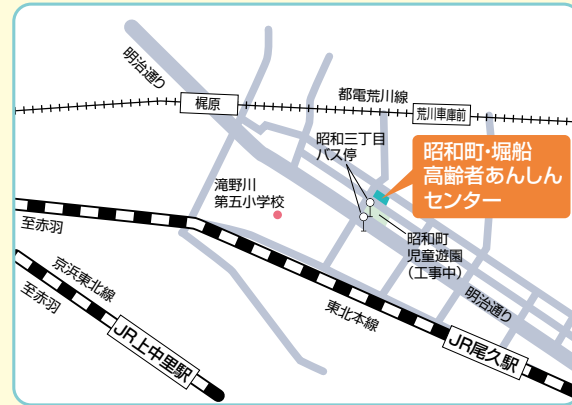
担当地域：滝野川1～2丁目、西ヶ原2～4丁目



15 昭和町・堀船高齢者あんしんセンター

住所：北区昭和町3-10-7 昭和町区民センター1階
TEL：6807-6961 FAX：3810-6221
交通：JR尾久駅徒歩7分 都営バス昭和町三丁目バス停徒歩2分
都電荒川車庫前停留場徒歩5分 都電梶原停留場徒歩5分

担当地域：堀船1～4丁目、上中里2～3丁目、昭和町1～3丁目、栄町全域



14 滝野川はくちょう高齢者あんしんセンター

住所：北区田端3-18-24 介護老人保健施設はくちょう内
TEL：3822-6080 FAX：3822-6081
交通：JR田端駅北口徒歩5分

担当地域：西ヶ原1丁目、上中里1丁目、中里1～3丁目、
田端1～6丁目



16 新町光陽苑高齢者あんしんセンター

住所：北区田端新町2-27-16
TEL：5855-1219 FAX：5855-1217
交通：日暮里・舎人ライナー赤土小学校前駅徒歩4分
JR田端駅北口徒歩11分

担当地域：田端新町1～3丁目、東田端1～2丁目



出張窓口の開設

毎週1回高齢者あんしんセンターの
出張窓口を下記の3カ所で開催しています。

●王子五丁目団地出張窓口

住所：北区王子5-2 王子五丁目団地2号棟1階
TEL：3927-8899(王子光照苑高齢者あんしんセンター)
毎週月曜日 9時半～12時、13時～16時

●豊島五丁目団地出張窓口

住所：北区豊島5-1 豊島五丁目団地1号棟1階
TEL：6903-2712(豊島高齢者あんしんセンター)
毎週木曜日 9時半～12時、13時～16時

●ニューヴェル赤羽台出張窓口

住所：北区赤羽台2-5 ニューヴェル赤羽台 集会所5号室
TEL：5924-0152
(桐ヶ丘やまぶき荘高齢者あんしんセンター)
毎週木曜日 10時～12時、13時～15時

北区役所 高齢福祉課 高齢相談係

介護保険の申請や高齢者福祉サービスの申請受付を行って
おります。

【利用時間】午前8:30～午後5:00 土日祝・年末年始 休業

住所：北区王子本町1-15-22 区役所第一庁舎1階9番
TEL：3908-9083 FAX：3908-1229

交通：JR王子駅北口徒歩5分



