

北区子どもショートステイの予約方法の変更について

令和8年10月利用分から、子どもショートステイ（星美ホーム）の利用ルールを変更します。

<予約ルール>

「予約申込日から3か月先まで予約できる」仕組みに以下のルールを追加します。

※ 令和8年7月から8月末までは、新ルールへの移行期間として予約できる期間が変わります。詳しくは、裏面の「予約期間・回数早見表」でご確認ください。

	内 容	補足事項
追 加	① 子ども1名あたり、予約できる回数は、2回まで。 ② 利用が1回終わるごとに次の予約が可能。 ③ 1回の予約可能日数は3泊4日まで。	▶ 日帰り利用も予約数は1回と数えます。 ▶ 入院等で3泊以上を希望される場合は、下記担当まで直接ご相談ください。星美ホームでの受付はできません。

<変更理由>

現在、ショートステイ利用希望者が増加しており、希望どおり予約が取れないというご意見を複数いただいています。

昨年度の予約状況は、お電話いただいた方の約2割（5人に1人）が希望日に予約を取れない状況でした。

一方で直前のキャンセルなどにより、本来利用できる人が利用できない状況もありました。

このため、令和8年10月利用分（9月1日予約受付開始）から予約ルールを変更（追加）いたします。

ショートステイを皆様に公平にご利用いただくための変更（ルール追加）となりますので、ご理解をお願いいたします。

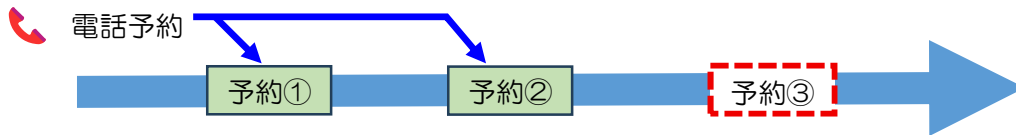
<予約期間・回数早見表>

電話予約	利用期間	予約回数
～6/30（火）まで	予約の申込日から 3か月先まで	制限なし。 （施設の空き状況によります。）
7/1（水）～7/31（金）	9/30（水）まで	
8/1（土）～8/31（月）	9/30（水）まで	
9/1（火）から	予約の申込日から 3か月先まで	予約できる回数は2回まで、 利用後に次の予約が可能

<予約イメージ>

【10月以降の利用分を初めて予約】

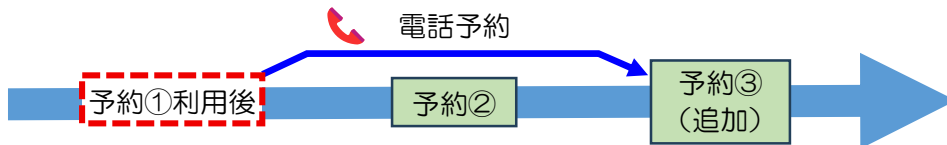
9月以降に10月以降の利用分を予約する場合は、3か月以内で2回予約できます。（3か月以内であれば、下記①と②の2件予約可）



【次回の予約】

利用（1回）が終わったら次回の予約ができます。

（①の利用が終わったら、③を追加で予約可）



注意：使い終わったら、次の予約が入られます。

予約回数は、最大2回となります。

（お問合せ）

北区子ども家庭支援センター ショートステイ担当 ☎03-3914-9565